



Informazioni sul trattamento dei dati personali - Titoli di Accesso allo Stadio

Versione del 26 maggio 2025

La presente informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") viene fornita in relazione al trattamento dei dati personali effettuato da Juventus F.C. S.p.A. ai fini della vendita, emissione e utilizzo dei titoli di accesso allo stadio e dei servizi collegati nell'ambito dei contratti di vendita di servizi Premium Club, abbonamenti stagionali, tagliandi per singole gare o pacchetti di gare, nonché ai fini dell'emissione di biglietti omaggio e/o del rilascio di pass di servizio per l'accesso allo stadio il giorno gara (di seguito, complessivamente, "Titolo di Accesso").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Juventus F.C. S.p.A. (C.F. e P.IVA 00470470014), con sede legale in Torino, Via Druento n. 175, che fornisce i servizi oggetto del contratto ed organizza l'evento sportivo (di seguito "Juventus").

2. Responsabile della protezione dei dati

Juventus ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del GDPR), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (di seguito "DPO"). Il DPO può essere contattato inviando una comunicazione all'indirizzo email privacy@juventus.com.

3. Dati, finalità e basi giuridiche del trattamento

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda il soggetto acquirente/richiedente il Titolo di Accesso, il soggetto intestatario del Titolo di Accesso (di seguito "Titolare") e il soggetto terzo a cui il Titolo di Accesso può essere eventualmente trasferito (di seguito "Utilizzatore") e che sono a questi riferibili. Nello specifico, il trattamento potrà riguardare le seguenti tipologie di dati personali e potrà essere realizzato per le seguenti finalità e alla presenza delle relative basi giuridiche:

Dati	Finalità	Base giuridica
Dati anagrafici e dati di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, regione di residenza, indirizzo e-mail e recapito telefono) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso, del Titolare e/o dell'Utilizzatore, nonché informazioni contenute nei provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi per il Titolare e/o l'Utilizzatore, qualora vengano comunicate dalle Autorità preposte	a) vendita ed emissione del Titolo di accesso, con possibilità di svolgimento dei relativi controlli	esecuzione del contratto (art. 6.1 lett. b GDPR), nonché adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
Dati anagrafici e dati di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, regione di residenza, indirizzo e-mail e recapito telefono) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso, del Titolare e/o dell'Utilizzatore	b) instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale, ivi compresa i) l'attività di gestione amministrativa, operativa e contabile, ii) i servizi funzionali all'associazione delle generalità dell'Utilizzatore a ciascun Titolo di Accesso, iii) la verifica dell'effettivo utilizzo del Titolo di Accesso (accesso allo stadio e/o vendita del Titolo di Accesso) ai fini del riconoscimento del diritto di prelazione sul rinnovo dell'abbonamento, iv) l'invio di comunicazioni, anche a mezzo e-mail, strettamente attinenti al rapporto contrattuale, v) la gestione dei servizi connessi ad eventuali rimborsi e vi) la gestione dei servizi di assistenza clienti	esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR), nonché adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
	c) adempimento di tutti gli obblighi legali e contrattuali connessi al rapporto	esecuzione del contratto (art. 6.1 lett. b GDPR), nonché adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
Dati anagrafici, dati di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, regione di residenza, indirizzo e-mail, recapito telefonico e le ulteriori informazioni contenute nel documento di identità in corso di validità) ed immagine raccolta dal sistema di videosorveglianza attivo presso lo stadio del Titolare e/o dell'Utilizzatore, nonché informazioni contenute nei provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi per il Titolare e/o l'Utilizzatore, qualora vengano comunicate dalle Autorità preposte	d) erogazione del servizio (accesso allo stadio e degli ulteriori servizi ivi previsti) con accertamento dell'identità dell'Utilizzatore e la corrispondenza dei dati previsti nel Titolo di Accesso, nonché eventuale sospensione dello stesso (divieto di accesso allo stadio ed agli ulteriori servizi ivi previsti)	esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR), nonché adempimento di un obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR) e legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
	e) accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (Codice di Condotta)	legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Immagine del Titolare e/o dell'Utilizzatore raccolta dal sistema di videosorveglianza attivo presso lo stadio	f) sicurezza	obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR)
Immagine del Titolare e/o dell'Utilizzatore contenuta delle fotografie e nei video realizzati nel corso dell'evento sportivo	g) realizzare, utilizzare, pubblicare e diffondere le fotografie e i video per documentare l'evento sportivo e fornirne la relativa cronaca. L'utilizzo è finalizzato alla messa in onda su televisioni (pubbliche, private e/o a pagamento), su sale cinematografiche e su ogni altro mezzo di comunicazione, nonché ad iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di Juventus	consenso (art. 6.1 lett. a GDPR) espresso mediante l'acquisto e/o la partecipazione all'evento
	h) realizzare, utilizzare, pubblicare e diffondere le fotografie e i video per promuovere e sponsorizzare i prodotti e/o i servizi di Juventus e/o dei suoi partner commerciali	consenso (art. 6.1 lett. a GDPR) espresso mediante l'acquisto e/o la partecipazione all'evento
	i) realizzare ed utilizzare le fotografie e i video per fornire i servizi di fan entertainment allo stadio (inclusi, ma non solo i servizi di "foto ricordo" e "fan cam")	consenso (art. 6.1 lett. a GDPR) espresso mediante l'acquisto e/o la partecipazione all'evento
	j) archivio storico, tra cui anche produzione di testimonianze storiche	legittimo interesse (art. 6.1 lett. a GDPR)



Dati anagrafici e dati di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, regione di residenza, indirizzo e-mail e recapito telefono) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso, del Titolare e/o dell'Utilizzatore, nonché l'immagine del Titolare e/o dell'Utilizzatore e i dati di accesso dell'Utilizzatore	k) esercizio e difesa dei diritti di Juventus in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali, di conciliazione e in fase stragiudiziale	legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati relativi alla salute (quali disabilità,) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso, del Titolare e/o dell'Utilizzatore	l) fruizione di tariffe speciali riservate ai soggetti affetti da disabilità	consenso (art. 9.2 lett. a GDPR)
Dati di contatto (indirizzo e-mail) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso	m) invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi (cd. soft spam)	legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati anagrafici (nome e cognome) e dati di contatto (indirizzo e-mail e/o recapito telefonico) dell'acquirente/richiedente del Titolo di Accesso e del Titolare	n) invio di comunicazioni commerciali relative a promozioni ed offerte speciali di prodotti e servizi di Juventus, prevendite, sconti applicati da Juventus su prodotti e/o servizi concordati con i relativi partner/sponsor, manifestazioni a premio, sondaggi e indagini di mercato e/o di customer satisfaction (di seguito "Commerciale & Marketing")	consenso (art. 6.1 lett. a GDPR)

I dati indicati alla precedente tabella vengono di seguito, complessivamente, definiti "Dati".

4. Modalità di trattamento dei Dati

Nell'ambito delle finalità previste al precedente punto 3), il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti elettronici e/o telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, organizzative, fisiche, logiche e procedurali in grado di garantire la protezione dei Dati e di consentire l'accesso ai dati alle sole persone autorizzate al trattamento e specificatamente istruite da parte di Juventus o di eventuali responsabili del trattamento nominati.

5. Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei Dati

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 3), i Dati possono essere resi accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (cd. "soggetti autorizzati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute;
- terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella di Juventus (fornitori di servizi). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra i fornitori di servizi rientrano i soggetti terzi che svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di biglietteria, controllo accessi, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, SMS o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing; consulenti, ecc.). Detti soggetti saranno nominati **Responsabili del trattamento**. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus, scrivendo alla sede legale della stessa e di cui al precedente punto 1) o all'indirizzo email privacy@juventus.com;
- soggetti (ivi incluse le Autorità Pubbliche) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. In tale contesto, Juventus rammenta che, ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle Questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio del Titolo di Accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività, così come previsto dal D.M. Allo stesso modo le immagini raccolte dal sistema di videosorveglianza sono messe a disposizione delle Autorità di Pubblica Sicurezza per l'identificazione del soggetto interessato;
- soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di **Titolari autonomi** (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti legali, consulenti amministrativi e fiscali, uffici giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti e di specifici obblighi derivanti dalla legge o da regolamento, nonché per legittimo interesse.

Juventus informa in particolare che PG ITALIA - cui è affidato il servizio di vendita e di emissione del Titolo di Accesso - tratta i Dati dell'acquirente/richiedente, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, nell'ambito dei servizi di vendita forniti dallo stesso mediante il Sito Official Ticket Shop; PG ITALIA tratta altresì i Dati del Titolare e/o dell'Utilizzatore, in qualità di Responsabile del trattamento, nell'ambito delle attività finalizzate all'instestazione ed emissione del Titolo di Accesso, incluse le verifiche di eventuali motivi ostativi e le attività operative ed amministrative di cui al precedente punto 3) lett. a) e b).

I Dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati in un cloud, i Dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse; in ogni caso sarà richiesto ai provider dei predetti servizi che i dati vengano memorizzati su server ubicati in Unione Europea.

Taluni Responsabili del trattamento nominati da Juventus potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati. Laddove i Dati vengano trattati dal Responsabile o da una società del gruppo del Responsabile o da altri sub-fornitori, al di fuori dello Spazio Economico Europeo o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione Europea, il trasferimento all'estero dei Dati sarà oggetto di specifiche misure garanzie (quali, a titolo esemplificativo, clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa, codici di condotta, certificazioni, etc.)

6. Durata del trattamento

Juventus tratta i Dati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle rispettive finalità di cui al precedente punto 3). Nello specifico, i Dati trattati per:

- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. a), b), c), d) sono conservati per 10 (dieci) anni dalla data di cessazione degli effetti del contratto. I Dati trattati per l'accertamento dell'identità dell'Utilizzatore e la corrispondenza dei Dati previsti nel Titolo di Accesso di cui al precedente punto 3) lett. d) sono conservati per il periodo di tempo indicato espressamente ne D.M. del 06/06/2005; le sole informazioni contenute nel documento di identità, invece, sono conservate per il tempo necessario all'effettuazione del controllo;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. e) sono conservati per 10 (dieci) anni dalla data della loro raccolta, così da consentire a Juventus di ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso, determinante nella definizione della durata della misura interdittiva;
- il raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3) lett. f) sono conservati per 7 (sette) giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono, fatte salve specifiche esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare Juventus anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui questa debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria e/o di Polizia Giudiziaria;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. g), h), j) sono conservati per il periodo di tempo necessario a soddisfare il diritto di archiviazione di Juventus;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. i) sono conservati per tutta la durata della stagione sportiva a cui si riferiscono;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. k) sono conservati per tutta la durata della controversia e fintanto che non saranno esperiti i termini per l'eventuale impugnazione e/o per la prescrizione della relativa azione;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. l) sono conservati per il periodo di tempo necessario alla verifica sussistenza della disabilità;
- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. m) sono conservati fintanto che l'interessato intrattenga relazioni commerciali con Juventus e, comunque, per un periodo non superiore a 3 (tre) anni dalla data dell'ultima interazione, fermo in ogni caso restando l'esercizio del diritto di opposizione;



- il raggiungimento della finalità di cui al precedente punto 3) lett. n) sono conservati fintanto che sussisteranno interazioni con Juventus (intese come l'accesso alla Direct E-Mailing, specifiche Landing Page, ecc.) e, comunque, per un periodo non superiore a 3 (tre) anni dalla data dell'ultima interazione, fermo in ogni caso restando la possibilità di revoca del consenso;

fermo, comunque, restando l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8) tra cui la revoca del consenso e il diritto di opposizione al trattamento, nonché l'adempimento di specifici obblighi di conservazione previsti dalla legge.

7. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati ha natura:

- obbligatoria per il perseguimento delle finalità indicate al precedente punto 3) lettere a), b), c), d), e), f), j), k), l). Pertanto il mancato conferimento anche parziale dei Dati comporta l'oggettiva impossibilità per Juventus di adempiere a quanto previsto (ad esempio, vendere ed emettere il Titolo di Accesso, instaurare, gestire ed eseguire il rapporto contrattuale, adempiere agli obblighi contrattuali e legali connessi allo stesso, erogare il servizio, applicare le tariffe riservate a soggetti con disabilità, accertare le condotte rilevanti ai fini del cd. Codice di Condotta, garantire la sicurezza e la difesa, realizzare l'archivio storico, inviare le cd. comunicazioni di soft spam);
- facoltativa con riferimento alle finalità indicate al precedente punto 3) lettere g), h), i), n). Pertanto il mancato conferimento anche parziale dei Dati comporta l'oggettiva impossibilità per Juventus di realizzare fotografie e video per documentare l'evento sportivo, fornirne la relativa cronaca e promuovere e sponsorizzare i prodotti e i servizi di Juventus e dei partner e per realizzare i servizi di fan entertainment, nonché di inviare comunicazioni commerciali, senza però pregiudicare il perseguimento delle ulteriori finalità di cui al precedente punto 3) lettere a), b), c), d), e), f), j), k), l).

8. Diritti degli interessati

Juventus rammenta, infine, che il GDPR riconosce all'interessato, ovvero al soggetto acquirente/richiedente il Titolo di Accesso, al Titolare e all'Utilizzatore una serie di diritti, tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può, inoltre, ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro titolare¹. È anche diritto dell'interessato opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta nonché revocare il consenso qualora il trattamento si basi su di esso, senza inficiare la validità del trattamento effettuato prima della revoca. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa. Le modalità di esercizio di tali diritti sono meglio descritte nella Privacy Policy pubblicata sul sito web di Juventus e raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.juventus.com/it/privacy>.

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del GDPR. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.