

GARANZIA Samsung Galaxy A7

10.1. Il Prodotto è coperto da garanzia legale di conformità **di 24 mesi dalla data di consegna** ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. **Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.**

10.2. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra **la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'alto.** Inoltre l'Utente ha diritto **ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:** **i)** la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; **ii)** Samsung non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; **iii)** la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

10.3. La sostituzione viene applicata sullo stesso modello e non avviene in maniera contestuale. Qualora venga applicata la sostituzione del Prodotto, Samsung effettuerà prima il ritiro del Prodotto acquistato e solo dopo aver concluso le verifiche e chiuso il reso, Samsung autorizzerà la spedizione e consegna del nuovo Prodotto

10.4. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i prodotti, dovrà contattare il servizio clienti al numero 800 025 520 o recarsi presso uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung. I documenti necessari per poter usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale sono la 'Ricevuta di acquisto' inviata via email da e-store di acquisto e la 'Bolla di consegna' rilasciata in fase di consegna del prodotto acquistato. Per maggiori informazioni <http://www.samsung.com/it/support/>.