



**MODULO DI SOTTOSCRIZIONE ABBONAMENTI ALLIANZ STADIUM**  
**Juventus Football Club**  
**Stagione 2017/18**

Sottoscrivi l'abbonamento all'Allianz Stadium e scopri tutti i tuoi benefit per la stagione 2017/18!

- 19 partite casalinghe del **campionato Serie A 2017/18**;
- Accesso alla sezione riservata **Il mio abbonamento** su Juventus.com per effettuare il cambio nome o rimettere in vendita il proprio posto per ogni singola partita;
- Periodo di prelazione sulle partite casalinghe di Tim Cup: prelazione sul **primo turno di Tim Cup a tariffa dedicata** su tutto lo stadio, esclusi posti con hospitality;
- Prelazione sulle partite casalinghe di **Champions League\***; per le partite del Group Stage, tariffa dedicata senza cambio nome oppure con tariffa intera e possibilità di cambio nome (nelle modalità che saranno pubblicate di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com));
- Accesso, per le partite casalinghe non comprese in abbonamento, alla **fase di vendita dei biglietti dedicata ai Premium Member** acquistando a tariffa intera senza possibilità di cambio nome;
- Tariffa ridotta per la visita di **Juventus Museum & Stadium Tour**;
- **10% di sconto sull'acquisto di una maglia gara** esclusivamente sullo store online Juventus a partire dall'inizio del campionato;
- **Sconto presso il J|Medical del 10%** sui servizi (Listino prezzi aggiornato su [www.jmedical.eu](http://www.jmedical.eu); sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso);
- Ubi Banca offre ai propri clienti la possibilità di **rateizzare il pagamento** utilizzando la carta Hybrid. Info su [www.Ubibanca.com](http://www.Ubibanca.com)

Per maggiori info visita il sito [Juventus.com](http://Juventus.com)

\* Agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. Per saperne di più, visita la sezione FAQ.

E' necessario essere in possesso fisicamente di una TDT in corso di validità: l'abbonamento verrà caricato direttamente sul supporto digitale. Nel caso si sia in possesso di una TDT **con scadenza prima del 30/06/2018**, presso il J|Museum, al momento del rinnovo dell'abbonamento, verrà emessa una nuova TDT: l'abbonamento verrà caricato direttamente sul nuovo supporto digitale.

Dopo aver sottoscritto l'abbonamento all'Allianz Stadium, iscriviti su **Juventus.com** per usufruire di servizi esclusivi!

Ecco come iscriverti:

1. vai su [Juventus.com](http://Juventus.com) e registrati o effettua il log in con username e password già in tuo possesso;
2. clicca sulla sezione **Il mio abbonamento** e accedi con il numero della tua tessera del tifoso.

In quest'area potrai:

• **EFFETTUARE CAMBIO NOMINATIVO DEL TITOLO DIGITALE entro 24h dall'inizio del match.**

**Scegli le tue tre riserve e inseriscile in qualsiasi momento della stagione: puoi modificare il nominativo di ogni riserva fino al momento del suo primo utilizzo.**

Come fare? Seleziona **Elenco partite**, quindi **Cambio nominativo** e scegli il nome della tua riserva. Se l'operazione è andata a buon fine, vedrai apparire il nome della riserva sotto la partita. Ti ricordiamo che non è consentito il cambio nome stagionale e che ogni riserva deve essere in possesso di una valida tessera del tifoso.

• **RIMETTERE IN VENDITA IL TUO POSTO PER OGNI SINGOLA PARTITA entro 48h dall'inizio del match.**

**In caso di vendita effettiva, otterrai un credito da spendere su Listicket.com per acquistare biglietti per le partite di Champions League e Coppa Italia; biglietti per lo Juventus Museum&Stadium Tour; rinnovare il tuo abbonamento per la stagione successiva.**

Per rimettere in vendita il tuo posto, seleziona la partita e quindi la funzione **Mettere in vendita il posto**. Una volta andata a buon fine l'operazione vedrai comparire la scritta **In vendita** sotto la partita richiesta. Se il posto sarà effettivamente venduto, entro 5 giorni lavorativi dalla fine del match, ti verrà accreditato un ammontare pari alla quota stabilita per la partita selezionata e disponibile nella sezione **Elenco Partite**.

In caso di necessità contattaci attraverso la sezione **Aiuto**.

• **STAMPARE IL SEGNAPOSTO STAGIONALE.**

Dal **24 luglio**, entra nella sezione **Titolare e riserve** e clicca sul bottone **Scarica qui il tuo tesserino segnaposto**.





**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(adempimenti connessi al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per consentire l'emissione dell'abbonamento.

**Finalità del trattamento dei dati e natura del loro conferimento:**

I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus per le seguenti finalità:

1 finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (in particolare si precisa che la funzionalità inerente la "Tessera del Tifoso" rientra tra le iniziative strumentali poste a garanzia della sicurezza degli appassionati di calcio, cfr. circolare del Ministero dell'Interno del 14/08/2009 n. 555 e D.L. del 08/02/2007 n. 8, e che a tal fine i dati personali verranno trasmessi alla Questura competente per territorio per l'accertamento dei requisiti di cui al D.M. 15/08/2009);

2 finalità contrattuali: cioè per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione dell'abbonamento e della Tessera del Tifoso (ove richiesta) e la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi accessori connessi, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, e l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste;

3 attività di profilazione e/o analisi di mercato, al fine di riconoscere l'interessato, confrontare e razionalizzare i dati raccolti e inviare comunicazioni promozionali e pubblicitarie selezionate in base agli stessi (anche dopo la cessazione del servizio);

4 attività di marketing, ivi incluso il controllo della soddisfazione del cliente e/o la promozione e proposizione di nuovi servizi e/o prodotti, e/o l'invio di brevi messaggi di notifica e-mail, sms e newsletter inerenti la Juventus o prodotti e servizi offerti dai partner della Juventus anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale.

Nei casi previsti ai punti 1 e 2 il conferimento e l'indicazione dei propri dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto o la mancata indicazione dei dati non consentirà l'emissione dell'abbonamento. In tal caso il consenso non è necessario. I dati personali potranno altresì essere trattati per le ulteriori finalità specificate ai punti 3 e 4, dalla Società Juventus F.C. S.p.A., solo in caso di prestazione dello specifico consenso. La mancata indicazione del consenso e/o l'assenza della firma sarà corrispondente al diniego. L'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di essere inclusi in analisi statistiche e/o di profilazione e ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate, in base ai dati forniti, o di essere informati circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie anche successivamente la cessazione del servizio. Pertanto, per tali ulteriori finalità il trattamento avverrà esclusivamente secondo le finalità e sulla base dello specifico consenso che l'interessato ha prestato in sede di sottoscrizione e adesione al Programma Juventus Membership ed emissione della Tessera del Tifoso.

**Modalità di trattamento dei dati:**

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati.

I dati potranno anche essere comunicati mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei dati identificativi contenuti nella tessera (più precisamente i codici numerici ivi memorizzati), leggibili da appositi sistemi che si autenticano mediante apposite credenziali ad una distanza variabile, inferiore comunque ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi. Tale tecnologia viene applicata per la fattispecie dei sistemi di bigliettazione elettronica.

**Titolare e responsabile del trattamento:**

Il Titolare del Trattamento è Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in c.so Galileo Ferraris n. 32 - Torino; Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile pro-tempore dell'ente Direzione Commerciale, nominato dal Titolare per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, al quale l'interessato potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo: Torino, Corso Galileo Ferraris 32 (Via Druento 175 int. 5 a partire dal 17 luglio 2017).

**Comunicazione dei dati:**

Per lo svolgimento di alcune attività la Società Juventus F.C. S.p.A. comunicherà i dati personali dell'interessato alle società la cui attività è strettamente connessa all'emissione dell'abbonamento e/o al rilascio della Tessera del Tifoso, nonché alle società terze fornitrici di servizi/agevolazioni nell'ambito dei servizi accessori connessi, che operano in totale autonomia come co-titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominate, al solo scopo di svolgere i servizi ad essa connessi.

I dati verranno altresì comunicati alla Questura competente per territorio per l'accertamento dei requisiti di cui al D.M. 15/08/2009 ai fini della partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso".

I dati raccolti potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività o parte di esse, funzionali all'erogazione e alla distribuzione dei servizi offerti tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (ad. Es. società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database) ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (ad es. soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa, quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento e smistamento di comunicazioni; consulenti). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili o Incaricati del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta al Responsabile di riferimento del trattamento designato dalla società per il riscontro all'interessato.

**Diritti dell'interessato:**

Si rammenta infine che l'art. 7 D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può inoltre ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ovvero per comunicazioni commerciali, per l'invio di materiale pubblicitario o per la vendita diretta.

**TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEGLI ABBONAMENTI****Stagione Sportiva 2017/2018**

1. L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di calcio che la Prima Squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito la "Juventus") disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili) del Campionato di Serie A 2017/2018, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A - F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. Variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite non daranno pertanto diritto al rimborso del prezzo pro-quota dell'abbonamento, né a risarcimenti di qualsivoglia natura, fatte salve le ipotesi disciplinate dall'articolo 5 che segue.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e delle condizioni d'uso. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome.

3. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare l'abbonamento per farne commercio e/o speculazione, rivendere il posto, cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line, quali Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche per un singolo evento, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* dettagliati.

4. Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni *infra* specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'abbonamento, disponibile previa registrazione sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) nell'area riservata "Il Mio Abbonamento", il titolo di accesso per singole gare, in due modalità:

a) Cambio Nominativo (cessione a titolo gratuito del posto dell'abbonato per singola partita a una Riserva come *infra* definita - con possibilità di nominare un massimo di 3 Riserve - purché in possesso di valida Tessera del Tifoso emessa da Juventus); e

b) Rimessa in vendita del posto (restituzione del posto a Juventus, che può re-immetterlo sui normali canali di vendita e, in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota al Titolare, sotto forma di credito/buono spesa spendibile in altri prodotti Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus).

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato.

L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato:(i) al possesso di Tessera del Tifoso in corso di validità, (ii) alla registrazione sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (di seguito il "Sito"). **4.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo**

- All'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) nella sezione "Titolare e Riserve" è possibile indicare fino ad un massimo di n° 3 (tre) persone, oltre al Titolare, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva (di seguito "Riserve"), purché anch'esse in possesso di Tessera del Tifoso emessa da Juventus, alle quali sarà possibile cedere il posto per una o più gare mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Tessera del Tifoso.
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di valida Tessera del Tifoso emessa da Juventus intestata a nome dell'abbonato, che, debitamente caricata con il titolo di accesso per la gara, è documento necessario per accedere allo stadio;
- I nominativi delle 3 Riserve potranno essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della stagione sportiva e saranno modificabili fino a quando la Riserva non verrà selezionata per la cessione del posto. Una volta assegnato un cambio nome ad una Riserva, se il cambio nome è andato a buon fine, il nominativo della Riserva non può più essere modificato. Nel caso in cui, alla prima assegnazione, l'operazione di cambio nome non andasse a buon fine, sarà ancora possibile modificare il nominativo della Riserva. Il sistema notificherà al Titolare l'avvenuto cambio nome e, nel caso in cui l'operazione non andasse a buon fine, il motivo della mancata finalizzazione. Nel caso in cui dopo un primo cambio nome, il Titolare effettui un secondo cambio nome per la stessa gara, entrambi i nominativi utilizzati saranno bloccati e non più modificabili come Riserve.
- Una volta effettuato il cambio nome, il Titolare riceverà un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino a 24 ore prima della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- Il Titolare si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema online *Il Mio Abbonamento*, i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa Privacy.

**4.2 Norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto**

- Il Titolare può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita attraverso il sistema di gestione online della cessione del posto messo a disposizione da Juventus sul proprio sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).
- L'operazione può essere effettuata all'interno dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), dove il Titolare potrà selezionare l'opzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara fino a 48 ore prima della stessa, fermo restando che dopo l'apertura delle vendite dei biglietti della suddetta gara, una volta che l'opzione di messa in vendita è stata selezionata, non è più possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- Juventus potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di mettere in vendita il posto una volta raggiunto il sold out dei posti disponibili.
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto al Titolare un credito pari alla quota stabilita per la gara selezionata calcolata sulla base del prezzo dell'abbonamento e della partita selezionata, consultabile nell'area riservata *Il Mio Abbonamento* nella sezione *Elenco Partite*.
- Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto di prodotti di biglietteria Juventus esclusivamente attraverso il sito [www.listicket.com](http://www.listicket.com), in particolare per l'acquisto di:
  - ✓ Biglietti Juventus Museum e Stadium Tour;
  - ✓ Biglietti fuori abbonamento di UCL e Coppa Italia per partite che si svolgeranno all' Allianz Stadium intestati esclusivamente al Titolare dell'abbonamento (non può essere utilizzato per l'acquisto di biglietti per terzi);
  - ✓ Rinnovo dell'abbonamento del Titolare per la stagione sportiva successiva (non può essere utilizzato per il rinnovo dell'abbonamento di terzi).
- Il credito maturato non potrà essere usato per pagare i corrispettivi applicati da TICKETONE S.p.A. sugli acquisti di biglietteria tramite il sito [www.listicket.com](http://www.listicket.com).
- Nella pagina "Riepilogo" dell'area riservata *Il Mio Abbonamento* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni partita casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
- Il credito scadrà il 31 luglio della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante.

5. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A - F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. L'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori, e/o l'eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le spese di trasferta saranno a carico dell'abbonato, tranne che nei casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c., con esclusione espressa dell'impossibilità della prestazione per responsabilità oggettiva.

6. L'emissione dell'abbonamento è subordinato al possesso della cd. "Tessera del Tifoso" (come definita nella Direttiva del Ministero dell'Interno 14/8/2009 nr. 555/OP/0002448/2009II/CNIMS). Nel caso in cui la Tessera del Tifoso non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non potrà essere emesso.

7. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla

prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà utilizzare la Tessera del Tifoso in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Tessera del Tifoso sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio e dovrà essere esibita unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). A partire dal 24 luglio 2017 sarà disponibile nella sezione Il Mio Abbonamento su [www.juventus.com](http://www.juventus.com) il pdf stampabile del segnaposto Il Mio Posto allo Stadio, con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che il Titolare dell'abbonamento dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto. Coloro che fossero in possesso di Tessera del Tifoso in scadenza tra il 01/07/2017 e il 30/06/2018, all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento dovranno richiedere il rinnovo della stessa. Al ricevimento della nuova Tessera del Tifoso, il Titolare dell'abbonamento dovrà immediatamente trasferire il titolo digitale sulla nuova tessera, utilizzando l'apposita procedura WEB, pubblicata sul Sito. La nuova Tessera del Tifoso debitamente caricata con il titolo di accesso, sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio e dovrà essere esibita unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida) e al segnaposto stagionale.

**8.** Per l'emissione dell'abbonamento l'intestatario deve avere con sé la Tessera del Tifoso rilasciata da Juventus e deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati e documenti Nome e Cognome, estremi della Tessera del Tifoso e data di scadenza;

**9.** Il Titolare dell'abbonamento è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Tessera del Tifoso Juventus su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della tessera è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera, dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

**10.** Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca della Tessera del Tifoso e l'esclusione dal Programma Tessera del Tifoso, ovvero il Titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l'abbonamento potrà essere annullato o l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

**11.** L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del "Regolamento d'uso dell'impianto" della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe. Detto regolamento si troverà affisso dentro allo stadio e sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Il rispetto di detto regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

**12.** Il Titolare dell'abbonamento è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e i suoi dipendenti e/o rappresentanti. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

**13. Benefit accessori:** Il Titolare dell'abbonamento gode dei seguenti benefit accessori:

13.1 diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe di Champions League, o altre Coppe, che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2017/2018. In particolare, agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sullo stesso posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore a discrezione di Juventus. I biglietti acquistati in relazione usufruendo della tariffa dedicata agli abbonati non potranno essere per nessun motivo e ad alcun titolo ceduti a terzi, su tali biglietti non sarà pertanto consentito il cambio nominativo, neppure tra possessori di Tessera del Tifoso Juventus;

13.2 diritto di prelazione sull'acquisto di un biglietto per i posti a tariffa dedicata, in occasione della prima Partita Casalinga di Coppa Italia;

13.3 accesso al periodo di prelazione dedicato ai Premium Member, ove non coincidente con il periodo di prelazione abbonati, per le Partite Casalinghe non comprese nell'abbonamento;

13.4 Sconto del 10% sull'acquisto di una maglia gara esclusivamente allo store online ufficiale Juventus ([store.juventus.com](http://store.juventus.com)) - gli abbonati alla stagione 17/18 riceveranno via mail entro la prima giornata di campionato 17/18, un buono sconto da inserire al momento dell'acquisto online.

13.5 Sconto presso il JMedical del 10% sui servizi (Listino prezzi aggiornato su [www.jmedical.eu](http://www.jmedical.eu); sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso)

**14.** La fruizione dei servizi disponibili tramite il Sito è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito. Juventus fa del proprio meglio per assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Juventus e/o i suoi fornitori non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione né sia assumono alcuna responsabilità: (i) circa la appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite il Sito, in relazione a qualsivoglia fine; (ii) che i servizi corrispondano alle esigenze dell'utente; (iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

**15.** L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni.

**16. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett.n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.**

**17.** I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

## Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso

### 1. Descrizione generale della carta

La Tessera del Tifoso:

(i) è una card di adesione al Programma "Tessera del Tifoso" rientrante tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. all'Allianz Stadium;

(iii) è abbinabile e può essere utilizzata anche come carta acquisti ("shopping card") per il pagamento delle consumazioni presso i bar e punti di ristoro interni a all'Allianz Stadium (o altri punti che verranno comunicati da Juventus), previa attivazione e ricarica in contanti, che potranno essere effettuate presso i punti di distribuzione automatica della shopping card dislocati all'interno dell'Allianz Stadium. Le norme che regolano l'attivazione, l'utilizzo e i costi di utilizzo del servizio di shopping card saranno comunicate da Juventus in funzione degli accordi che il club concluderà con il fornitore del servizio; il suddetto regolamento sarà a disposizione degli utenti presso gli stessi punti di distribuzione automatica dislocati all'interno dell'Allianz Stadium.

### 2. Funzionalità della Tessera del Tifoso

La Tessera del Tifoso è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso", è valida in tutti gli stadi e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/riuscita/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esente dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- snellisce le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione;
- sulla Tessera del Tifoso possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
  - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
  - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
  - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto.

La Tessera del Tifoso debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus F.C. S.p.A., è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Tessera del Tifoso, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

### 3. Regole generali per l'uso della Tessera del Tifoso. Casi di sospensione della Tessera del Tifoso

È titolare ("Titolare") il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto, ottiene l'emissione della Tessera del Tifoso a suo nome.

Nessuno può essere Titolare di più di una Tessera del Tifoso. La Tessera del Tifoso è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Tessera del Tifoso, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus F.C. S.p.A., ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Tessera del Tifoso e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Tessera del Tifoso, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus F.C. S.p.A.. La Tessera del Tifoso rubata o smarrita può essere sostituita previa esibizione a Juventus F.C. S.p.A. della denuncia e dietro pagamento dell'importo di € 15,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. La Tessera del Tifoso potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio.

### 4. Caratteristiche del chip impiegato e modalità di impiego

Il chip inserito nella Tessera è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Tessera avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Tessera e acquisirne i dati identificativi.

### 5. Procedura di rilascio e motivi di esclusione, revoca o sospensione della Tessera del Tifoso

5.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:

- compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A. corredato di n. 2 foto formato fototessera e trasmetterlo alla Juventus nelle modalità indicate;
- esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria);
- impegnarsi a rispettare il Codice Etico allegato al modulo.

5.2 La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

- in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art. 5.1;
- in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

- alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o
- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la funzionalità della Tessera del Tifoso sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile.

5.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Tessera del Tifoso" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia o delle società Partner, abbiano tenuto un comportamento non conforme alle regole del "Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso" adottato ai sensi delle direttive dell'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta;
- che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Tessera del Tifoso per accedere fraudolentemente nello stadio;
- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- che abbiano utilizzato la Tessera del Tifoso nell'ambito di attività di bagarinaggio;
- che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 3);
- che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Tessera del Tifoso, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso.

5.4 Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, oppure venga successivamente sospesa o revocata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della Tessera, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni e senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Tessera del Tifoso, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. In tal caso l'emissione della Tessera del Tifoso è soggetta al nulla osta della Questura competente.

## 6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto.

L'iscrizione al Programma Tessera del Tifoso è possibile mediante compilazione e sottoscrizione del Modulo di Sottoscrizione presente sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) ("Sito") previa registrazione e compilazione dei dati online sul Sito ed effettuazione del pagamento della relativa quota di iscrizione con carta di credito, prepagata o paypal.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sul Sito è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'utente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'invio dell'ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'invio dell'ordine sono riassunte come segue:

1. Registrazione da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social o mediante creazione dell'account
2. Inserimento e conferma dei dati
3. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) necessari alla transazione
4. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario)
5. Conferma del completamento della procedura di acquisto
6. Invio di email di conferma della ricezione dell'ordine.

Il contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus, dell'ordine di acquisto effettuato da parte dell'utente. La Juventus accuserà ricevuta dell'ordine ricevuto trasmettendo la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha indicato nella fase di registrazione al Sito. L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare i Termini e Condizioni d'uso della Tessera del Tifoso, nonché il Codice Etico allegato, e tutte le successive modifiche degli stessi che venissero ad essi in seguito apportate. L'uso del Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai presenti Termini e Condizioni d'uso e alle relative successive modificazioni. Ai sensi dell'articolo 49, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il pagamento delle somme previste a titolo di corrispettivo della Tessera del Tifoso acquistata sul Sito va effettuato dall'utente mediante carta di credito o altro strumento di pagamento accettato in base alle opzioni di pagamento che saranno ben evidenziate sul Sito nelle relative

pagine sul pagamento. L'utente prende atto che l'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e che l'invio di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal contratto.

## 7. Esecuzione del contratto.

Ai fini del rilascio della Tessera del Tifoso acquistata tramite il Sito, il Titolare dovrà (i) scaricare, stampare e firmare il Modulo di Sottoscrizione precompilato ricevuto insieme alla conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che ha indicato nella fase di registrazione al Sito; (ii) accedere, con le proprie credenziali di autenticazione (username/password), alla sezione "Il Mio Profilo" del Sito e caricare in formato digitale:

- a. il Modulo di Sottoscrizione precompilato con i dati del Titolare, inclusivo dell'auto-certificazione di assenza di condanne o di motivi ostativi al rilascio della Tessera del Tifoso (formato .pdf)
- b. la Fototessera (formato .jpg o .png)
- c. Copia del documento d'identità (formato .pdf o .jpg o .png)

Per poter garantire una corretta erogazione dei servizi i dati personali dovranno essere corretti e veritieri. La Tessera del Tifoso sarà spedita entro 25gg dal ricevimento del pagamento e della modulistica necessaria all'emissione della Tessera del Tifoso, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte del Titolare della modulistica sopra indicata (lettere a,b e c), o di mancanza dei requisiti previsti sub art.5.2, la Tessera del Tifoso non potrà essere rilasciata per colpa imputabile al Titolare senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.



## **8. Validità della Tessera**

La Tessera è valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Tessera sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 5.

## **9. Modifiche**

Juventus si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni della Tessera del Tifoso. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste dal successivo.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

## **10. Recesso**

E' escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Juventus Football Club S.p.A., con preavviso di 15 giorni, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Tessera del Tifoso non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15, il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

## **11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Tessera del Tifoso, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

## **12. Legge applicabile e Foro Competente**

I termini e le condizioni d'uso della Tessera del Tifoso sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

## **13. Informativa sul Trattamento dei dati**

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al "Programma Tessera del Tifoso". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus F.C. S.p.A. per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa fornita. Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Tessera del Tifoso", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Si informa a tal proposito che i dati conferiti potranno essere trattati da parte di altre società sportive alle quali potrebbe essere richiesto l'acquisto di un biglietto. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria. I dati personali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge, dalle società sportive e trattati per le sole finalità previste dal programma.

### **Codice Etico per possessori Tessera del Tifoso**

La Juventus Football Club sottoscrive un codice etico che condivide con tutti i sottoscrittori aderenti al programma Tessera del Tifoso.

#### ***Premessa***

La Juventus è una società di calcio professionistico, che si è affermata come una delle squadre più rappresentative a livello nazionale e internazionale.

Il primo fondamentale scopo per la Società è di dare ai propri sostenitori le più ampie soddisfazioni sportive.

Questa finalità deve essere perseguita promuovendo l'etica sportiva e sapendo conciliare la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale, mantenendo nel tempo uno stile di condotta consono alla propria tradizione nel rispetto, appunto, dei propri sostenitori e, più in generale, di tutti gli sportivi.

Il presente Codice definisce le aspettative della Società nei confronti degli aderenti al programma Tessera del Tifoso e del fatto che essi siano i portavoce ufficiosi dei nuovi valori della Juventus.

#### ***Destinatari del Codice Etico***

Il Codice si applica a tutti i tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso.

I tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso dovranno adoperarsi per far sì che il Codice sia considerato uno standard di riferimento per la condotta di supporto ad una squadra di calcio.

#### ***Principi generali***

La Juventus ed i suoi tifosi aderenti al programma Tessera del Tifoso sono contrari ad ogni forma di discriminazione sociale, di razzismo, di xenofobia e di violenza.

La Juventus attraverso i suoi tifosi è promotrice di un tifo leale e responsabile.

Gli aderenti al programma Tessera del Tifoso in quanto tifosi della Juventus si riconoscono pienamente in quanto espresso nel presente Codice e conseguentemente dovranno agire in conformità con i principi dello stesso.

#### ***Impegno sociale***

La Juventus è consapevole dell'importanza sociale dello sport e in particolare del calcio.

La Juventus fa propri i valori che l'attività sportiva rappresenta (parità di opportunità, fair play, aggregazione e socializzazione) anche al fine di incoraggiare e promuovere iniziative di solidarietà, formazione e integrazione sociale volte a esaltare la funzione educativa dello sport.

In considerazione dei predetti valori ed in particolare della funzione di integrazione sociale che l'attività sportiva rappresenta, la Juventus incoraggia i tifosi a promuovere iniziative volte ad avvicinare i giovani e i non più giovani allo spettacolo sportivo con l'obiettivo di coinvolgerli in un momento ludico godibile e spettacolare.