



Vademecum per l'Accesso dei Cani Guida all'Allianz Stadium

Premessa

Juventus riconosce l'importanza dell'accessibilità per le persone con disabilità e accoglie i cani guida in tutte le aree aperte al pubblico, garantendo pari opportunità e inclusione.

Juventus riconosce che i cani guida non sono animali domestici. I loro padroni vi fanno affidamento per la propria indipendenza e mobilità. Ricevono un addestramento specifico e intensivo per poter essere qualificati. I padroni, a loro volta, ricevono consigli e formazione per apprendere a mantenere gli alti standard di obbedienza sociale che ci si aspetta dai loro animali.

L'Allianz Stadium è dotato di tre postazioni per i cani guida che accompagnano i padroni con disabilità. Le postazioni sono luoghi perimetrati sicuri e confortevoli, adiacenti al posto a sedere dei padroni. L'ingresso è accessibile anche alle persone su sedia a rotelle.

Accesso e Identificazione

- L'accesso con il cane guida è consentito se dotato di pettorina o imbracatura identificativa, senza obbligo di guinzaglio.
- Il padrone deve presentarsi con il tesserino identificativo del cane guida o documentazione equivalente.
- Si raccomanda i padroni di cani guida che desiderano assistere alla partita con il proprio animale di comunicarlo anticipatamente al Fan Service di Juventus (al numero 0114530486), per consentire di individuare l'opzione di posti a sedere più adeguata.
- E' bene che i padroni di cani guida scelgano con attenzione i loro orari di arrivo e deflusso per evitare l'affollamento e la congestione che spesso si producono nei momenti di punta.

Aree Consentite

- I cani guida sono ammessi in tutte le aree dello stadio accessibili al pubblico, inclusi ingressi, tribune, servizi igienici e aree ristoro.
- È vietato l'ingresso nelle aree riservate esclusivamente al personale o agli atleti.

Comportamento e Sicurezza

- Il padrone è responsabile del comportamento del cane durante tutta la permanenza nello stadio.
- Il cane deve essere ben addestrato a mantenere la calma e a non disturbare altri spettatori.



- Il cane deve essere sempre sotto il controllo diretto del padrone. È vietato lasciare il cane incustodito in qualsiasi momento.
- Il padrone è tenuto a garantire l'igiene del cane guida.

Supporto e Assistenza

- Il personale steward dello stadio è disponibile per supportare le persone con cane guida, offrendo assistenza e orientamento all'ingresso, durante l'evento e il deflusso.
- In caso di emergenza, il personale adotterà le procedure necessarie per garantire la sicurezza di tutti, inclusi il cane guida e il suo padrone.