

## CONDIZIONI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE

1. Il titolo di accesso per le singole gare è emesso da Juventus Football Club S.p.A., organizzatore dell'evento, con sede in Torino, via Druento 175 – 10151 Torino, P.IVA 00470470014.
2. Il titolo di accesso è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato nel titolo stesso, alla Partita Casalinga (di seguito indicata anche come "evento sportivo" o "evento") della Prima Squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società" o "Juventus") della competizione cui il titolo di accesso si riferisce, in base al calendario, alle date, orari e luoghi stabiliti dall'organizzatore della competizione, e nel rispetto delle relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. L'acquirente del titolo di accesso riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'acquirente accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente stesso all'atto di acquisto del titolo di accesso. L'acquirente ha quindi l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento dell'evento. Tali variazioni non danno diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni.
3. L'acquisto del titolo di accesso comporta la presa visione e accettazione delle presenti condizioni di vendita nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche applicato da Juventus FC S.p.A., nelle versioni di volta in volta vigenti, pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Il titolo di accesso è nominativo; è "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del titolo di accesso a suo nome.
4. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare il titolo di accesso per farne commercio e/o speculazione e rivendere il posto, anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari. E' pertanto espressamente vietata qualsiasi attività di bagarinaggio e cessione o acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali e le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing* (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, ecc.).
5. Qualora il titolo di accesso fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare il cambio nominativo dell'utilizzatore del titolo di accesso, ove consentito, esclusivamente attraverso il sistema informatico messo a disposizione dalla Società, con immediata effettuazione dell'operazione, salvo malfunzionamenti delle linee internet di accesso al sito o altre cause di forza maggiore, non imputabili alla Juventus. La cessione del titolo di accesso e quindi la facoltà di cambio nominativo, ove autorizzata, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative e/o dalla Juventus. La cessione non autorizzata del titolo di accesso o non effettuata attraverso la procedura del cambio nominativo costituisce un uso illecito dello stesso. Il titolo di accesso ceduto illecitamente è annullato o altrimenti inutilizzabile se è utilizzato da persona diversa dal suo Titolare.  
La Juventus ha la facoltà di non consentire il cambio nominativo sui quei titoli che siano stati acquistati in virtù di un particolare diritto di prelazione o da soggetti che abbiano titolo di godere di una particolare riduzione.
6. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, il titolo di accesso non sarà valido per la gara di recupero. L'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori, e/o l'eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le spese di trasferta saranno a carico del titolare del titolo di accesso, tranne che nei casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c., con esclusione espressa dell'impossibilità della prestazione per responsabilità oggettiva ai sensi della normativa sportiva applicabile.
7. L'acquisto del titolo di accesso deve essere effettuato solo presso i canali di vendita autorizzati, sia fisici sia informatici, e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. Juventus non risponde per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisti titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
8. L'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità sono vietati. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva l'erogazione del servizio nei confronti dei titolari e/o dei terzi utilizzatori e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del titolo di accesso nel mancato rispetto delle presenti Condizioni di Vendita e del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del prezzo.
9. I titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito (under 16, diversamente abili, etc..) sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato dalla Società.
10. Il titolo di accesso potrà essere non emesso, revocato o reso comunque inutilizzabile per gli stessi motivi ostativi per cui la Tessera del Tifoso (come definita nella Direttiva del Ministero dell'Interno 14/8/2009 nr. 555/OP/0002448/2009II/CNIMS) può non essere emessa, revocata o resa inutilizzabile; la prestazione non può essere in alcun caso erogata e quindi il titolo di accesso acquistato e/o utilizzato da soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi ai sensi della Legge n. 41/2007. Le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del titolo di accesso.
11. L'emissione del titolo di accesso a favore di soggetti residenti nella regione della squadra ospite può essere subordinato al possesso della Tessera del Tifoso/Fidelity Card. Qualora il residente nella regione della squadra ospite fosse sprovvisto della suddetta tessera, il titolo di accesso non sarà emesso o sarà annullato, disattivato o invalidato, senza diritto al rimborso.
12. L'uso del titolo di accesso e quindi l'accesso all'impianto sportivo deve avvenire in conformità delle disposizioni del Regolamento d'uso dell'impianto (di seguito "Regolamento") e del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "Codice"), nelle versioni di volta in volta vigenti, che si trovano affisse all'interno dello stadio e sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) – sezione biglietteria. Il rispetto di dette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo.
13. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso è responsabile di eventuali danni da lui causati agli impianti, al personale e/o a terzi presenti all'interno dell'impianto sportivo.
14. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso che assiste alla partita, preso atto che all'interno dello stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e/o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare,

trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicate), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, Internet, Applicazioni mobile, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promopubblicitario, sempre che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione.

15. Nel caso in cui il Titolare non utilizzasse il titolo di accesso, per cause indipendenti dalla volontà della Juventus non avrà alcun diritto al rimborso del prezzo.

16. **Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.**

17. Le Condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i.. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti Condizioni, il Foro esclusivamente e inderogabilmente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.

18. I dati personali dell'acquirente e del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa che segue.

#### **Informazioni sul trattamento dei dati personali**

Nel rispetto della normativa vigente, definita in conformità alle previsioni contenute al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati), Juventus Football Club S.p.A. (Juventus), in qualità di titolare del trattamento, comunica che i dati personali forniti all'atto dell'acquisto del titolo di accesso e quelli raccolti a seguito dell'accesso stesso, incluse le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati esclusivamente a per gestire le seguenti finalità:

- la vendita e la conseguente emissione ed il controllo del titolo di accesso,
- le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste.
- l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio,
- l'adempimento di obblighi di legge o regolamenti anche in relazione ad esigenze di tipo operativo, amministrativo, di sicurezza e controllo;
- difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente,
- svolgere analisi e valutazioni, ma solo previa aggregazione e anonimizzazione dei dati;
- limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto del titolo di accesso, il dato fornito potrà essere utilizzato al fine di ottimizzare la fruizione dei servizi e inviare comunicazioni di servizio o per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà. La richiesta di cancellazione potrà essere esercitata dall'interessato liberamente scrivendo a: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto costituisce un requisito necessario per il trattamento svolto per le finalità sopra descritte.

La base giuridica che legittima questi trattamenti va individuata, in relazione alle finalità indicate, nel fatto che i dati - per le finalità indicate alle lettere a, c, g - sono necessari per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, oppure - per le finalità indicate alle lettere b e d, - per adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento (obblighi previsti da leggi, regolamenti anche di settore o dalla normativa comunitaria), o - per le finalità indicate alle lettere e e f - perché il trattamento è necessario per perseguire un interesse legittimo di Juventus.

Per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "soggetti autorizzati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (fornitori di servizi). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com);
- c) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. Inoltre, si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale ([http://www.osservatoriosport.interno.gov.it/allegati/leggi/Decreto\\_biglietti\\_c.pdf](http://www.osservatoriosport.interno.gov.it/allegati/leggi/Decreto_biglietti_c.pdf));
- d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, degli obblighi derivanti dalla legge, nonché per legittimo interesse.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sempre all'interno dell'Unione Europea.

I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza. In ogni caso, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti - come in particolare per immagini ed i suoni ripresi all'interno dello stadio. e ove non sussistano obblighi contrattuali o doveri di documentazione e cronaca saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

Juventus F.C. S.p.A., che organizza l'evento sportivo cui il titolo da accesso, e Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita dei titoli di accesso sono autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ognuna per i trattamenti di propria competenza in relazione alle finalità sopra indicate.

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com). Si rammenta infine che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al loro trattamento e per esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento nonché sulle modalità di esercizio dei diritti sono disponibili all'interno della Privacy Policy del sito o scrivendo a Juventus F.C. S.p.A., via Druento 175, 10151 Torino, email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).