

Versione del 24.08.2026

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), Juventus F.C. S.p.A. fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali conferiti nell’ambito dell’acquisto e dell’utilizzo della **Juventus Card** e/o della **Juventus Membership**. Per “**Juventus Card**” si intende la carta di fidelizzazione emessa da Juventus F.C. S.p.A. nel rispetto dell’art. 8 del D.L. n. 8/2007, convertito dalla L. 41/2007, e del D.M. 15 agosto 2009 (c.d. tessera del tifoso), mentre per “**Juventus Membership**” si intende il programma di fidelizzazione di Juventus F.C. S.p.A., che consente la fruizione di servizi e benefit a coloro che ne fanno parte (di seguito, complessivamente, “**Prodotti Juventus**”).

01 Titolare del trattamento



Titolare del trattamento è **Juventus F.C. S.p.A.** (C.F. e P.IVA 00470470014), con sede legale in Torino, Via Druento n. 175 (di seguito “**Juventus**”).

02 Responsabile della protezione dei dati



Il Responsabile della protezione dei dati nominato da Juventus (di seguito “**DPO**”) può essere contattato, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo:



privacy@juventus.com

03 Categorie di dati personali trattati

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile. Nello specifico il trattamento riguarderà i seguenti dati:



- **dati anagrafici**, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- **dati di contatto**, quali indirizzo di residenza e di spedizione, indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico ed ulteriori informazioni di contatto fornite;
- **dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento**, quali le informazioni contenute nel documento di identità in corso di validità o, comunque, desumibili dalla sua disamina;
- **dati relativi agli acquisti e alla gestione amministrativa dei servizi e benefit connessi ai Prodotti Juventus**, quali le informazioni relative alla tipologia di prodotto acquistato o attivato, le informazioni relative agli ordini e allo stato dell’acquisto. Rientrano, inoltre, in tale categoria di dati anche quelli relativi all’attivazione, al rinnovo, alla durata e alla cessazione della Membership Juventus, nonché alla gestione delle Gift Card Membership.
- **dati tecnici, di accesso ed identificazione ai servizi digitali associati ai Prodotti Juventus**, quali bar code per la Juventus Card, QR Code per la Juventus Membership e

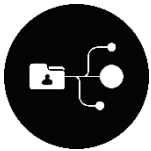
informazioni necessarie alla loro attivazione, verifica e utilizzo nell'ambito dei servizi digitali associati;

- **dati relativi a condanne penali e ai reati o connesse misure di sicurezza**, quali le informazioni contenute in eventuali provvedimenti amministrativi o penali comunicati dalle Autorità competenti e nei casi consentiti dalla legge;

(di seguito, complessivamente, "**Dati**").

Nel caso in cui Lei acquisti i Prodotti Juventus per un minore e/o per un soggetto terzo beneficiario, il trattamento riguarderà anche i dati che si riferiscono a detti soggetti e, nello specifico, dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, sesso, inoltre e-mail e telefono).

04 Fonte dei Dati



I Dati possono essere raccolti direttamente da Lei (anche quale esercente la responsabilità genitoriale del minore di 16 anni). Tuttavia, in alcuni casi:

- i Suoi Dati possono essere comunicati a Juventus da soggetti diversi da Lei e, nello specifico, dal personale operante presso i Juventus Official Fan Club, di cui Lei è socio;
- i Dati del minore o del terzo beneficiario dei Prodotti Juventus possono essere comunicati alla stessa da soggetti diversi da questi e, nello specifico, da Lei.

Qualora i Dati siano comunicati a Juventus da un soggetto diverso da Lei, tale soggetto è tenuto a garantire la liceità della comunicazione e, ove necessario, a fornirLe le informazioni essenziali relative al trattamento dei Suoi Dati.

05 Finalità di trattamento



a) emissione della Juventus Card, adempimento del contratto concluso e di tutti gli obblighi legali connessi allo stesso, tra cui la verifica del documento di riconoscimento e lo svolgimento di tutte le attività necessarie a contrastare i fenomeni di frode e gli accessi non autorizzati agli impianti sportivi

06 Base giuridica del trattamento



esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) alla prevenzione delle frodi, alla sicurezza dei servizi e degli eventi sportivi (incluse disposizioni applicabili in materia di prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche, titoli di accesso agli impianti sportivi e tessere del tifoso tra cui art. 8 del D.L. 8/2007 e il D.M. 15 agosto 2009)

JUVENTUS CARD E JUVENTUS MEMBERSHIP

b) emissione della Juventus Membership con iscrizione al relativo programma, adempimento del contratto concluso e di tutti gli obblighi legali connessi allo stesso	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e adempimento degli obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
c) erogazione dei servizi e benefits connessi ai Prodotti Juventus, tra cui l'attribuzione di vantaggi, esperienze ed iniziative speciali dedicate (quali, ad esempio, la fruizione di servizi a tariffe agevolate, l'invito ad eventi e contest speciali, la gestione della gift card e l'invio del welcome pack ove previsto)	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
d) invio di comunicazioni strettamente connesse ai Prodotti Juventus ed aventi contenuto informativo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la comunicazione di benvenuto, la comunicazione relativa ai vantaggi fruibili, ecc.)	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
e) adempimento di tutti gli ulteriori obblighi legali connessi all'acquisto e alla fruizione dei Prodotti Juventus, ivi compresi quelli in materia amministrativa, contabile e fiscale	adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
f) applicazione delle misure previste dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso, ove ricorrano i relativi presupposti (c.d. black list), ai fini della sospensione, inibizione o limitazione dell'utilizzo della Juventus Card, secondo quanto previsto dalla disciplina applicabile.	adempimento di obblighi di legge e legittimo interesse di Juventus alla prevenzione di condotte illecite e alla sicurezza degli eventi sportivi (incluse le disposizioni applicabili in materia di titoli di accesso agli impianti sportivi, tessere del tifoso/Juventus Card e Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso; art. 6, par. 1, lett. c) e f) GDPR)
g) esercizio e difesa dei diritti di Juventus in ogni sede, anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e di conciliazione	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

07 Modalità del trattamento



Nell'ambito delle finalità indicate precedentemente, il trattamento dei Dati è effettuato mediante strumenti elettronici, telematici, informatici e, ove necessario, manuali, secondo logiche strettamente correlate alle finalità perseguite e con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità, riservatezza e sicurezza.

08 Comunicazione e diffusione dei Dati

Nei limiti strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità indicate precedentemente, i Dati possono essere resi accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori di Juventus autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute;
- soggetti che svolgono attività in outsourcing e specificamente nominati responsabili del trattamento da Juventus (quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi di hosting, servizi IT, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database, soggetti incaricati dei servizi di ticketing, e-commerce, customer care, CRM e gestione delle piattaforme digitali, fornitori incaricati della produzione, personalizzazione, spedizione e consegna della Juventus Card e/o del welcome pack, soggetti che gestiscono comunicazioni operative, stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, nonché società di consulenza e di marketing). L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto a Juventus, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@juventus.com;
- soggetti che operano, ove ricorrano i presupposti, in qualità di titolari autonomi del trattamento (quali, ad esempio, Organi di vigilanza e controllo, Organi della Pubblica Amministrazione anche in caso di verifiche e accessi ispettivi, Autorità Giudiziaria, Istituti e circuiti di pagamento, Partner convenzionati e/o soggetti terzi coinvolti nell'erogazione di specifici benefit, iniziative, eventi e/o servizi inclusi nella Juventus Membership, nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento), qualora la comunicazione sia necessaria o funzionale all'adempimento di obblighi contrattuali, di legge o di regolamento, ovvero alla tutela di un legittimo interesse di Juventus.



09 Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono conservati da Juventus presso archivi e server ubicati all'interno dell'Unione Europea. In caso di utilizzo di servizi in ambienti cloud, i Dati saranno trattati dai relativi provider e potranno essere storicizzati in differenti località; in questo caso, Juventus chiede espressamente a detti provider che i Dati vengano storicizzati su server ubicati in Unione Europea.

Alcuni fornitori di servizi di Juventus potrebbero, infine, avvalersi di società controllate, collegate o di altri sub-fornitori aventi sede all'estero per l'esecuzione di talune attività di trattamento dei Dati. In questo caso, i Dati potrebbero essere oggetto di trasferimento all'estero; Juventus assicura, quindi, che il trasferimento dei Dati in detti paesi avvenga sempre nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e, nello specifico, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ecc.).

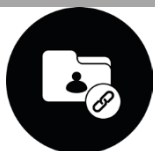


10 Periodo di conservazione dei Dati



Finalità a)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e per gli ulteriori 10 (dieci) anni dalla sua cessazione. Con specifico riferimento alle attività di verifica i relativi Dati saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento di dette attività, fatto salvo il caso di specifiche richieste di ulteriore conservazione da parte delle Autorità competenti. Le sole informazioni contenute nel documento di identità in corso di validità saranno, invece, conservate per il periodo di tempo strettamente necessario all'effettuazione dell'accertamento.
Finalità b)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e per gli ulteriori 10 (dieci) anni dalla sua cessazione.
Finalità c)	per tutta la durata del rapporto contrattuale e, comunque, per l'ulteriore periodo necessario a consentire di terminare l'erogazione dei servizi richiesti.
Finalità d)	per tutta la durata del rapporto contrattuale.
Finalità e)	per il periodo di tempo espressamente previsto dalla legge.
Finalità f)	per il periodo di tempo strettamente necessario all'applicazione e alla gestione della misura prevista dal Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso e, ove necessario, per l'ulteriore periodo richiesto da eventuali obblighi di legge e/o provvedimenti dell'Autorità competente, gestione di contestazioni o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità g)	per tutta la durata della controversia e fintanto che non saranno esperiti i termini per l'eventuale impugnazione e/o per la prescrizione della relativa azione.

11 Natura del conferimento dei Dati



Il conferimento dei Dati ha natura **necessaria** per il perseguimento delle finalità indicate precedentemente alle lettere a), b), c), d), e), f) e g). Pertanto, il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati comporta l'impossibilità per Juventus di adempiere a quanto previsto e/o di fornire i Prodotti Juventus (ovvero emettere, attivare o gestire la Juventus Card, attivare o gestire la Juventus Membership, consentire la fruizione dei servizi e benefit connessi ai Prodotti Juventus, instaurare, gestire ed eseguire il rapporto contrattuale, adempiere agli obblighi contrattuali e legali derivanti dallo stesso e tutelare propri diritti).

12 Processi automatizzati



Juventus può avvalersi di strumenti automatizzati di verifica documentale, inclusi sistemi di controllo OCR, per agevolare la lettura, l'estrazione e la verifica delle informazioni contenute nei documenti di identificazione/riconoscimento forniti ai fini del rilascio o dell'utilizzo della Juventus Card. Tali strumenti sono funzionali alla gestione della richiesta, al contrasto di fenomeni di frode e all'adempimento degli obblighi applicabili, ferma restando la possibilità di intervento e verifica da parte di personale autorizzato. Juventus non adotta processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

13 Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, è riconosciuto il diritto di chiedere a Juventus con le modalità indicate dal GDPR e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):



- l'**accesso**, nei casi previsti (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- la **cancellazione** dei Dati per i motivi previsti (art. 17 GDPR), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la **limitazione** di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 GDPR), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la **portabilità** vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 GDPR), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'**opposizione** al trattamento, nei casi previsti (art. 21 GDPR).
- In caso di trattamento fondato sul consenso, Lei ha altresì il diritto di **revocarlo** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel GDPR, è riconosciuto il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR stesso.

Modalità di esercizio dei diritti

Tutti i diritti sopra elencati potranno essere esercitati utilizzando i vari canali previsti da Juventus. Nello specifico:

- **Area riservata MyJuve** - accedendo alla sezione "**Privacy & Sicurezza**" da cui sarà possibile gestire autonomamente il profilo, le preferenze precedentemente espresse e alcune richieste collegate ai servizi di Juventus.

- **E-mail** - scrivendo una comunicazione all'indirizzo privacy@juventus.com, specificando il diritto che si intende esercitare, i dati identificativi e un recapito per fornire il riscontro, nonché ogni riferimento utile ai Prodotti Juventus o ai servizi connessi;
- **Raccomandata** - inviando una comunicazione a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede legale di Juventus, all'interno della quale Le chiediamo di specificare il diritto che intende esercitare, i Suoi dati identificativi ed un recapito per fornire il riscontro, nonché ogni riferimento utile ai Prodotti Juventus o ai servizi connessi.

Qualora la richiesta e le informazioni da Lei fornite non siano sufficienti a consentire a Juventus di riscontrare la Sua richiesta, quest'ultima potrà richiederLe informazioni o ulteriori elementi per verificare l'identità e prevenire accessi non autorizzati.



La invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa pubblicata sul sito www.juventus.com, nella sezione "Privacy".