



Connect Me Too

Servizio di Audiodescrizione powered by CMT S.r.l.

Il Servizio consente di ricevere l'audiodescrizione dei match della **Juventus** per tifosi ciechi, ipovedenti e pluridisabili visivi.

Come accedere al servizio di audiodescrizione

- Scaricare l'app Connect Me Too dallo store (Apple Store o Play Store).
- Iscrivere con Nome, Cognome e una e-mail valida. **ATTENZIONE:** l'e-mail inserita sarà l'unica ad avere accesso al sistema e darà accesso a un solo club per iscrizione.
- All'iscrizione riceverete un codice di attivazione via e-mail da inserire.
- Una volta inserito il codice potrete scegliere: lo sport, la lega/federazione e infine il club per cui si richiede di usufruire del servizio di audiodescrizione.
- Una volta scelto il club, vi verrà richiesto di inserire un codice OTP UNIVOCO. Questo codice è in possesso del club o dell'istituto per ciechi di riferimento attraverso cui avete ricevuto questo vademecum.
- Una volta inserito il codice, riceverete un avviso che vi informa che la vostra richiesta è stata inoltrata al club.
- Non appena il club vi avrà autorizzato, scorrendo lo schermo troverete i vari eventi già programmati.

Come usufruire dell'audiodescrizione

- 1 dispositivo mobile (smartphone) con un livello di carica della **batteria di almeno il 70%**.
- L'App Connect Me Too installata con l'accesso al club pre-selezionato già effettuato, **due giorni prima del match**.
- 1 coppia di cuffie (personali, di proprietà del tifoso).
- Premere sull'evento desiderato e scorrere con lo screenreader verso il basso fino al pulsante PLAY.
- Il sistema collegherà quindi direttamente il tifoso all'audiodescrizione della partita in corso.

- Prima dell'inizio dell'audiodescrizione, se il club lo ha previsto, sentirete un audio di benvenuto contenente informazioni utili, o della musica. **Altrimenti non sentirete nulla fino a 15 minuti prima dell'inizio del match.**

Cosa fare in caso di mancata ricezione dell'audio

- In caso di mancata ricezione dell'audio, o in caso di qualsiasi problema durante l'ascolto, è sufficiente chiudere l'app e riapirla.
- Nel caso in cui questo non fosse sufficiente, controllare le impostazioni del telefono e assicurarsi che ci sia effettivamente connessione (4G o 5G).
- In caso di mancato funzionamento della rete 4G o 5G dello smartphone, suggeriamo di attivare per qualche secondo la modalità aereo del telefono per poi disattivarla, per garantire un riaggancio ottimale alla rete. **ATTENZIONE:** all'avvio della modalità aereo è possibile che eventuali cuffie bluetooth associate allo smartphone si scolleghino.

Pausa tra primo e secondo tempo

Nella **pausa tra il primo e il secondo tempo** l'audiodescrittore metterà il proprio microfono in modalità "silenzio". Non occorre uscire dall'app.

In caso di uscita accidentale è sufficiente riaprire l'app e rientrare nell'evento.