



TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA JUVENTUS CARD

1. DEFINIZIONI

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per **"Club"** o **"Juventus"** la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino. P.IVA e C.F. 00470470014;

per **"Codice di Condotta"** il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche adottato dalla Juventus ai sensi dell'art. 12 comma 10 del Codice di Giustizia Sportiva di volta in volta adottato dal Club e disponibile al seguente link <https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/>;

per **"Osservatorio"** l'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, organo tecnico-amministrativo istituito presso il Ministero dell'interno italiano per l'attuazione delle imposizioni e delle misure organizzative e di prevenzione e contrasto della violenza in occasione di manifestazioni sportive;

per **"Servizi"** i servizi resi dal Club nell'ambito del Programma di fidelizzazione Juventus Card;

per **"Sito"** il sito della Juventus www.juventus.com;

per **"Termini e Condizioni"** le presenti condizioni generali che disciplinano il rilascio e l'uso della Juventus Card;

per **"Titolare"** il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione della Juventus Card a suo nome e i cui dati anagrafici sono riportati sulla carta.

2. DESCRIZIONE GENERALE DELLA CARTA

La Juventus Card:

- (i) è una carta di fidelizzazione emessa da Juventus nel rispetto dell'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;
- (ii) è un documento elettronico che, nei casi espressamente previsti, può essere utilizzato, nel rispetto dei presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso dei Titoli di Accesso, del Codice di Condotta, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus all' Allianz Stadium;
- (iii) costituisce elemento qualificante che esenta da specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico, ove l'Osservatorio ne determini la necessità, per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta.



3. CANALI DI VENDITA

- 3.1.** La Juventus Card può essere acquistata online sul sito "**card.juventus.com**" o, esclusivamente per i Soci JOFC, presso il proprio Juventus Official Fan Club di appartenenza.
- 3.2.** Il costo di emissione della Juventus Card è variabile in base ai canali di vendita.

4. PROCEDURA DI RILASCIO E MOTIVI DI ESCLUSIONE

- 4.1.** L'accettazione dei presenti Termini e Condizioni e del Codice di Condotta, e la consegna, all'atto della richiesta della Juventus Card, di copia di valido documento d'identità del Titolare costituiscono condizioni essenziali per l'emissione della Juventus Card.
- 4.2.** La Juventus Card non potrà essere rilasciata in caso:
- (i) di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto di acquisto, dei documenti richiesti di cui sub art. 4.1;
 - (ii) di inserimento di dati errati e/o mancanti del Titolare (es. dati del Titolare non coincidenti con i dati riportati nel documento d'identità);
 - (iii) di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero la Juventus Card non potrà essere rilasciata:
 - a) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'articolo 6, comma 8-bis, della medesima legge n. 401 del 1989;
 - b) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'articolo 6 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'articolo 70 del medesimo codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011;
 - c) ai soggetti che siano stati condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive ovvero per reati in materia di contraffazione di prodotti o di vendita abusiva degli stessi.
- 4.3.** Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della Juventus Card il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che verifica l'assenza o meno dei motivi ostativi di cui all'art. 4.2. (iii) e autorizza o meno l'emissione della Juventus Card senza fornire a Juventus la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, la Juventus Card non può essere emessa. E' onere del richiedente accertarsi, prima di chiedere l'emissione della Juventus Card di non trovarsi in una delle situazioni tali da determinare il diniego di emissione della stessa.



Qualora i motivi ostativi al rilascio della Juventus Card intervenissero o fossero comunicati a Juventus dopo il rilascio della Juventus Card, la stessa sarà comunque invalidata, come previsto dal successivo art. 7. Juventus non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa

4.4. Nel caso la Juventus Card non venga rilasciata o venga successivamente sospesa o revocata per i motivi indicati agli artt. 4.2 e 7, Juventus avrà come unico obbligo quello di comunicare al Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della Juventus Card, senza che questi abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. Nei casi previsti all'art. 4.2 (i) e (ii), la richiesta non potrà essere processata anche se la procedura di acquisto si è conclusa correttamente. L'Acquirente potrà essere contattato per risolvere l'anomalia al fine di procedere con l'evasione della richiesta. Nei casi di revoca per le motivazioni previste all'art. 7.3. lettera a), la revoca avrà decorrenza dal momento in cui Juventus ne verrà a conoscenza in seguito all'interrogazione del sistema messo a disposizione delle questure per l'emissione del titolo di accesso.

5. FUNZIONALITÀ DELLA JUVENTUS CARD

5.1. La Juventus Card è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al programma di fidelizzazione "Juventus Card" e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere all'acquisto dei titoli di accesso nelle partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- nei casi espressamente previsti, è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso emessi da Juventus consentendo al Titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati. La Juventus Card non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di titoli di accesso, se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. Sulla carta non può essere caricato più di un valido titolo di accesso per ogni singola gara e solo titoli di accesso intestati direttamente al Titolare della Carta stessa;



- può dare accesso ad eventuali servizi, privilegi o benefici che di volta in volta il Club proporrà ai Titolari di Juventus Card;

5.2. Il caricamento del titolo di accesso sulla Juventus Card comporta:

- (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
- (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso dei Titoli di Accesso e delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare nelle versioni di volta in volta in vigore;
- (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto nella versione di volta in volta vigente;
- (iv) l'accettazione da parte del Titolare del Codice di Condotta nella versione di volta in vigore.

6. REGOLE GENERALI PER L'USO DELLA JUVENTUS CARD. CASI DI SOSPENSIONE o REVOCA DELLA JUVENTUSCARD

6.1 La Juventus Card debitamente caricata con il titolo di accesso è documento necessario e sufficiente per accedere allo stadio, purché accompagnata da valido documento d'identità. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Juventus Card, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: la partita, il settore, la fila e il numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso, ma sono necessari per accedere al settore e al posto assegnati.

6.2 Nessuno può essere Titolare di più di una Juventus Card attiva. La Juventus Card è nominativa ed è strettamente personale e non cedibile.

6.3 Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Juventus Card, non divulgare il codice identificativo (necessario per l'acquisto dei titoli di accesso online), e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che la Juventus Card sia utilizzata da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. Eventuali utilizzi da parte di terzi causati da negligenza nell'obbligo di custodia saranno imputabili unicamente al Titolare. In caso di furto o smarrimento della Juventus Card, il Titolare dovrà darne immediata notizia a Juventus ai fini del blocco della carta, compilando il form nella sezione "Contattaci" del Sito (<https://www.juventus.com/it/contattaci/>). La Carta rubata, smarrita o danneggiata, in ogni caso bloccata, può essere sostituita solo previo acquisto di una nuova Juventus Card.

6.4 La Juventus Card sarà revocata o diverrà comunque inutilizzabile, con conseguente risoluzione di ogni connesso rapporto contrattuale, compresi quelli relativi ai titoli di accesso eventualmente caricati sulla stessa senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora:



- a) i motivi ostativi di cui all'articolo 4.2 (iii) intervengano in un momento successivo al rilascio della Juventus Card;
- b) il Titolare abbia utilizzato la Juventus Card nell'ambito di attività di bagarinaggio;
- c) il Titolare abbia utilizzato la Juventus Card in violazione dei Termini e Condizioni d'Uso dei Titoli di Accesso;
- d) il Titolare abbia rilasciato dichiarazioni mendaci, formato atti falsi o ne faccia uso ai fini del rilascio della Juventus Card.

In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la revoca della Juventus Card, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Juventus Card, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. L'emissione della nuova Juventus Card è comunque soggetta al nulla osta di cui all'articolo 3.3.

6.5 La Juventus Card potrà essere sospesa temporaneamente e divenire pertanto temporaneamente inutilizzabile, con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla stessa, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare:

- a) abbia ceduto, o tentato di cedere, un titolo di accesso caricato sulla sua Juventus Card a un soggetto che si trovi nelle condizioni di cui all'art. 3.2 (iii);
- b) abbia usato o tentato di usare irregolarmente la Juventus Card per accedere fraudolentemente nello Stadio o consentire a terzi di accedervi in modo irregolare; ovvero
- c) abbia volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo Stadio.

6.6 La Juventus Card potrà altresì essere sospesa per il numero di gare ufficiali indicato dal Codice di Condotta, e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta black list), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla stessa, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia violato anche una sola delle previsioni del Regolamento d'uso dello Stadio nonché le previsioni di cui al Codice di Condotta, senza che ciò abbia comportato l'emissione a suo carico di provvedimenti amministrativi o penali che interdichino l'accesso agli impianti sportivi. Qualora alle condotte che determinano la sospensione della Carta facessero seguito provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, ovvero condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive, sarà fatta applicazione della previsione di cui all'art. 6.4



7. VALIDITÀ DELLA JUVENTUS CARD

7.1 La Juventus Card ha una durata di 5 anni dalla data di emissione e, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub articolo 6, sarà valida sino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta.

7.2 All'esito positivo della validazione dei documenti, la Juventus Card sarà immediatamente attiva e il codice identificativo della Juventus Card potrà già essere utilizzato per l'acquisto dei titoli di accesso. Il suddetto codice è visibile all'interno del profilo MyJuve qualora il Titolare sia registrato al Sito.

8. MODIFICHE

8.1 Juventus si riserva la facoltà di aggiornare, emendare e/o integrare i presenti Termini e Condizioni e i Servizi nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, o salvo termini più lunghi previsti nella comunicazione del Club, decorsi 30 giorni dalla data in cui le modifiche sono state rese note con le modalità di seguito previste. Le modifiche che (i) aggiungono o migliorano Servizi, o (ii) hanno impatto non significativo su diritti e obblighi del Titolare, potranno essere applicate alla data indicata nella comunicazione. Qualora la modifica comporti una riduzione o eliminazione significativa dei Servizi e/o dei diritti del Titolare, quest'ultimo potrà scegliere tra: a) mantenere la Juventus Card; oppure b) recedere dal contratto con effetto dalla data di efficacia della modifica.

8.2 Il Titolare potrà recedere dal contratto, con effetto dalla data di efficacia delle modifiche, mediante comunicazione a Juventus all'indirizzo juventus@actalispec.it entro 30 giorni dalla data di invio della comunicazione da parte del Club. L'uso della Juventus Card da parte del Titolare successivamente alla data di efficacia delle modifiche, costituirà una conferma della volontà di aderire alle modifiche.

8.3 Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note nei termini di cui al successivo art. 10, tramite il Sito e mediante comunicazione via posta elettronica o invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul Sito. La prosecuzione dell'utilizzo della Juventus Card dopo la data di efficacia delle modifiche comporterà accettazione delle stesse.

9. RECESSO

Entrambe le parti hanno sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'altra con preavviso di almeno giorni 15 (quindici).

10. COMUNICAZIONI



Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Juventus Card, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 30 giorni di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono validamente effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di acquisto, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare. È onere del Titolare mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione e di comunicare eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica.

11. RICHIESETE E RECLAMI – ASSISTENZA

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il servizio clienti Juventus attraverso il Sito, accedendo alla sezione "Contattaci" del Sito.

12. LEGGE APPLICABILE

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana fatta salva l'applicazione ai Titolari, che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

13. FORO COMPETENTE

13.1 Per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione del contratto:

- a) per il Titolare residente in Italia: sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Titolare;
- b) per il Titolare, residente in uno stato membro dell'Unione Europea: quest'ultimo avrà facoltà di agire sia (i) nello Stato membro in cui è domiciliato, sia (ii) in Italia.

13.2 Nelle controversie relative ai rapporti tra consumatore e professionista, è altresì facoltà del consumatore una risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Sono fatti salvi in ogni caso i diritti del consumatore di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La raccolta e il trattamento dei dati personali dei Titolari sono necessari al fine di ottenere e emettere la Juventus Card e per tutte le finalità meglio indicate nell'informativa privacy disponibile sul Sito.