



REGOLAMENTO PER L'ACCESSO DEI VISITATORI AL MUSEO E ALLE VISITE GUIDATE DELL'ALLIANZ STADIUM

1. Accesso al Museo e visite guidate dello Stadio

1. Il presente regolamento ("**Regolamento**") disciplina l'accesso allo Juventus Museum ("**Museo**") e le visite guidate dell'Allianz Stadium ("**Allianz Stadium Tour**"), accessibili al pubblico, previo acquisto del relativo titolo di accesso ("**Titolo di Accesso**").
2. Gli orari, i giorni di apertura del Museo e dell'Allianz Stadium Tour ed il prezzo dei biglietti sono comunicati all'ingresso del Museo e sul sito museum.juventus.com. Tariffe, orari e giorni di apertura possono subire variazioni nel rispetto delle normative vigenti. Salvo diversa comunicazione, il Museo di norma è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 18:30, sabato, domenica e festivi dalle 09:30 alle 19:30.
3. I Titoli di Accesso possono essere acquistati presso la biglietteria del Museo e online sul sito museum.juventus.com.
4. La biglietteria del Museo chiude un'ora prima dell'orario di chiusura del Museo.
5. A particolari categorie di utenti, di seguito indicate, è concesso l'ingresso gratuito o la riduzione del prezzo del Titoli di Accesso ordinario. Per usufruire di riduzioni e gratuità, prima dell'emissione del Titolo di Accesso presso la biglietteria del Museo, è indispensabile esibire il documento comprovante la sussistenza dei relativi requisiti. In caso di acquisto online del Titolo di Accesso, tale verifica sarà effettuata dal personale di servizio del Museo prima dell'ingresso. I Titoli di Accesso gratuiti non sono prenotabili né acquistabili online e possono essere rilasciati esclusivamente presso la biglietteria del Museo, previa verifica della documentazione attestante la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Regolamento
6. I gruppi (min. 25 pax) e le scuole possono effettuare la visita al Museo e l'eventuale Allianz Stadium Tour previa prenotazioni obbligatoria inviando una mail all'indirizzo museum@juventus.com.
7. Non è prevista la possibilità di acquistare un Titolo di Accesso per il solo Allianz Stadium Tour.
8. Il Titolo di Accesso convalidato o registrato all'ingresso non è riutilizzabile né può essere rimborsato
9. La direzione del Museo, in occasione di eventi particolari (mostre tematiche, manifestazioni culturali e non ecc.), può prevedere l'emissione di un Titolo di Accesso a parte, a titolo integrativo, che consenta l'accesso ai luoghi adibiti alle mostre e/o manifestazioni temporanee.
10. Con l'accesso al Museo il visitatore prende atto che, anche ai fini di sorveglianza e sicurezza, ogni locale è protetto da telecamere a circuito chiuso.
11. Il personale in servizio al Museo potrà richiamare il visitatore qualora lo stesso non rispettasse il presente Regolamento.
12. La direzione del Museo comunica sin d'ora che il mancato funzionamento degli apparati tecnologici o la fruizione parziale della visita per inconvenienti, contrattempi o impedimenti dovuti a: (i) cause di forza maggiore o comunque eventi non imputabili a Juventus, (ii) operazioni straordinarie di manutenzione, pulizia e quant'altro che siano comunicate ai visitatori prima dell'acquisto del Titolo di Accesso, non comportano inadempimento e non pregiudicano la prestazione museale.
13. Servizi Igienici: all'interno del Museo sono presenti adeguati servizi igienici (anche per le persone



diversamente abili).

14. Oggetti smarriti: la direzione non risponde di eventuali smarrimenti / dimenticanze all'interno dell'edificio.
15. Animali domestici: non è consentito l'accesso agli animali domestici all'interno del Museo e durante l'Allianz Stadium Tour, salvo i cani guida e/o di assistenza per persone con disabilità. Sono ammessi i cani di piccola taglia, se tenuti in braccio, nel trasportino o in borsa, sotto la responsabilità dell'accompagnatore e purché non arrechino pregiudizio alla sicurezza, all'igiene, alla tutela dei beni esposti o alla regolare fruizione della visita.

2. Codice di comportamento

I visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti norme di comportamento e buona condotta stabilite dalla direzione del Museo nei seguenti punti:

1. Piano Culturale: rispettare le collezioni esposte per il loro valore storico/culturale in quanto espressione di una identità collettiva:
 - o A - Non è consentito oltrepassare eventuali cordoli di protezione;
 - o B – Per ragioni di sicurezza e buona conservazione non è consentito toccare in alcun modo gli oggetti esposti;
 - o C – Si raccomanda di utilizzare con cura gli apparati tecnologici a disposizione (schermi interattivi, cuffie etc.);
 - o D - Bambini e minorenni hanno l'obbligo di rispettare il Regolamento, gli accompagnatori sono pertanto tenuti a sorvegliare il loro comportamento. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è considerato responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurare un buon comportamento.
2. Piano Etico: rispettare la dignità del personale in servizio e dei visitatori con un comportamento educato e decoroso.
3. Buone maniere/educazione: tenere un atteggiamento moderato nei toni di voce e nei comportamenti nel rispetto dell'ambiente museale, dell'interesse culturale e del diritto di comprensione dell'esposizione di tutte le persone presenti.
4. Piano Igienico:
 - o mantenere ogni locale pulito/decoroso e gettare ogni oggetto/rifiuto negli appositi cestini;
 - o non consumare cibi e bevande all'interno dei percorsi museali
5. Foto/video: in alcune aree del Museo e dello Stadium Tour, segnalate dal personale di servizio, NON è consentito filmare e fotografare. Non è consentito l'utilizzo delle immagini dei beni in oggetto a scopo di lucro o commerciale (es: materiale promozionale posto in vendita o atto a promuovere attività commerciali). Non è consentita l'esecuzione di copiatura di opere senza formale autorizzazione scritta da parte della direzione del Museo. Per realizzare foto e/o video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Direzione del Museo.
6. Divieti:
 - o è severamente VIETATO FUMARE o introdurre qualsiasi sostanza/oggetto infiammabile in quanto potrebbe compromettere la sicurezza interna e dei visitatori;



- o è severamente vietato l'accesso al piano superiore adibito agli uffici amministrativi salvo autorizzazione della direzione;
- o all'interno del Museo e nel corso dell'Allianz Stadium Tour è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.

3. Sicurezza e prevenzione rischi

I visitatori del Museo e dell'Allianz Stadium sono tenuti a rispettare le seguenti norme di sicurezza:

1. Chiunque rilevi situazioni di immediato pericolo per la sicurezza della propria o altrui persona e/o dell'impianto, deve dare immediata segnalazione al personale preposto senza intraprendere alcuna iniziativa autonoma.
2. Nella necessità di evacuazione: evitare di correre; evacuare seguendo le vie di fuga, la segnaletica specifica e le indicazioni del personale preposto allo scopo; raggiungere i punti di raccolta prestabiliti ed evidenziati nelle planimetrie.

4. Titoli di Accesso

1. INTERO: L'ingresso Intero è applicabile in tutti i casi fatta eccezione di quelli indicati nei punti seguenti.
2. RIDOTTO: Hanno diritto alla riduzione, secondo quanto indicato sulla biglietteria online e nella biglietteria presso il Museo:
 - o I ragazzi di età compresa tra i 5 e i 14 anni, quali devono essere accompagnati, previa esibizione di documento d'identità in corso di validità;
 - o I soci degli Juventus Official Fan Club, previa presentazione della JOFC e-card di affiliazione in corso di validità;
 - o Gli Juventus Member previa esibizione della card digitale di sottoscrizione disponibile nel proprio profilo dell'account MyJuve e nel wallet del proprio smartphone;
 - o I gruppi di visitatori formati da un numero minimo di 25 adulti paganti, previa prenotazione cumulativa.
3. OMAGGIO: Hanno diritto all'ingresso gratuito:
 - o I minori di anni 5 non compiuti, i quali devono essere accompagnati, previa esibizione di documento d'identità in corso di validità;
 - o Gli insegnanti accompagnatori di classi delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado pubbliche o private, previa prenotazione telefonica;
 - o Hanno diritto all'ingresso gratuito le persone con invalidità civile al 100% riconosciuta ai sensi dalla normativa applicabile, previa esibizione di idonea documentazione attestante il relativo requisito. L'ingresso gratuito è esteso all'accompagnatore nei casi in cui la necessità di accompagnamento risulti dalla documentazione esibita o sia comunque prevista dalla normativa applicabile.

5. Visite guidate allo Stadio

1. L'Allianz Stadium Tour prevede la visita guidata, accompagnata dal personale preposto per ragioni di



sicurezza, di alcune aree Hospitality Juventus Premium Club, della panchina Juventus, degli spogliatoi e dell'Area Media. Ogni Tour ha una durata prestabilita di circa 50 minuti, che deve essere rigorosamente rispettata al fine di non pregiudicare lo svolgimento dei tour successivi e la fruizione della visita da parte degli altri partecipanti.

2. L'Allianz Stadium Tour parte inderogabilmente all'orario previsto e si svolge secondo tempistiche predeterminate. I Titoli di Accesso una volta acquistati non possono essere rimborsati od utilizzati in orari o date differenti da quelle indicate sul biglietto stesso.
3. L'Allianz Stadium Tour, in considerazione della complessità del percorso, che prevede lunghi camminamenti e passaggi su rampe e scale, e della necessità di rispettare tempistiche predeterminate a tutela di tutti i partecipanti, non è compatibile con la partecipazione di persone non deambulanti o con difficoltà motorie, permanenti o temporanee (ivi incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di stampelle, deambulatori o sedie a rotelle), in quanto tali condizioni potrebbero comportare un pericolo per la loro incolumità fisica, oltre a rallentare il percorso e , pregiudicare la regolare organizzazione dei turni di lavoro del personale in servizio nonché la regolare fruizione della visita da parte degli altri visitatori
4. In ragione di quanto sopra indicato, due volte al mese vengono organizzati dei tour ad hoc adatti a persone non deambulanti o con difficoltà motorie, permanenti o temporanee, ai quali è possibile prenotarsi scrivendo museum@juventus.com.

6. Audio-guide

1. Il servizio di audioguida è acquistabile al prezzo di 5 €, solo presso la biglietteria del Museo, ed è disponibile nelle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo.