

Versione aggiornata al 30/07/2026

Con la presente Privacy Policy, Juventus Football Club S.p.A. fornisce agli utenti che abbiano compiuto almeno 16 anni, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), le informazioni relative ai dati personali raccolti automaticamente o conferiti volontariamente dagli utenti quando accedono e navigano sui Siti, nonché quando utilizzano i Servizi e le Applicazioni di Juventus.

La navigazione è libera e non richiede alcuna registrazione; l’eventuale conferimento di dati personali è previsto in specifiche sezioni, in cui è previsto il rimando al contenuto del presente documento o a specifiche informative sul trattamento dei dati personali predisposte in relazione al relativo Servizio (come ad esempio Titoli di accesso, Tifosi con disabilità).

All’interno del Sito potrebbero, inoltre, essere presenti link ipertestuali a siti web, pagine o servizi on-line di soggetti terzi. Cliccando su tali link, l’utente potrà accedere a contenuti multimediali che, essendo di esclusiva pertinenza dei predetti soggetti, esulano dal controllo di Juventus Football Club S.p.A. e non soggiacciono in alcun modo a quanto indicato nella presente Privacy Policy. Juventus Football Club S.p.A. invita, quindi, l’utente a prestare attenzione nell’aderire a servizi offerti da terzi soggetti, a leggere attentamente le informative sul trattamento dei dati che vengono fornite dai predetti soggetti, in relazione alle quali Juventus Football Club S.p.A. non può svolgere alcun controllo, né può essere ritenuta responsabile.

01 Titolare del trattamento



Titolare del trattamento è **Juventus Football Club S.p.A.** (C.F. e P.IVA 00470470014), con sede legale in Torino, Via Druento n. 175 (di seguito “**Juventus**”).

02 Responsabile della Protezione dei Dati



Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato da Juventus (di seguito “**DPO**”) può essere contattato, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo:



privacy@juventus.com

03 Tipologia di dati personali trattati



Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda l’utente ed è ad esso riferibile. Nello specifico, il trattamento riguarderà:

- **dati anagrafici**, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità e codice fiscale;
- **dati di contatto**, quali indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico, indirizzo di residenza, indirizzo di spedizione ed ulteriori informazioni di contatto fornite;

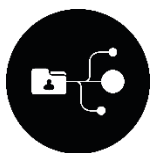
- **dati di accesso e di identificazione ai Siti, alle Applicazioni e ai Servizi**, quali username e password, informazioni relative ai Servizi richiesti (es. preferenze di comunicazione marketing) e informazioni inserite nel profilo personale. Qualora l'utente decida di registrarsi e di accedere utilizzando il proprio profilo social, alcuni suoi dati personali (quali dati anagrafici, di contatto ed eventuali e ulteriori informazioni contenute nello stesso profilo social) verranno comunicati dal social network prescelto. In ogni caso, tale attività richiede - prima che venga realizzata - l'esplicita autorizzazione dell'utente; per maggiori informazioni si consiglia all'utente di consultare la documentazione privacy del social network di volta in volta coinvolto;
- **dati relativi a documento di identificazione/riconoscimento**, quali le informazioni contenute nel documento di riconoscimento in corso di validità nel solo caso in cui fosse necessario per verificarne l'identità;
- **dati relativi agli acquisti effettuati**, quali informazioni relative agli ordini, ai prodotti e ai Servizi acquistati mediante i canali Juventus o l'Online Store, allo storico degli acquisti, alle richieste di reso, sostituzione, rimborso e assistenza post-vendita;
- **dati di pagamento**, quali informazioni relative al metodo di pagamento utilizzato;
- **dati di navigazione**, quali le informazioni acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento dei Siti e delle Applicazioni nel corso del loro normale esercizio, che non sono raccolte per essere associate ad utenti identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti e alle Applicazioni, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo, all'ambiente informatico dell'utente e alla posizione geografica. Il trattamento di tali dati è regolato dalla nostra Cookie Policy a cui si rimanda;
- **dati raccolti dai tracking pixel** contenuti nelle newsletter, nelle comunicazioni commerciali e promozionali, transazionali, di servizio e sicurezza, quali informazioni relative alla data e all'ora di apertura e di visualizzazione e, in generale, di qualsivoglia interazione intercorsa con le predette comunicazioni, dispositivo utilizzato, indirizzo IP e click;
- **dati di profilazione**, quali informazioni relative alle preferenze, agli interessi e alle abitudini di acquisto;
- **immagini**, nel caso in cui l'utente carichi fotografie o immagini nel profilo personale;

- **dati relativi alla salute**, quali le informazioni attestanti eventuali invalidità e ulteriori informazioni contenute nella documentazione attestante l'impossibilità di deambulazione e/o la sussistenza dei requisiti per fruire dei Servizi dedicati. Il trattamento di tali dati avviene esclusivamente nell'ambito dei Servizi che lo richiedono ed è disciplinato dalle specifiche informative sul trattamento dei dati personali rese disponibili in relazione ai medesimi Servizi;
- **ulteriori informazioni fornite volontariamente dall'utente, anche di natura particolare**, nelle comunicazioni intercorse con la Juventus ed in relazione alla fruizione di Servizi rispetto ai quali Juventus ha previsto specifiche informative sul trattamento dei dati personali;

di seguito, complessivamente, "Dati".

L'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sui Siti comporta l'acquisizione dell'indirizzo di posta elettronica del mittente necessario per evadere la richiesta, nonché di eventuali ulteriori dati personali volontariamente indicati nel messaggio. Detti Dati sono utilizzati al solo fine di riscontrare la richiesta e non sono in alcun modo diffusi.

04 Fonte dei dati



I Dati sono raccolti direttamente presso l'utente come, ad esempio, in fase di registrazione ai Siti o alle Applicazioni, in caso di richiesta o utilizzo dei Servizi.

In taluni casi, i Dati vengono acquisiti da Juventus presso soggetti diversi dall'interessato. In particolare - a seconda del Servizio richiesto - la possibile fonte dei Dati può essere l'utente nel caso in cui l'intestazione dei Servizi debba essere effettuata ad un diverso interessato, come nel caso di regalo o di partecipazione ad iniziative di Juventus.

Qualora i Dati siano comunicati a Juventus da un soggetto diverso dall'interessato, l'utente è tenuto a garantire la liceità della comunicazione e, ove necessario, a fornire all'interessato le informazioni essenziali relative al trattamento dei Dati.

05 Finalità del trattamento



- a. navigazione dei Siti e delle Applicazioni e verifica del loro corretto funzionamento
- b. registrazione all'area riservata del Sito "MyJuve" e creazione del relativo profilo personale

06 Base giuridica del trattamento



esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente ed esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)

c. fruizione dei Servizi riservati agli utenti registrati (acquisto, gestione, rinnovo e fruizione dei programmi Membership, Jcard, JuventusTV, ecc.) ed eventuale verifica dei requisiti necessari per l'accesso ai Servizi	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e, qualora la richiesta comporti il trattamento di dati relativi alla salute, consenso esplicito dell'utente (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR).
d. elaborazione dell'ordine di acquisto dei prodotti e dei Servizi selezionati, adempimento del contratto concluso e di tutti gli obblighi legali e contrattuali connessi allo stesso, tra cui anche quelli in materia amministrativa, contabile e fiscale	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e adempimento degli obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
e. riscontro ed evasione delle richieste di informazioni e/o di assistenza, dei reclami e delle segnalazioni pervenute dall'utente tramite i Siti, le Applicazioni e gli ulteriori canali messi a disposizione da Juventus	misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente ed esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
f. invio di comunicazioni, a mezzo e-mail, aventi contenuto commerciale e promozionale dei prodotti e dei Servizi affini a quelli acquistati (c.d. soft spam)	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), con possibilità di esercizio del diritto di opposizione
g. invio di newsletter e comunicazioni - con modalità elettroniche di contatto (sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) aventi contenuto commerciale e promozionale dei prodotti e dei Servizi offerti, delle iniziative di Juventus, delle offerte anche di partner/sponsor, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi ed indagini di mercato	consenso espresso dall'utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
h. monitoraggio e analisi delle interazioni dell'utente con newsletter, comunicazioni aventi contenuto commerciale e promozionale (c.d. direct e-mail marketing), con e-mail e altre comunicazioni digitali, anche mediante tracking pixel	consenso espresso dall'utente contestualmente alla finalità di cui alla precedente lettera g) (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)
i. analisi degli interessi, delle abitudini di acquisto, delle preferenze espresse e delle interazioni mediante sistemi CRM, DMP e strumenti analoghi, anche mediante combinazione delle informazioni relative all'utilizzo dei Siti, delle Applicazioni, dei Servizi e delle comunicazioni elettroniche, per consentire a Juventus di personalizzare i propri contenuti e l'offerta dei propri prodotti e Servizi, nonché di inviare	consenso espresso dall'utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)

ulteriori comunicazioni in linea con gli interessi dell'utente	
j. svolgimento di analisi statistiche su dati anonimi o aggregati volte al miglioramento della qualità dei Servizi resi, alla sicurezza dei Siti e delle Applicazioni	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
k. esercizio e difesa dei diritti di Juventus in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

07 Cookies



I Siti e le Applicazioni di Juventus utilizzano cookie, SDK, pixel di tracciamento e altre tecnologie analoghe, anche di terze parti, per garantire il corretto funzionamento dei servizi digitali, migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, analizzare l'utilizzo dei servizi e, previo consenso, personalizzare contenuti e comunicazioni commerciali. L'utilizzo di cookie, SDK, pixel e altri strumenti di tracciamento non tecnici avviene esclusivamente previo consenso dell'utente.

Per informazioni dettagliate sulle categorie di strumenti utilizzati, sulle finalità perseguite, sulle basi giuridiche applicabili, sui tempi di conservazione, sui soggetti destinatari dei Dati e sulle modalità di gestione, modifica o revoca delle preferenze espresse dall'utente, si rinvia alla Cookie Policy, disponibile nella sezione Privacy. I Dati raccolti mediante tracking pixel contenuti nelle comunicazioni elettroniche di Juventus sono invece disciplinati dalla presente Privacy Policy.

08 Modalità di trattamento



Nell'ambito delle finalità indicate precedentemente, il trattamento dei Dati sarà effettuato mediante strumenti elettronici, telematici, informatici e, ove necessario, manuali, secondo logiche strettamente correlate alle finalità perseguite e con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità, riservatezza e sicurezza.

Con specifico riferimento all'attività di profilazione di cui alla finalità alla lettera i) le modalità di trattamento sono automatizzate e realizzate mediante un sistema CRM (Customer Relationship Management) e un sistema DMP (Data Management Platform), quest'ultimo consente di raccogliere, organizzare, gestire, analizzare i dati provenienti dalle diverse fonti (come i Siti, le Applicazioni, l'Online Store, le DEM e il CRM), elaborare informazioni relative alle possibili preferenze nei consumi di prodotti e servizi e creare modelli comportamentali secondo parametri determinati dalla stessa Juventus, per migliorare la personalizzazione dei contenuti, il targeting pubblicitario e le strategie di marketing, in relazione al perseguimento delle proprie attività commerciali e d'impresa.

Tali parametri consentiranno, infatti, di effettuare elaborazioni con metodo analitico e/o comparativo, anche in tempo reale, prevedere le probabilità di abbandono o conversione in relazione ai contenuti e/o prodotti proposti, nonché eventualmente di sviluppare specifiche promozioni in relazione al tuo profilo di consumatore o potenziale consumatore, ricavato sempre dall'elaborazione dei tuoi dati trattati per fini di profilazione come, ad esempio suggerirti prodotti o contenuti sulla base del tuo comportamento d'acquisto e della tua navigazione sui Siti, sulle Applicazioni e sull'Online Store.

09 Comunicazione e diffusione dei Dati

Nei limiti strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità indicate precedentemente, i Dati possono essere resi accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori di Juventus autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute;
- soggetti che svolgono attività in outsourcing e specificamente nominati responsabili del trattamento da Juventus (quali ad esempio, professionisti e società coinvolte nella gestione amministrativa, fiscale e tecnica dei Servizi, società fornitrici di servizi IT, piattaforme digitali, società fornitrici dei servizi di e-mail marketing, società fornitrici degli strumenti di gestione delle campagne e delle analisi delle interazioni con comunicazioni elettroniche, società fornitrice del CRM, società che si occupano della gestione del contact center, del customer care, nonché della manutenzione di Siti e Applicazioni). Eventuali informazioni su tali soggetti possono essere richieste a Juventus tramite i canali dedicati;
- soggetti che operano, ove ricorrano i presupposti, in qualità di titolari autonomi del trattamento (quali ad esempio, Organi di vigilanza e controllo, Organi della Pubblica Amministrazione anche in caso di verifiche e accessi ispettivi, Compagnie Assicuratrici, Istituti di credito, Amministrazione finanziaria, Autorità giudiziaria, Enti di certificazione, nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento, qualora la comunicazione sia necessaria o funzionale all'adempimento di obblighi contrattuali, di legge o di regolamento, ovvero alla tutela di un legittimo interesse di Juventus). Rientra tra tali soggetti anche Fanatics Italy S.r.l., in qualità di titolare autonomo dell'Online Store, per le finalità meglio indicate nella propria informativa presente sull'Online Store.



10 Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono conservati da Juventus presso archivi e server ubicati all'interno dell'Unione Europea. In caso di utilizzo di servizi in ambienti cloud, i Dati saranno trattati dai relativi provider e potranno essere storicizzati in differenti località; in questo caso, Juventus chiede espressamente a detti provider che i Dati vengano storicizzati su server ubicati in Unione Europea.



Alcuni fornitori di servizi di Juventus potrebbero, infine, avvalersi di società controllate, collegate o di altri sub-fornitori aventi sede all'estero per l'esecuzione di talune attività di trattamento dei Dati. In questo caso, i Dati potrebbero essere oggetto di trasferimento all'estero; Juventus assicura, quindi, che il trasferimento dei Dati in detti paesi avvenga sempre nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e, nello specifico, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ecc.).

11 Periodo di conservazione dei Dati

Finalità a)	Si rimanda a quanto espressamente previsto nella Cookies Policy
Finalità b)	fino alla cancellazione del profilo da parte dell'utente. In caso di mancato accesso ai Siti o alle Applicazioni per 3 (tre) anni consecutivi, Juventus provvederà alla cancellazione del profilo e dei Dati ivi presenti entro la fine del mese successivo, previa comunicazione all'utente via e-mail o SMS.
Finalità c)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e per gli ulteriori 10 (dieci) anni dalla data di cessazione, fermo restando il rispetto di ulteriori obblighi di legge.
Finalità d)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e per gli ulteriori 10 (dieci) anni dalla data di cessazione, fermo restando il rispetto di ulteriori obblighi di legge.
Finalità e)	per il tempo necessario alla gestione delle richieste e fino ad un anno dalla chiusura delle stesse.
Finalità f)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e fino all'esercizio del diritto di opposizione.
Finalità g)	fintanto che l'utente intrattenga interazioni con Juventus e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a 3 (tre) anni dalla data dell'ultima interazione, fermo in ogni caso restando la revoca del consenso.
Finalità h)	per il periodo di tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti. Nel caso in cui i tracking pixel siano connessi a comunicazioni commerciali e promozionali, il periodo di conservazione dei Dati segue il criterio indicato alla precedente finalità g), mentre per le comunicazioni transazionali, di sicurezza e di servizio si applica il criterio indicato alla finalità c).
Finalità i)	per il periodo di tempo non superiore a 25 (venticinque) mesi dalla data di raccolta dei Dati, fermo in ogni caso restando la revoca del consenso.



Finalità j)	per il periodo di tempo strettamente necessario alla realizzazione e uso delle analisi.
Finalità k)	per tutta la durata della controversia e fintanto che non saranno esperiti i termini per l'eventuale impugnazione e/o prescrizione della relativa azione.

12 Natura del conferimento



- **necessaria** per il perseguimento delle finalità indicate al precedente punto 5) lettere a), b), c), d), e), f), j) e k). Pertanto, il mancato conferimento dei Dati per le suddette finalità comporta l'impossibilità per Juventus di adempiere quanto previsto e/o di fornire i Servizi richiesti (registrazione, effettuare acquisti, navigare i siti, ricevere assistenza).



- **facoltativa** per il perseguimento delle finalità indicate al precedente punto 5) lettere c), limitatamente al trattamento dei dati particolari, g), h) e i). Pertanto, il mancato conferimento dei Dati per le suddette finalità comporta l'oggettiva impossibilità per Juventus di trattare i Dati relativi alla salute eventualmente richiesti per la fruizione di specifici Servizi, di inviare comunicazioni commerciali e promozionali – compreso il tracciamento pixel –, nonché di effettuare attività di profilazione senza però pregiudicare il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 5) lettere a), b), c), d), e), f), j) e k).

13 Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, l'utente ha il diritto di chiedere a Juventus con le modalità indicate nel GDPR e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):



- l'**accesso**, nei casi previsti (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- la **cancellazione** dei Dati per i motivi previsti (art. 17 GDPR), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la **limitazione** di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 GDPR), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la **portabilità** vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 GDPR), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'**opposizione** al trattamento, nei casi previsti (art. 21 GDPR).
- In caso di trattamento fondato sul **consenso**, l'utente ha altresì il diritto di **revocarlo** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Resta fermo il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o di agire in sede giudiziaria (art. 79 GDPR).

Modalità di esercizio dei diritti

Tutti i diritti sopra elencati possono essere esercitati utilizzando i canali messi a disposizione da Juventus. Nello specifico:

- **Area riservata MyJuve** - accedendo alla sezione “**Privacy & Sicurezza**” da cui sarà possibile gestire autonomamente il profilo, le preferenze precedentemente espresse e alcune richieste collegate ai servizi di Juventus;
- **E-mail** - scrivendo una comunicazione all’indirizzo privacy@juventus.com, all’interno della quale è necessario specificare i) il diritto che l’utente intende esercitare, ii) i suoi dati identificativi ed un recapito per fornire riscontro e iii) eventuali riferimenti ai Servizi;
- **Raccomandata** - inviando una comunicazione all’indirizzo della sede legale di Juventus, all’interno della quale chiediamo di specificare il diritto che l’utente intende esercitare, i suoi dati identificativi ed un recapito per fornire il riscontro;
- **Fan Service** - telefonando al numero 011.4530486 al quale l’utente deve specificare il diritto che intende esercitare e i dati di identificazione.

14 Definizioni

Per consentire all’utente una più agevole comprensione della Privacy Policy, Juventus riporta di seguito le definizioni dei principali termini “tecnici” impiegati.

- **Applicazioni:** l’applicazione ufficiale “Juventus Official App” e le ulteriori applicazioni eventualmente rilasciate da Juventus.
- **Online Store:** il sito e-commerce ufficiale “Juventus Official Online Store” per la vendita di prodotti a marchio Juventus, attivo alla URL store.juventus.com, di proprietà di Fanatics Italy S.r.l.
- **Siti:** il sito istituzionale www.juventus.com. e gli altri siti pubblicati da Juventus.
- **Servizi:** i servizi digitali e non digitali erogati da Juventus tramite i Siti, le Applicazioni o altri canali dedicati, gratuiti o a pagamento, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e la gestione dell’account MyJuve, i programmi Membership, la Juventus Card, JuventusTV, l’acquisto e la gestione dei titoli di accesso agli eventi, la fruizione di contenuti digitali e premium, la partecipazione a manifestazioni a premio e iniziative promozionali, i servizi di assistenza agli utenti, nonché gli ulteriori servizi di volta in volta resi disponibili da Juventus.



Invitiamo l’utente a consultare periodicamente la presente informativa pubblicata sul sito www.juventus.com, nella sezione “Privacy”.