

Versione del 19 giugno 2026

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 o 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), Juventus F.C. S.p.A. fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali che Lei ci conferisce, quale acquirente o richiedente il Titolo di Accesso, intestatario o utilizzatore del Titolo di Accesso, nonché utente dei servizi digitali resi disponibili tramite applicazioni mobili - ivi compresa l'App Allianz Stadium - piattaforma online e altri strumenti tecnologici. Per "**Titolo di Accesso**" si intende il titolo di accesso allo stadio e servizi collegati, abbonamenti stagionali, biglietti per singoli match o pacchetti, biglietti omaggio, pass di servizio nonché ticket per ingresso/tour al Juventus Museum.

01 Titolare del trattamento



Il Titolare del trattamento è **Juventus F.C. S.p.A.** (C.F. e P.IVA 00470470014), con sede legale in Via Druento n. 175, 10151 Torino, Italia (di seguito "**Juventus**").

02 Responsabile della protezione dei dati



Juventus ha nominato il Responsabile della protezione dei dati - figura prevista dall'art. 37 del GDPR, punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (di seguito "**DPO**").

Il DPO può essere contattato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail:



privacy@juventus.com

03 Categorie di dati personali trattati

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile. Nello specifico il trattamento riguarderà i seguenti dati:



- **dati anagrafici**, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- **dati di contatto**, quali indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico ed ulteriori informazioni di contatto fornite;
- **dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento**, quali le informazioni contenute nel documento di identità in corso di validità o, comunque, desumibili dalla sua disamina;
- **dati relativi alla tipologia dei Titoli di Accesso ed ai servizi acquistati** quali le informazioni riportate nel Titolo di Accesso (es. gate, settore, fila, posto, tariffa, servizi aggiuntivi, codici identificativi - ID Accesso, PNR-);
- **dati di accesso allo stadio** quali le informazioni raccolte tramite i gate/varchi di accesso es. data e ora di accesso, varco utilizzato, esito della validazione, utilizzo di QR Code, tecnologia NFC digitale);

- **dati di autenticazione e di identificazione ai servizi digitali**, quali username e password per l'accesso al profilo personale "My Juve" e all'App "Allianz Stadium", informazioni relative ai collegamenti tra il profilo personale "My Juve", l'App "Allianz Stadium", le piattaforme di vendita o i servizi di terzi, nonché informazioni relative alle operazioni effettuate tramite l'App "Allianz Stadium" e ai servizi digitali connessi ai Titoli di Accesso;
- **dati relativi a ordini o provvedimenti amministrativi di divieto all'accesso alle manifestazioni sportive** quali le informazioni contenute in eventuali provvedimenti amministrativi o penali comunicati dalle Autorità competenti e nei casi consentiti dalla legge (es. Daspo);
- **immagini** contenute nelle fotografie e nei video realizzati;
- **ulteriori informazioni** contenute nelle richieste di informazioni e di assistenza, nonché nelle segnalazioni e in eventuali comunicazioni

(di seguito, complessivamente, "**Dati**").

04 Fonte dei dati

I Dati possono essere raccolti direttamente da Lei (come, ad esempio, in caso di creazione dell'account "My Juve", di acquisto o richiesta di emissione del Titolo di Accesso, di utilizzo dei servizi digitali, di accesso all'App "Allianz Stadium", di richiesta di assistenza o interazione con Juventus attraverso i canali di contatto previsti e/o di vendita). Tuttavia, in alcuni casi, i Dati dell'intestatario e/o dell'utilizzatore del Titolo di Accesso possono essere comunicati a Juventus da soggetti diversi dall'interessato e, nello specifico, da:



- acquirente o dal richiedente il Titolo di Accesso;
- soggetti che effettuano operazioni di cambio nominativo, trasferimento, invio, accettazione o gestione del Titolo di Accesso;
- soggetti che richiedono accrediti, pass di servizio, biglietti omaggio o servizi dedicati.

Qualora i Dati siano comunicati a Juventus da un soggetto diverso da Lei, tale soggetto è tenuto a garantire la liceità della comunicazione e, ove necessario, a fornirLe le informazioni essenziali relative al trattamento dei Suoi Dati.

05 Finalità di trattamento



a) vendita ed emissione del Titolo di Accesso, con possibilità di svolgimento dei relativi controlli

06 Base giuridica del trattamento



esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)

TITOLI DI ACCESSO

b) gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale ivi compresi i) l'invio di comunicazioni, anche a mezzo e-mail, strettamente connesse al rapporto contrattuale, ii) la gestione dei servizi connessi ad eventuali rimborsi, iii) la gestione dei servizi di assistenza clienti e iv) gestione dei servizi con tecnologia NFC e Wallet digitali	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
c) gestione delle attività amministrative, contabili e fiscali connesse al rapporto contrattuale instaurato	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
d) accertamento della Sua identità, quale utilizzatore del Titolo di Accesso, e della corrispondenza dei dati indicati nello stesso per l'erogazione del servizio (accesso allo stadio e fruizione dei servizi ivi previsti)	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
e) emissione e gestione di biglietti omaggio, pass di servizio e accrediti equivalenti per l'accesso allo stadio	esecuzione di misure precontrattuali o del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
f) verifica della validità del Titolo di Accesso mediante varchi, tornelli e altri sistemi di controllo con registrazione dell'esito nonché svolgimento delle procedure di prevenzione e contrasto dell'utilizzo dei Titoli di Accesso acquisiti tramite canali non autorizzati (c.d. secondary ticketing)	adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), nonché legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
g) realizzazione, utilizzo, pubblicazione e diffusione di fotografie e video per documentare l'evento sportivo e fornirne la relativa cronaca tramite sistemi audiovisivi o editoriali	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché legittimo interesse di Juventus alla documentazione dell'evento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
h) esercizio e difesa dei diritti di Juventus in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e di conciliazione	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
i) analisi statistiche, in forma aggregata, dei soli Dati relativi agli accessi allo stadio al fine di conoscere il livello di partecipazione e di interesse verso le iniziative di Juventus e di organizzare al meglio il personale addetto al merchandising all'interno dello stadio stesso	legittimo interesse di Juventus (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)

SERVIZI DIGITALI E APP ALLIANZ STADIUM

TITOLI DI ACCESSO

l) accesso all'App "Allianz Stadium" con le credenziali di autenticazione collegate al profilo personale "MyJuve" tramite il sistema di login single sign-on (SSO) e fruizione dei servizi ivi previsti tra cui associazione, consultazione e gestione dei Titoli di Accesso in formato digitale, incluse le informazioni sugli eventi e, ove previsto, la generazione, abilitazione e utilizzo dei Titoli di Accesso	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
m) gestione delle funzionalità accessorie, quali inserimento, invio, accettazione, revoca e aggiornamento dei Titoli di Accesso, nonché accesso a servizi collegati, cambio nominativo e rimessa in vendita tramite reindirizzamento ai canali dedicati	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
n) invio di notifiche push e comunicazioni di servizio relative all'utilizzo dell'App Allianz Stadium, ai Titoli di Accesso, agli eventi, nonché di aggiornamenti, variazioni di orario, avvisi di sicurezza, promemoria e ulteriori comunicazioni strettamente connesse ai servizi richiesti dall'Utente.	consenso dell'interessato manifestato mediante l'attivazione delle notifiche push nelle impostazioni del dispositivo (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) e, con riferimento alle comunicazioni di servizio strettamente necessarie all'erogazione del servizio richiesto, esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)

07 Modalità del trattamento



Nell'ambito delle finalità indicate al paragrafo precedente, il trattamento dei Dati, inclusi quelli trattati con specifico riferimento ai servizi digitali e all'App Allianz Stadium, è effettuato mediante strumenti elettronici, telematici, informatici e, ove necessario, manuali, secondo logiche strettamente correlate alle finalità perseguite e con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità, riservatezza e sicurezza.

08 Comunicazione e diffusione dei dati



Nei limiti strettamente necessari e pertinenti rispetto alle finalità di cui sopra, i Dati possono essere resi accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori di Juventus autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute;
- soggetti che svolgono attività in outsourcing e specificamente nominati responsabili del trattamento da Juventus (quali, ad esempio, servizi IT, piattaforma di accredito, sistemi di controllo accessi). L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto a Juventus, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@juventus.com;
- soggetti che operano, ove ricorrano i presupposti, in qualità di titolari autonomi del trattamento (quali ad esempio Organi di vigilanza e controllo, Organi della Pubblica Amministrazione anche in caso di verifiche e accessi ispettivi, Amministrazione

finanziaria, Questure per l'accertamento circa l'assenza di requisiti ostativi al rilascio del Titolo di Accesso, Compagnie Assicuratrici, Autorità Giudiziaria, Enti di certificazione, nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento), qualora la comunicazione sia necessaria o funzionale all'adempimento di obblighi contrattuali, di legge o di regolamento, ovvero alla tutela di un legittimo interesse di Juventus.

Si precisa, inoltre, che per il servizio di vendita, emissione, intestazione e gestione operativa dei Titoli di Accesso tramite i canali digitali dedicati, Juventus si avvale di Vivaticket S.p.A., che opera in qualità di responsabile del trattamento sulla base di uno specifico contratto ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'accesso ai servizi di acquisto e gestione dei Titoli di Accesso può essere effettuato direttamente dai canali Juventus (ivi inclusa l'App "Allianz Stadium"), previa autenticazione con l'account "My Juve", anche mediante sistemi di Single Sign-On (SSO). In questo modo, i Dati relativi agli acquisti effettuati saranno resi disponibili in "My Juve" e, ove previsto, richiamati o consultati anche attraverso l'App "Allianz Stadium" o altri servizi digitali di Juventus.

09 Trasferimento dei Dati all'estero



I Suoi Dati sono conservati da Juventus presso archivi e server ubicati all'interno dell'Unione Europea. In caso di utilizzo di servizi in ambienti cloud, i Suoi Dati saranno trattati dai relativi provider e potranno essere storicizzati in differenti località; in questo caso, Juventus chiede espressamente a detti provider che i Suoi Dati vengano storicizzati su server ubicati in Unione Europea.

Alcuni fornitori di servizi di Juventus potrebbero, infine, avvalersi di società controllate, collegate o di altri sub-fornitori aventi sede all'estero per l'esecuzione di talune attività di trattamento dei Suoi Dati. In questo caso, i Suoi Dati potrebbero essere oggetto di trasferimento all'estero; Juventus assicura, quindi, che il trasferimento dei Dati in detti paesi avvenga sempre nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e, nello specifico, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ecc.).

10 Periodo di conservazione dei Dati



Finalità a)	10 anni dalla data di acquisto. I dati relativi ai controlli e alla fruizione dell'evento sono conservati per 7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, richieste dell'Autorità o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità b)	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione.
Finalità c)	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione, in conformità agli obblighi civilistici, fiscali e contabili.
Finalità d)	7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, richieste dell'Autorità o tutela dei diritti di Juventus.

Finalità e)	7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, richieste dell'Autorità o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità f)	7 giorni dalla disputa del match per le verifiche presso varchi e tornelli. I dati trattati per il contrasto al secondary ticketing sono conservati per il tempo necessario alla tutela dei diritti di Juventus e alla gestione di eventuali contestazioni.
Finalità g)	Per il tempo strettamente necessario alla documentazione e cronaca dell'evento. In assenza di obblighi di legge, i dati sono cancellati decorsi 24 mesi dalla cessazione delle relative esigenze.
Finalità h)	Per la durata della controversia o del procedimento e fino alla scadenza dei termini di prescrizione, decadenza o impugnazione applicabili.
Finalità i)	Per il tempo strettamente necessario alla produzione delle analisi statistiche in forma aggregata e, comunque, mediante utilizzo di dati aggregati non riconducibili direttamente agli interessati.
Finalità l)	Per la durata dell'account "MyJuve" e del relativo accesso all'App Allianz Stadium. I dati di accesso allo stadio sono conservati per 7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, esigenze di sicurezza o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità m)	Per il tempo necessario alla gestione della funzionalità richiesta. I dati di accesso allo stadio sono conservati per 7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, esigenze di sicurezza o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità n)	Per il tempo in cui l'Utente mantiene attive le notifiche push e, comunque, per la durata di utilizzo dell'App e dei servizi collegati.

11 Natura del Conferimento



- **necessaria** per il perseguimento delle finalità sopra indicate, lettere a), b), c), d), e), f), h), i), l), m) e n), in quanto necessaria per consentire a Juventus di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge applicabili, erogare i servizi richiesti, garantire l'accesso allo stadio, la verifica dei Titoli di Accesso e i servizi digitali collegati, consentire e registrare l'accesso allo stadio mediante i sistemi di controllo accessi, inclusi tornelli, QR Code e NFC, effettuare analisi statistiche in forma aggregata sui dati relativi agli accessi allo stadio, assicurare il corretto funzionamento dell'App e dei Titoli di Accesso, gestire richieste di assistenza e supporto, garantire la sicurezza dei servizi e tutelare i

propri diritti. Pertanto, il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati per tali finalità può comportare l'impossibilità per Juventus di adempiere a quanto previsto e/o di fornire, in tutto o in parte, i relativi servizi.



- **facoltativa** con riferimento alla finalità sopra indicata, lettera g), in quanto relativa alla realizzazione, utilizzo, pubblicazione e diffusione di fotografie e video per documentare l'evento sportivo e fornirne la relativa cronaca. Il mancato conferimento dei Dati per tale finalità potrebbe limitare la possibilità di utilizzare immagini o riprese nelle quali l'interessato risulti specificamente identificabile nei casi in cui ciò risulti necessario ai sensi della normativa applicabile, senza tuttavia pregiudicare la fruizione dei servizi principali connessi ai Titoli di Accesso.

12 Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, è riconosciuto il diritto di chiedere a Juventus con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):



- l'**accesso**, nei casi previsti (art. 15 Regolamento);
- la **rettifica** dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la **cancellazione** dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la **limitazione** di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la **portabilità** vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'**opposizione** al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).
- In caso di trattamento fondato sul consenso, Lei ha altresì il diritto di **revocarlo** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Resta fermo il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o di agire in sede giudiziaria (art. 79 GDPR).

Modalità di esercizio dei diritti

Tutti i diritti sopra elencati potranno da Lei essere esercitati utilizzando i vari canali previsti da Juventus. Nello specifico:

- **Area riservata MyJuve** - accedendo alla sezione "**Privacy & Sicurezza**" da cui sarà possibile gestire autonomamente il profilo, le preferenze precedentemente espresse e alcune richieste collegate ai servizi di Juventus;
- **E-mail** - scrivendo una comunicazione all'indirizzo privacy@juventus.com, all'interno della quale Le chiediamo di specificare i) il **diritto** che intende esercitare, ii) i Suoi **dati identificativi** ed un **recapito** per fornire il riscontro e iii) eventuali **riferimenti** all'evento, al Titolo di Accesso, account "My Juve", App "Allianz Stadium" o altro servizio;



- **Raccomandata** - inviando una comunicazione a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede legale di Juventus, all'interno della quale Le chiediamo di specificare il diritto che intende esercitare, i Suoi dati identificativi ed un recapito per fornire il riscontro;
- **Fan Service** - telefonando al numero 011.4530486 al quale Le chiediamo di specificare il diritto che intende esercitare e i Suoi dati identificativi

Qualora la richiesta e le informazioni da Lei fornite non siano sufficienti a consentire a Juventus di riscontrare la Sua richiesta, quest'ultima potrà richiederLe informazioni o ulteriori elementi per verificare l'identità e prevenire accessi non autorizzati.

 La invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa pubblicata sul sito www.juventus.com, nella sezione "Privacy".