



TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE – STADIO LA MANTRA-POZZO DI BIELLA

1. Il titolo di accesso per le singole gare è emesso da Juventus Football Club S.p.A., organizzatore dell'evento, con sede in Torino, via Druento 175 – 10151 Torino, P.IVA 00470470014.

2. Il titolo di accesso è nominativo e dà diritto ad assistere alla partita casalinga (di seguito indicata anche come "Evento Sportivo" o "Evento") organizzata e disputata allo stadio La Mantra-Pozzo di Biella (di seguito "Stadio") da una delle squadre della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società" o "Juventus") nella competizione cui il titolo di accesso si riferisce, in base al calendario, alle date, orari e luoghi stabiliti dall'organizzatore della competizione, e nel rispetto delle relative possibili variazioni.

L'acquirente del titolo di accesso riconosce come fatto notorio e accetta che la partita casalinga sarà disputata in un orario fissato dall'organizzatore della competizione e che le date e gli orari potranno essere soggetti a variazione su disposizione dell'organizzatore della competizione per esigenze organizzative e/o televisive. Eventuali anticipi e/o posticipi secondo le "finestre di gara" stabilite dall'organizzatore della competizione saranno prontamente pubblicati dalla Società, attraverso i propri canali ufficiali, a seguito del comunicato ufficiale dell'organizzatore della Competizione. Gli anticipi e posticipi relativi a ciascuna giornata di calendario stabiliti e comunicati dagli organismi sportivi competenti non danno diritto a rimborso o risarcimento. Le variazioni al di fuori della finestra di gara daranno diritto al solo rimborso del prezzo del Titolo di Accesso, qualora a pagamento, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.juventus.com. È invece escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsivoglia natura, sostenute da parte del Titolare in conseguenza della suddetta variazione salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di Juventus, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniqualvolta tale variazione: (i) consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall'organizzatore della competizione e/o (ii) sia disposta da Juventus in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.

3. L'acquisto e/o prenotazione e l'uso del titolo di accesso comporta la presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni d'uso dei titoli di accesso per le singole gare (di seguito "Termini e Condizioni") e del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche applicato da Juventus FC S.p.A. (di seguito "Codice di Condotta"), nelle versioni di volta in volta vigenti, pubblicate sul sito <https://www.juventus.com/it/> /regolamenti.

4. Il titolo di accesso è nominativo: è "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del titolo di accesso a suo nome. Non è consentito il cambio nominativo sui titoli di accesso acquistati e/o prenotati on line tramite l'Official Ticket Shop.

5. È fatto divieto al Titolare di utilizzare il titolo di accesso per farne commercio e/o speculazione e mettere in vendita o rivendere il posto, anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari e di realizzare pacchetti, comprensivi anche solo di taluno dei servizi, da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi. È inoltre espressamente vietata qualsiasi attività di bagarinaggio e cessione o acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali e le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing* (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, ecc.). Juventus si riserva di agire a tutela dei propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o di chiunque abbia messo a disposizione il titolo di accesso in violazione del presente articolo e avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio, con automatico immediato ritiro del titolo di accesso a chiunque ne sia trovato in possesso, senza diritto al rimborso o risarcimento, e fatto salvo il maggior danno.

6. Il titolo di accesso è cedibile esclusivamente a titolo gratuito e solo nei casi espressamente previsti o autorizzati da Juventus. Il Titolare dovrà procedere a comunicare il cambio nominativo dell'utilizzatore del titolo di accesso esclusivamente attraverso il sistema informatico messo a disposizione dalla Società, con immediata effettuazione dell'operazione, salvo malfunzionamenti delle linee internet di accesso al sito o altre cause di forza maggiore, non imputabili alla Juventus. La cessione del titolo di accesso e quindi la facoltà di cambio nominativo, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, che sono espressamente vietati ai sensi del precedente art. 5, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative e/o dalla Juventus. La cessione non autorizzata del titolo di accesso o non effettuata attraverso la procedura del cambio nominativo costituisce un uso illecito dello stesso. Il titolo di accesso ceduto illecitamente è annullato o altrimenti inutilizzabile se è utilizzato da persona diversa dal suo Titolare.

La Juventus si riserva la facoltà di non consentire il cambio nominativo sui titoli omaggio e/o quei titoli che siano stati acquistati o emessi in virtù di un particolare diritto di prelazione o da soggetti che abbiano titolo di godere di una tariffa particolare.



7. L'acquisto del titolo di accesso deve essere effettuato solo presso i canali di vendita autorizzati, sia fisici sia informatici, e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. Juventus non risponde per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisti titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.

8. L'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità sono vietati, né è consentito l'ingresso in settori differenti da quello riportato sul titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà esibire copia cartacea leggibile del titolo d'accesso e il proprio documento d'identità in corso di validità. Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni la corrispondenza dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, come identificata attraverso il documento d'identità, e potrà negare l'ingresso a coloro che siano sprovvisti dei suddetti documenti o in caso di difformità. Inoltre, l'accesso agli impianti sportivi può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. Il Titolare accetta espressamente di sottoporsi a tali verifiche.

9. I titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito (under 16, diversamente abili, etc..) sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato dalla Società. I minori di 14 anni non possono accedere all'impianto se non accompagnati da un maggiorenne e comunque mai senza regolare titolo di accesso che dia diritto al posto nel settore cui il titolo fa riferimento.

10. Il titolo di accesso potrà essere non emesso, revocato o reso comunque inutilizzabile:

(i) in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

- alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o

- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio;

(ii) negli altri casi previsti dalla legge o dai provvedimenti applicabili.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

Inoltre, il titolo di accesso è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo utilizzatore è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi ai sensi della Legge n. 41/2007, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del Codice di Condotta pubblicato sul sito www.juventus.com. L'acquirente e/o il Titolare, o il suo utilizzatore sono informati e prendono atto che l'utilizzo del titolo di accesso è condizionato al gradimento della Società come disciplinato nel Codice di Condotta.

Le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del titolo di accesso.

11. In caso di partite ritenute "a rischio", le autorità di pubblica sicurezza, possono disporre divieti e/o limitazioni alla vendita e emissione dei titoli di accesso.

12. Come previsto dalle Norme Organizzative Interne della F.I.G.C. (art. 57 comma 3 delle NOIF), in caso di sospensione di qualsiasi Evento, lo spettatore non ha diritto al rimborso del prezzo del biglietto o al riconoscimento della validità del biglietto stesso in occasione della successiva effettuazione quando la sospensione sia avvenuta dopo l'inizio del secondo tempo.

13. L'uso del titolo di accesso e quindi l'accesso all'impianto sportivo deve avvenire in conformità dei presenti Termini e Condizioni e del Codice di Condotta, nelle versioni di volta in volta vigenti, che si trovano sul sito www.juventus.com, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato di volta in volta sul sito www.juventus.com o presso l'impianto sportivo. Il rispetto di dette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. L'inosservanza degli stessi comporterà l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, senza che il Titolare e/o terzo utilizzatore del titolo di accesso abbiano diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso per i titoli di accesso utilizzati impropriamente, nonché l'applicazione delle sanzioni previste nel Codice di Condotta e le ulteriori sanzioni di legge, ove previste.

14. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso è responsabile di eventuali danni da lui causati agli impianti, al personale e/o a terzi presenti all'interno dell'impianto sportivo.

15. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso che assiste alla partita, prende atto che all'interno dello stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video e acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e/o eventuali terzi dalla stessa incaricati. Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere o concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, in qualsiasi formato e su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico tra cui quello televisivo, radio, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),



- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione (inclusi gli schermi, ove presenti, all'interno dello Stadio Moccagatta),
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico, (incluse, ma non solo, le attività di fan entertainment),
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa

16. L'uso del titolo di accesso non determina alcun diritto o autorizzazione a riprodurre o utilizzare i marchi di proprietà di Juventus o di terze parti, né a registrare e riprodurre, trasmettere, diffondere o utilizzare in qualsiasi modo, i suoni e/o le immagini dello stadio e dell'Evento.

17. *Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.*

18. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i.. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti Condizioni, il Foro esclusivamente e inderogabilmente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.. È facoltà del Titolare, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR il Titolare potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i.. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione dei presenti Termini e Condizioni, il Foro esclusivamente e inderogabilmente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.

19. I dati personali dell'acquirente e del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso saranno trattati da Juventus Football Club S.p.A., con sede in Via Druento 175 – 10151 Torino, in qualità titolare del trattamento dei dati personali, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>.

20. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento del Covid-19 nonché le disposizioni e le regole specifiche finalizzate al contenimento della diffusione del Covid-19 (Norme Specifiche Covid-19) di volta in volta adottate da Juventus e pubblicate sul sito www.juventus.com, in ottemperanza alla Normativa anti Covid-19 in vigore, intendendosi per Normativa anti Covid-19 qualsiasi legge, provvedimento, circolare, protocollo, linea guida in materia di contenimento e gestione del Covid-19, emanata e/o emananda dalle Autorità competenti. La violazione delle disposizioni e misure di prevenzione sopra specificate e/o il mancato rispetto delle indicazioni del personale addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "Condotta Rilevante" sanzionabile con l'istituto del "gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.