



Connect Me Too

Servizio di Audiodescrizione powered by CMT S.r.l.

Il Servizio consente di ricevere l'audiodescrizione dei match di **Juventus Football Club** per tifosi ciechi, ipovedenti e pluridisabili visivi per tutta la **stagione 2024-2025**.

Come accedere al servizio di audiodescrizione

- 1 dispositivo mobile (smartphone) con un livello di carica della **batteria di almeno il 70%**.
- 1 browser installato nel telefono (suggeriti Chrome per Android, Safari per Apple).
- 1 coppia di cuffie (personali, di proprietà del tifoso).

Come usufruire dell'audiodescrizione

- Viene fornito un link da cliccare o un QR-Code da scansionare (la scelta di uno o dell'altro sistema è a discrezione del tifoso).
- Al click (o alla scansione del QR-Code) il sistema aprirà il browser predefinito dello smartphone. In caso di richiesta di attivazione del microfono dare sempre l'ok/consenti.

- Il sistema collegherà quindi direttamente il tifoso all'audiodescrizione della partita in corso.
- Non sarà necessario scaricare alcuna app dallo store.

Cosa fare in caso di mancata ricezione dell'audio

- In caso di mancata ricezione dell'audio, ricaricare la pagina.
- In caso di richiesta di attivazione del microfono dare sempre l'ok/consenti.
- Nel caso in cui questo non fosse sufficiente, controllare le impostazioni del telefono e assicurarsi che il **microfono** sia stato attivato per l'uso con il browser predefinito (Chrome/Safari).

Attesa prepartita e pausa tra primo e secondo tempo

Nel **prepartita**, e finché l'audiodescrittore non avvierà l'audiodescrizione, i tifosi connessi non sentiranno nulla.

Nella **pausa tra il primo e il secondo tempo** l'audiodescrittore metterà il proprio microfono in modalità "silenzio". Non scollegate nulla né uscite dalla pagina del browser.

In caso di uscita accidentale è sufficiente rientrare tramite link o ricaricare la pagina.