

Juventus Football Club

Stagione 2018/19

Sottoscrivi l'abbonamento all'Allianz Stadium e scopri tutti i tuoi benefit per la stagione 2018/19!

- 19 partite casalinghe del **campionato Serie A 2018/19**;
- Accesso, previa registrazione al sito, alla sezione riservata **Il mio abbonamento** su Juventus.com per effettuare il cambio nome o rimettere in vendita il proprio posto per ogni singola partita; da quest'anno anche per Champions League e Tim Cup sarà possibile effettuare il cambio nome all'interno della sezione **Il mio abbonamento**, selezionando una delle riserve nominate per il campionato.
- Fase di vendita riservata per le partite casalinghe di Tim Cup: opzione di acquisto sul **primo turno di Tim Cup a tariffa dedicata** su tutto lo stadio, esclusi posti con hospitality;
- Opzione di acquisto sul proprio posto per le partite casalinghe di **Champions League***; per le partite del Group Stage, tariffa dedicata senza cambio nome oppure con tariffa intera e possibilità di cambio nome (nelle modalità che saranno pubblicate di volta in volta sul sito www.juventus.com);
- Accesso, per le partite casalinghe non comprese in abbonamento, alla **fase di vendita dei biglietti dedicata ai Black&White Member** acquistando a tariffa intera senza possibilità di cambio nome;
- Tariffa ridotta per la visita di **Juventus Museum & Stadium Tour**;
- **Un voucher sconto del 15%** utilizzabile, secondo i termini e le condizioni indicate in abbonamento, esclusivamente sullo store online Juventus. Inoltre all'abbonato potranno essere dedicate promozioni esclusive negli store durante i match day, le iniziative promozionali saranno comunicate di volta in volta da Juventus.
- **Un voucher sconto del 20%** sull'acquisto della **Black&White Membership**. Il voucher verrà inviato all'abbonato contestualmente all'inizio del campionato e sarà utilizzabile entro la data di scadenza comunicata;
- **Sconto presso il JIMedical del 10%** sui servizi (Listino prezzi aggiornato su www.jmedical.eu; sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso);
- Ubi Banca offre ai propri clienti la possibilità di **rateizzare il pagamento** utilizzando la carta Hybrid. Info su ubibanca.com/carta-hybrid-juventus

Per maggiori info visita il sito Juventus.com

*Agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito www.juventus.com i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. Per saperne di più, visita la sezione FAQ.

Per l'acquisto e l'intestazione dell'abbonamento è necessario essere in possesso fisicamente del supporto digitale riconosciuto dal sistema controllo accessi utilizzato dalla società, oggi corrisponde alla Tessera del Tifoso (la "TDT") Juventus. La TDT Juventus deve essere in corso di validità: l'abbonamento verrà quindi caricato direttamente sul supporto digitale. Qualora l'acquirente fosse sprovvisto della TDT o in caso di possesso di una TDT **con scadenza prima del 30/06/2019**, solo presso il Ticket Office del JIMuseum sarà possibile richiedere la nuova TDT con rilascio immediato contestualmente all'acquisto dell'abbonamento, sulla quale verrà caricato direttamente l'abbonamento digitale.

Dopo aver sottoscritto l'abbonamento all'Allianz Stadium, iscriviti su **Juventus.com** per usufruire di servizi esclusivi!

Ecco come iscriverti:

1. vai su Juventus.com e registrati o effettua il log in con username e password già in tuo possesso; se non dovessi ricordare le credenziali di accesso potrai richiederle nuovamente tramite il sito o chiamando il Fan Service al numero 011.45.44.095.
2. clicca sulla sezione **Il mio abbonamento** e accedi con il numero della tua tessera del tifoso.

In quest'area potrai:

- **EFFETTUARE CAMBIO NOMINATIVO DEL TITOLO DIGITALE entro 24h dall'inizio del match.**

Scegli le tue tre riserve e inseriscile in qualsiasi momento della stagione: puoi modificare il nominativo di ogni riserva fino al momento del suo primo utilizzo.

Come fare? Seleziona **Elenco partite**, quindi **Cambio nominativo** e scegli il nome della tua riserva. Se l'operazione è andata a buon fine, vedrai apparire il nome della riserva sotto la partita. Ti ricordiamo che non è consentito il cambio nome stagionale e che ogni riserva deve essere in possesso di una valida TDT per poter trasferire il titolo fiscale per la specifica partita.

- **RIMETTERE IN VENDITA IL TUO POSTO PER OGNI SINGOLA PARTITA entro 48h dall'inizio del match.**

In caso di vendita effettiva, otterrai un credito da spendere su Listicket.com per acquistare biglietti per le partite di Champions League e Coppa Italia; biglietti per lo Juventus Museum&Stadium Tour; rinnovare il tuo abbonamento per la stagione successiva.

Per rimettere in vendita il tuo posto, seleziona la partita e quindi la funzione **Mettere in vendita il posto**. Una volta andata a buon fine l'operazione vedrai comparire la scritta **In vendita** sotto la partita richiesta. Se il posto sarà effettivamente venduto, entro 5 giorni lavorativi dalla fine del match, ti verrà accreditato un ammontare pari alla quota stabilita per la partita selezionata e disponibile nella sezione **Elenco Partite**.

In caso di necessità contattaci attraverso la sezione **Aiuto**.

- **STAMPARE IL SEGNAPOSTO STAGIONALE.**

Dal **30 luglio**, entra nella sezione **Titolare e riserve** o clicca sul bottone **Scarica qui il tuo tesserino segnaposto**.

MODULO DI SOTTOSCRIZIONE ABBONAMENTI STADIO
Stagione 2018/19

Il sottoscritto identificato nella sezione "Anagrafica Intestatario", dichiara di avere preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Allegato 1) e dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti allegati al presente modulo (Allegato 2) e pubblicati sul sito www.juventus.com, che dichiara di accettare. Il sottoscritto prende inoltre atto che l'abbonamento per la stagione 2018/2019 potrà essere emesso solo in modalità *digitale* in abbinamento al supporto digitale rappresentato dalla "Tessera del Tifoso" (o eventuale altra carta di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus*

Il sottoscritto, mediante la sottoscrizione del presente modulo DICHIARA di essere possessore di Tessera del Tifoso emessa da Juventus.

*Se non sei in possesso di una Tessera del Tifoso valida, presso il Ticket Office del JIMuseum è possibile sottoscrivere l'abbonamento chiedendo contestualmente il rilascio immediato della Tessera del Tifoso Juventus portando con te un documento di identità valido. Per ulteriori informazioni è possibile utilizzare il form online disponibile nella sezione contatti del sito Juventus.com.

ANAGRAFICA INTESTATARIO

Nome

Cognome

Sesso M F

Data di Nascita (gg/mm/aaaa)

Luogo di nascita

Prov. Stato di nascita

Indirizzo di residenza: VIA/CORSO

N° civ.

CAP

Prov.

Città

Stato

Telefono

Cellulare

Email

Si invita a rilasciare correttamente i dati di mail per consentire a Juventus di inviare le comunicazioni necessarie affinché l'abbonato possa esercitare i diritti discendenti dalla sottoscrizione dell'abbonamento. Nel caso in cui il richiedente sia minore degli anni 18, è necessario che l'indirizzo postale, di e-mail ed il nr. di telefono siano quelli del genitore o di chi ne esercita la potestà o siano sotto il suo diretto controllo. In questo caso la firma al consenso al trattamento deve essere apposta da chi esercita la patria potestà.

Estremi della Tessera del Tifoso emessa da Juventus

Tessera del Tifoso n°

Data di scadenza Tessera del Tifoso

Intendo utilizzare il credito IMA maturato nella stagione 2017/2018 per il rinnovo dell'abbonamento:

SI NO

CAMPI OBBLIGATORI SOLO PER IL CASO B)

Estremi del documento di identità in corso di validità da allegare in copia (nel caso di minore, deve essere allegato anche il documento del genitore/tutore che firma):

Carta d'identità Passaporto Tessera sanitaria (solo in caso di minori di anni 14)

n°

Rilasciato da

Emesso il

Data di scadenza

Se l'indirizzo di invio della tessera è diverso da quello di residenza, si prega di compilare i seguenti campi:

Indirizzo di spedizione: VIA/CORSO

N° civ.

CAP

Prov.

Città

Stato

Informativa sul trattamento dei dati personali

Alla luce del Regolamento UE 679/2016

Finalità e modalità di trattamento

Alla luce di questi criteri, la Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti NEL MODULO DI SOTTOSCRIZIONE DELL'ABBONAMENTO e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati, i dati personali delle Riserve e quelli raccolti a seguito dell'accesso e fruizione dei servizi, incluse le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello Stadio, sono trattati esclusivamente a per gestire le seguenti finalità:

- la vendita e la conseguente emissione ed il controllo del titolo di accesso;
 - l'emissione della Tessera del Tifoso (o eventuale carta di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso), ove richiesta contestualmente all'abbonamento;
 - le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste;
 - l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio;
 - l'adempimento di obblighi di legge o regolamenti anche in relazione ad esigenze di tipo operativo, amministrativo e contabile, di sicurezza e controllo;
- Il conferimento dei dati personali necessari a perseguire le suddette finalità è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi e la base giuridica che legittima questi trattamenti va individuata, in relazione alle finalità indicate, nel fatto che i dati sono necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.
- Inoltre, nel rispetto delle scelte dell'interessato, i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie:
- per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla Juventus, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Juventus o dai partner di Juventus, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore (di seguito complessivamente "Finalità di Marketing");
 - per l'elaborazione del profilo commerciale dell'interessato (tramite rilevazione delle abitudini di consumo), finalizzato all'invio di materiale informativo e/o pubblicitario di interesse specifico per l'utente, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero per posta.

Nei casi sopra illustrati ai punti f) e g) i dati potranno essere trattati solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego. Tale consenso è facoltativo e non pregiudica la possibilità di usufruire dei Servizi.

Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato preste specificamente atto ed autorizza tali ulteriori possibili trattamenti. In ogni caso anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a perseguire le finalità menzionate ai punti f) e g), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, senza pregiudizio per i trattamenti effettuati prima di tale revoca.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica

Nel rispetto delle vigenti norme a protezione dei dati personali, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà. La richiesta di cancellazione potrà essere esercitata dall'interessato liberamente contattando scrivendo a: privacy@juventus.com.

La privacy dei Minori

In conformità alle leggi applicabili, nei casi in cui è richiesto il consenso al trattamento dei dati personali, l'esercente la responsabilità genitoriale sul minore (di seguito "Genitore") deve fornire il consenso al trattamento dei dati personali del Minore. Il Genitore ha il diritto di visionare e richiedere la cancellazione dei dati personali del Minore o di opporsi al trattamento, se il consenso non è stato acquisito nei termini sopra previsti e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, si precisa che, quali responsabili o quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa, possono venire a conoscenza dei dati tutti i dipendenti e/o collaboratori di Juventus di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute. In tal caso detti soggetti saranno designati quali soggetti autorizzati al trattamento.

I dati potranno inoltre essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti che saranno nominati Responsabili esterni del trattamento: fornitori di servizi che svolgono, a favore di Juventus, specifiche attività amministrative, elaborative, di supporto o di consulenza (es. manutenzione di procedure informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, revisione bilancio, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, impbastamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti etc.), che operano sempre in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta all'indirizzo del Titolare.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sempre all'interno dell'Unione Europea.

I dati non saranno comunicati a terzi, senza il consenso preventivo dell'interessato. Si esclude anche la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento.

Inoltre, nell'ambito delle finalità indicate alle lettere a) e b), si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi alla concessione di agevolazioni (tra cui rientra la Tessera del Tifoso) e/o al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale.

Durata del trattamento

I dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

In relazione al trattamento per le finalità secondarie indicate ai punti f) e g), in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità ivi indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, Juventus avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità secondarie per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative di Juventus. In ogni caso Juventus adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità secondarie come sopra precisate.

Titolari del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus F.C. S.p.A., che fornisce i servizi oggetto del Contratto e organizza l'evento sportivo, e Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita e di emissione dei titoli di accesso sono autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ognuna per i trattamenti di propria competenza in relazione alle finalità sopra indicate. Ticketone S.p.A. è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali degli utilizzatori dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate alla fruizione dell'abbonamento e dei servizi annessi (es. IMA) e all'emissione della Tessera del Tifoso.

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: privacy@juventus.com.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: privacy@juventus.com.

L'interessato potrà altresì, in qualsiasi momento, qualora registrato al sito www.juventus.com, collegandosi con il proprio account alla pagina "Il Mio Profilo" del sito, aggiornare i propri dati anagrafici e di contatto e modificare i propri consensi, o utilizzare la sezione contatti del sito <https://www.juventus.com/it/contact.php> per presentare le proprie richieste.

Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti

Stagione Sportiva 2018/2019

1. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di calcio che la Prima Squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito la "Juventus") disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili) del Campionato di Serie A 2018/2019, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A - F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. L'abbonato, come infra definito, riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, così come l'eventuale annullamento e rinvio di una gara, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'Abbonato accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono pertanto essere tenute in conto dall'Abbonato all'atto di acquisto dell'abbonamento. L'Abbonato ha quindi l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle Partite Casalinghe. Tali variazioni non danno diritto al rimborso parziale dell'abbonamento, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni diretti e indiretti che dovessero derivare dalle variazioni stesse.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolata alla presa visione e accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, nella versione di volta in volta vigente. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "Abbonato").

3. L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e dalla Juventus; l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi. L'Abbonato si impegna pertanto a: (i) non consentire comunque l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzarlo per farne commercio o speculazione (iii) non rivendere il posto né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viaggio, Ticketbis, Ticket4football ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* dettagliati.

Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni della conformità dell'installazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e suoi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

4. Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni infra specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'abbonamento, disponibile previa registrazione sul sito www.juventus.com nell'area riservata "Il Mio Abbonamento", il titolo di accesso per singole gare, in due modalità:

- Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita a una Riserva come infra definita - con possibilità di nominare un massimo di 3 Riserve, 4 nel caso in cui l'abbonato fosse iscritto a un Official Fan Club - purché la Riserva siano in possesso di valida Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus; e
- Rimessa in vendita del posto (restituzione del posto a Juventus, che può re-immetterlo sui normali canali di vendita e, in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota al Titolare, sotto forma di credito/buono spesa spendibile in altri prodotti Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus).

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato. L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato:(f) al possesso di Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, in corso di validità, (f) alla registrazione sul sito www.juventus.com (di seguito il "Sito").

4.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo

- All'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito www.juventus.com nella sezione "Titolare e Riserve" è possibile indicare fino ad un massimo di n° 3 (tre) persone, oltre al Titolare, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva (di seguito "Riserve"), purché anch'esse in possesso di Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, alle quali sarà possibile cedere il posto per una o più gare mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso).
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di valida Tessera del Tifoso emessa da Juventus che, debitamente caricata con il titolo di accesso per la gara, è documento necessario per accedere allo stadio;
- I nominativi delle 3 Riserve potranno essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della stagione sportiva e saranno modificabili fino a quando la Riserva non verrà selezionata per la cessione del posto. Una volta assegnato un cambio nome ad una Riserva, se il cambio nome è andato a buon fine, il nominativo della Riserva non può più essere modificato. Nel caso in cui, alla prima assegnazione, l'operazione di cambio nome non andasse a buon fine, sarà ancora possibile modificare il nominativo della Riserva. Il sistema notificherà al Titolare l'avvenuto cambio nome e, nel caso in cui l'operazione non andasse a buon fine, il motivo della mancata finalizzazione. Nel caso in cui dopo un primo cambio nome, il Titolare effettui un secondo cambio nome per la stessa gara, entrambi i nominativi utilizzati saranno bloccati e non più modificabili come Riserve.
- Una volta effettuato il cambio nome, il Titolare riceverà un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino a 24 ore prima della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- Il Titolare si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema online *Il Mio Abbonamento*, i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa Privacy. Il trattamento dei dati personali delle Riserve avverrà esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio, per un tempo di conservazione congruo alle necessità dello stesso e secondo le disposizioni di legge.

4.2 Norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto

- Il Titolare può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita attraverso il sistema di gestione online della cessione del posto messo a disposizione da Juventus sul proprio sito www.juventus.com.
- L'operazione può essere effettuata all'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito www.juventus.com, dove il Titolare potrà selezionare l'opzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara fino a 48 ore prima della stessa, fermo restando che dopo l'apertura delle vendite dei biglietti della suddetta gara, una volta che l'opzione di messa in vendita è stata selezionata, non è più possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- Juventus potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, se e quando mettere in vendita il posto.
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto al Titolare un credito pari alla quota stabilita per la gara selezionata calcolata sulla base del prezzo dell'abbonamento e della partita selezionata, consultabile nell'area riservata *Il Mio Abbonamento* nella sezione Elenco Partite.
- Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto di prodotti di biglietteria Juventus esclusivamente attraverso il sito www.listicket.com, in particolare per l'acquisto di:
 - Biglietti Juventus Museum e Stadium Tour;
 - Biglietti fuori abbonamento di UCL e Coppa Italia per partite che si svolgeranno all'Allianz Stadium intestati esclusivamente al Titolare dell'abbonamento (non può essere utilizzato per l'acquisto di biglietti per terzi);
 - Rinnovo dell'abbonamento del Titolare per la stagione sportiva successiva (non può essere utilizzato per il rinnovo dell'abbonamento di terzi).
- Il credito maturato non potrà essere usato per pagare i corrispettivi applicati da TICKETONE S.p.A. sugli acquisti di biglietteria tramite il sito www.listicket.com.
- Nella pagina "Riepilogo" dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni partita casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
- Il credito scadrà il 31 luglio della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante.

5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. L'Abbonato prende altresì atto e accetta che le decisioni di autorità sportive o di pubbliche autorità di fare disputare una o più Partite/Casalinga/e in "campo neutro", cioè in stadi diversi dall'Allianz Stadium o a porte chiuse, o eventuali chiusure di settori disposte per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non potranno essere in alcun caso e per alcun titolo imputate a Juventus e non comporteranno in alcun caso il diritto al rimborso parziale dell'abbonamento e/o la riduzione del corrispettivo e/o il diritto dell'Abbonato di ricevere risarcimenti o indennizzi e le spese di trasferta, in caso di squalifica del campo, saranno a carico dell'Abbonato, tranne che nei casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c., con esclusione espressa dell'impossibilità della prestazione per responsabilità oggettiva.

6. L'emissione dell'abbonamento è subordinato al possesso del supporto digitale rappresentato dalla "Tessera del Tifoso" (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) emessa Juventus e in corso di validità. Per l'emissione dell'abbonamento l'interessato deve avere con sé la Tessera del Tifoso rilasciata da Juventus e deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati e documenti: Nome e Cognome, estremi della Tessera del Tifoso e data di scadenza. In caso di mancato possesso di una Tessera del Tifoso valida, presso il Ticket Office del JIMuseum è possibile sottoscrivere l'abbonamento chiedendo contestualmente il rilascio immediato della Tessera del Tifoso, portando con sé un documento d'identità valido. Nel caso in cui la Tessera del Tifoso non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non potrà essere emesso.

7. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Tessera del Tifoso (o eventuale altra tessera di fidelizzazione sostitutiva della Tessera del Tifoso) sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). A partire dal 30 luglio 2018 sarà disponibile nella sezione *Il Mio Abbonamento* sul sito www.juventus.com il pdf stampabile del segnalibro del Mio Posto allo Stadio, con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che il Titolare dell'abbonamento dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.

8. L'Abbonato o l'utilizzatore dell'abbonamento (cd. "Ricevuto"), preso atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicata), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promo-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Tessera del Tifoso Juventus (o eventuale altra tessera di fidelizzazione utilizzata dalla società in sostituzione della Tessera del Tifoso come supporto) su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della tessera è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera, dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

10. L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "Codice"), delle disposizioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito "Regolamento"), nelle versioni di volta in volta vigenti. I suddetti Codice e Regolamento si troveranno affissi dentro allo stadio e sul sito www.juventus.com. Il rispetto di detti Codice e Regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarli), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

11. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento il Titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l'abbonamento potrà essere annullato o sospeso e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

12. L'Abbonato e/o la Riserva, anche ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

13. **Benefit accessori:** il Titolare dell'abbonamento gode dei seguenti benefit accessori:

13.1 diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito www.juventus.com, sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe di Champions League, o altre Coppe, che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2018/2019. Si precisa che agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito www.juventus.com i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. I biglietti acquistati in prelazione usufruendo della tariffa dedicata agli abbonati non potranno essere per nessun motivo e ad alcun titolo ceduti a terzi, su tali biglietti non sarà pertanto consentito il cambio nominativo, neppure tra possessori di Tessera del Tifoso Juventus;

13.2 diritto di prelazione sull'acquisto di un biglietto a tariffa dedicata, in occasione della prima Partita Casalinga di Coppa Italia;

13.3 accesso alla fase di vendita dedicata ai Black&White Member, ove non coincidente con il periodo di prelazione abbonati, per le Partite Casalinghe non comprese nell'abbonamento;

13.4 un voucher sconto del 15%, da poter utilizzare esclusivamente per l'acquisto di prodotti sullo store online Juventus, a partire dall'inizio del campionato ed entro la data di scadenza dell'abbonamento, fatta eccezione per quegli specifici articoli o categorie di articoli che Juventus potrà di volta in volta espressamente escludere da sconti e/o attività promozionali; il voucher è valido anche su prodotti già scontati ed è cumulabile con lo sconto Member. Inoltre all'Abbonato potranno essere dedicate specifiche promozioni esclusive negli store dello Stadio al durante i match day, che saranno comunicate di volta in volta da Juventus.

13.5 un voucher sconto del 20% sull'acquisto della Black&White Membership. Il voucher verrà inviato all'abbonato contestualmente all'inizio del campionato 2018/2019 e sarà utilizzabile entro la data di scadenza comunicata.

13.6 Sconto presso il JIMedical del 10% sui servizi (Listino prezzi aggiornato su www.jmedical.it; sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso)

14. La fruizione dei servizi disponibili tramite il Sito è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito. Juventus fa del proprio meglio per assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Juventus e/o i suoi fornitori non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione né sia assumono alcuna responsabilità: (i) circa l'appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite il Sito, in relazione a qualsivoglia fine; (ii) che i servizi corrispondono alle esigenze dell'utente; (iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

15. L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

16. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

18. I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali di cui all' Allegato 1. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Juventus dei propri dati personali.

Allegato 3

Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche

Visto il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, il Ministro per lo Sport, il CONI, la FIGC, le Leghe Professionistiche, la Lega Nazionale Dilettanti, l'A.I.A., l'AIC e l'A.I.A.C. per "Il Rilancio della Gestione tra Partecipazione e Semplificazione" del 4 agosto 2017; Visto l'art. 12 del Regolamento di Giustizia Sportiva; è adottato il presente "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", che viene disciplinato secondo le modalità di seguito indicate.

Art. 1

Definizione

L'"istituto del gradimento" (di seguito: gradimento) è la facoltà della società sportiva Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società Sportiva") di allontanare dall'impianto, non vendere il titolo di accesso, ovvero sospendere l'efficacia temporaneamente o definitivamente.

Il gradimento si applica non solo per le condotte verificatesi successivamente all'acquisto del biglietto o alla sottoscrizione dell'abbonamento o dei programmi di fidelizzazione, ma anche per quei comportamenti tenuti prima dell'acquisto o della sottoscrizione dei citati titoli di accesso.

Art.2

Condotte rilevanti

Sono rilevanti ai fini della valutazione di cui all'art.1 tutte le condotte collegate direttamente ad un evento calcistico, a prescindere dal luogo e dal tempo in cui sono tenute, e pertanto anche se poste in essere al di fuori dell'impianto sportivo, incluse le fasi di trasferta, o comunque in relazione ad eventi diversi dalle gare.

E' evento calcistico ogni iniziativa o momento organizzato dalla Società Sportiva, non identificandosi perciò nelle sole occasioni ufficiali.

A tal fine sono discriminate tutte le condotte contrarie ai valori dello sport ed al pubblico pudore, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino comportamenti discriminatori su base razziale, territoriale, etnica e religiosa verso la tifoseria della squadra avversaria, le Istituzioni e la società civile o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza istighino alla violenza in ogni sua espressione.

Sono altresì colpite tutte quelle azioni volte a denigrare, offendere o contestare in maniera plateale, persone, autorità e istituzioni pubbliche o private, nonché la Società Sportiva, i suoi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza e gli steward presenti all'interno dell'impianto ove si svolge l'evento calcistico, che comportino penalizzazioni amministrative per la Società Sportiva, o che arrechino nocumento agli interessi e all'immagine della stessa (ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione del Regolamento d'uso dell'Impianto, la diffusione non autorizzata di immagini ritenute lesive dei diritti radiotelevisivi e di dati a scopo di betting, l'attività di bagarinaggio e la cessione o l'acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali o le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing*, l'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità, l'invasione del campo o l'entrare o il tentare in aree proibite, la conduzione all'interno e/o in prossimità dell'impianto di attività commerciali o promozionali non autorizzate dalla Società Sportiva).

Art.3

Condizioni

L'Istituto del gradimento e il conseguente provvedimento inibitorio non danno diritto ad alcun tipo di rimborso.

È ammessa, laddove non specificatamente vietato, la cessione, ai termini e condizioni indicati dalla Società Sportiva, del titolo a terzi ove questi abbiano i requisiti per usufruirne.

Il provvedimento inibitorio non pregiudica eventuali *benefit* maturati secondo i programmi di fidelizzazione a meno che l'agevolazione non riguardi l'evento per il quale è disposto il divieto. In tal caso, il premio potrà essere sfruttato nella gara successiva all'ultima di quelle inibite, sempreché il calendario sportivo lo consenta, altrimenti il *benefit* si perde.

Nel caso in cui durante la sospensione il tifoso interessato tenga un'altra condotta rilevante, si può dare corso ad un'eventuale ulteriore inibizione, che si somma a quella precedente, senza possibilità di assorbimento.

Indipendentemente dal luogo della condotta rilevante, il gradimento è esercitato unicamente per la partecipazione alle partite svolte presso lo stadio in uso alla società, con esclusione, di conseguenza, delle trasferte.

Art.4

Pubblicità

Il presente codice è pubblicato, nella versione di volta in volta vigente, sul sito web ufficiale della Società Sportiva, nonché presso i varchi di accesso degli impianti e centri sportivi ricollegabili alla Società Sportiva.

Art.5

Fonti

La Società Sportiva può ravvisare i comportamenti rilevanti attraverso:

- le segnalazioni provenienti dai servizi di *stewarding*, del dipartimento *Supporter Liaison Officer e/o di altro personale del club, responsabile della sicurezza per conto della Società Sportiva*;
- le immagini dell'impianto di video sorveglianza;
- le immagini diffuse a mezzo dei *social network* da cui è possibile identificare il soggetto ritenuto responsabile;
- le fonti aperte, in caso di fatti pubblicamente accertati.

Art.6

Parametri di valutazione

Costituiscono parametri di valutazione i seguenti fattori:

- 1) il dolo o la colpa della violazione, in relazione ad un'evidente premeditazione e/o spinta emozionale;
- 2) la tipologia di bene giuridico "agredito";
- 3) il comportamento pregresso che sostanzii una vera e propria recidiva o che abbia dato luogo a semplici avvertimenti;
- 4) il comportamento successivo che sostanzii un ravvedimento operoso ovvero un'indubbia volontà di collaborare per eliminare o attenuare le possibili conseguenze derivanti dall'illecito in danno della Società Sportiva, ivi compresa l'ammissione delle proprie responsabilità e il concreto ravvedimento/penitimento da parte dell'interessato;
- 5) il ruolo tenuto dal soggetto, nella duplice possibile veste di istigatore, ovvero di mero partecipante.

I fatti commessi all'interno dello stadio, che integrino anche violazioni al regolamento d'uso, verranno censurati con entrambe le tipologie di provvedimenti (sanzionatori ed inibitori), avendo esse diversa natura.

Art.7

Durata dei provvedimenti

La durata delle misure interdittive è proporzionata alla gravità del fatto accaduto, individuata secondo i criteri riportati all'art.6.

Il range di durata dei provvedimenti inibitori può variare da un minimo di una o più giornate ad un numero determinato di stagioni.

Nei casi di particolare tenuità, la Società Sportiva può decidere di non applicare alcun provvedimento inibitorio e di inviare una lettera di richiamo/diffida al rispetto del presente Codice e del Regolamento d'uso dell'Impianto.

Tramite apposita piattaforma informatica, la società provvederà a registrare e a dare notizia del periodo di sospensione del gradimento alla società di *ticketing*, inserendo un apposito *alert* che verrà registrato, raccolto e trattato in ossequio alla regolamentazione in materia di *privacy* tempo per tempo vigente.

Art.8

Procedure

La contestazione della condotta contenente la descrizione delle violazioni viene stabilita e comunicata dal Delegato alla Sicurezza della Società Sportiva al soggetto, identificato tramite i dati registrati per l'erogazione del titolo di accesso - se la condotta è successiva all'emissione del titolo - ovvero tramite conoscenza diretta per mezzo di pubblici registri, ovvero ancora tramite l'ausilio delle Forze di Polizia.

Il soggetto, come sopra identificato, ha facoltà di presentare, entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla comunicazione di cui sopra, mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A.R., alla sede legale della Società Sportiva, le proprie "giustificazioni" per una loro valutazione ai fini della modifica o della revoca del provvedimento, nonché di chiedere di essere sentito.

Entro i successivi 20 giorni la Società decide in ordine a tale richiesta.

In caso di silenzio, lo stesso è da intendersi quale rigetto dell'istanza.

Art.9

Minori

È possibile emettere provvedimenti inibitori nei confronti di minorenni, purché abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età.

Art.10

Rapporti con altri procedimenti

L'applicazione del gradimento con le predette inibizioni prescinde da eventuali procedimenti penali/civili, in quanto i comportamenti oggetto di rilievo possono ledere interessi diversi, nonché da eventuali provvedimenti e sanzioni che dovessero essere adottati dalla pubblica autorità (es. DASPO ovvero il divieto di accedere alle manifestazioni sportive).

L'applicazione dei provvedimenti inibitori non pregiudica, in ogni caso, il diritto della Società Sportiva di agire di fronte a qualsiasi sede giudiziaria nei confronti dell'autore della violazione.

Art.11

Modifiche

La Società Sportiva si riserva di modificare il presente Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche con efficacia immediata, anche per coloro che abbiano già acquistato titoli di accesso, in conseguenza di provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o di Pubblica Sicurezza in genere (ad esempio, le Determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive).

Allegato 4

Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso Juventus

1. Descrizione generale della carta

La Tessera del Tifoso:

(i) è una card di adesione al Programma "Tessera del Tifoso" rientrante tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto, del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. all' Allianz Stadium;

(iii) è abbinabile e può essere utilizzata anche come carta acquisti ("shopping card") per il pagamento delle consumazioni presso i bar e punti di ristoro interni a all' Allianz Stadium (o altri punti che verranno comunicati da Juventus), previa attivazione e ricarica in contanti, che potranno essere effettuate presso i punti di distribuzione automatica della shopping card dislocati all'interno dell'Allianz Stadium. Le norme che regolano l'attivazione, l'utilizzo e i costi di utilizzo del servizio di shopping card saranno comunicate da Juventus in funzione degli accordi che il club concluderà con il fornitore del servizio; il suddetto regolamento sarà a disposizione degli utenti presso gli stessi punti di distribuzione automatica dislocati all'interno dell'Allianz Stadium.

2. Funzionalità della Tessera del Tifoso

La Tessera del Tifoso è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso", e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- snellisce le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (o titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione;
- sulla Tessera del Tifoso Juventus possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
 - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
 - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
 - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto;
 - (iv) l'accettazione da parte del Titolare del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

La Tessera del Tifoso debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus F.C. S.p.A., è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Tessera del Tifoso, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

3. Regole generali per l'uso della Tessera del Tifoso. Casi di sospensione della Tessera del Tifoso

E' titolare ("Titolare") il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto, ottiene l'emissione della Tessera del Tifoso a suo nome.

Nessuno può essere Titolare di più di una Tessera del Tifoso. La Tessera del Tifoso è nominativa ed è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Tessera del Tifoso, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus F.C. S.p.A., ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle

competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Tessera del Tifoso e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Tessera del Tifoso, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus F.C. S.p.A.. La Tessera del Tifoso rubata o smarrita può essere sostituita previa esibizione a Juventus F.C. S.p.A. della denuncia e dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

4. Caratteristiche del chip impiegato e modalità di impiego

Il chip inserito nella Tessera è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Tessera avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Tessera e acquisire i dati identificativi.

5. Procedura di rilascio e motivi di esclusione, revoca o sospensione della Tessera del Tifoso

5.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:

- compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A. corredato di n. 2 foto formato fototessera e trasmetterlo alla Juventus nelle modalità indicate;
- esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria);
- impegnarsi a rispettare il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche allegato al modulo.

5.2 La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

- in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art. 5.1;
- in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:
- alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o
- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la funzionalità della Tessera del Tifoso sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile.

5.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Tessera del Tifoso" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia o dei personali di sicurezza e/o servizio stewarding, ovvero tramite altre fonti, abbiano tenuto un comportamento non conforme alle regole del "Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato dalla Juventus ai sensi dell'art. 12 comma 10 del Codice di Giustizia Sportiva, in occasione di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui sono tenute (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Tessera del Tifoso per accedere fraudolentemente allo stadio;
- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- che abbiano utilizzato la Tessera del Tifoso nell'ambito di attività di bagarinaggio;
- che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 3);
- che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Tessera del Tifoso, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso.

5.4 Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui all'art. 5.2, oppure venga successivamente sospesa o revocata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della Tessera, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Tessera del Tifoso, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. In tal caso l'emissione della Tessera del Tifoso è soggetta al nulla osta della Questura competente.

6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto.

L'iscrizione al Programma Tessera del Tifoso in modalità telematica è possibile mediante compilazione e sottoscrizione del Modulo di Sottoscrizione presente sul sito www.juventus.com ("Sito") previa registrazione e compilazione dei dati online sul Sito ed effettuazione del pagamento della relativa quota di iscrizione con carta di credito, prepagata o paypal.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sul Sito è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'utente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'inoltro dell'ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'ordine sono riassunte come segue:

1. Registrazione da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social o mediante creazione dell'account

2. Inserimento e conferma dei dati

3. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) necessari alla transazione

4. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario)

5. Conferma del completamento della procedura di acquisto

6. Invio di email di conferma della ricezione dell'ordine.

Il contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus, dell'ordine di acquisto effettuato da parte dell'utente. La Juventus accuserà ricevuta dell'ordine ricevuto trasmettendo la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha indicato nella fase di registrazione al Sito. L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare i Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso, nonché il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche allegato, e tutte le successive modifiche degli stessi che venissero ad essi in seguito apportate. L'uso del Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai presenti Termini e Condizioni d'uso e alle relative successive modificazioni. Ai sensi dell'articolo 49, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il pagamento delle somme previste a titolo di corrispettivo della Tessera del Tifoso acquistata sul Sito va effettuato dall'utente mediante carta di credito o altro strumento di pagamento accettato in base alle opzioni di pagamento che saranno ben evidenziate sul Sito nelle relative pagine sul pagamento. L'utente prende atto che l'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e che l'importo di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal contratto.

7. Esecuzione del contratto.

Ai fini del rilascio della Tessera del Tifoso acquistata tramite il Sito, il Titolare dovrà (i) scaricare, stampare e firmare il Modulo di Sottoscrizione precompilato ricevuto insieme alla conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che ha indicato nella fase di registrazione al Sito, (ii) accedere, con le proprie credenziali di autenticazione (username/password), alla sezione "Il Mio Profilo" del Sito e caricare in formato digitale:

a. il Modulo di Sottoscrizione precompilato con i dati del Titolare, inclusivo dell'auto-certificazione di assenza di condanne o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso (formato .pdf)

b. la Fototessera (formato .jpg o .png)

c. Copia del documento d'identità (formato .pdf o .jpg o .png)

Per poter garantire una corretta erogazione dei servizi i dati personali dovranno essere corretti e veritieri. La Tessera del Tifoso sarà spedita entro 25gg dal ricevimento del pagamento e della modulistica necessaria all'emissione della Tessera del Tifoso, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte del Titolare della modulistica sopra indicata (lettere a,b e c), o di mancanza dei requisiti previsti sub art.5.2, la Tessera del Tifoso non potrà essere rilasciata per colpa imputabile al Titolare senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.

8. Validità della Tessera

La Tessera è valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Tessera sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub art. 3 e 5.

9. Modifiche

Juventus si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni della Tessera del Tifoso. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste dal successivo.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito www.juventus.com o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

10. Recesso

E' escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Juventus Football Club S.p.A., con preavviso di 15 giorni, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Tessera del Tifoso non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15, il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Tessera del Tifoso, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito www.juventus.com. Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

12. Legge applicabile e Foro Competente

I termini e le condizioni d'uso della Tessera del Tifoso sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

13. Informativa sul Trattamento dei dati

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al "Programma Tessera del Tifoso". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus F.C. S.p.A. per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa fornita. Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Tessera del Tifoso", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria. I dati personali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge.