



TERMINI e CONDIZIONI D'USO DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE e per PACCHETTI DI GARE - ALLIANZ STADIUM

1. Il titolo di accesso per le singole gare è emesso da Juventus Football Club S.p.A., organizzatore dell'evento, con sede in Torino, via Druento 175 – 10151 Torino, P.IVA 00470470014 (di seguito "Juventus").
2. L'acquisto del titolo di accesso deve essere effettuato solo presso i canali di vendita ufficiali o autorizzati, sia fisici sia informatici, e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. Juventus non risponde per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisti titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
3. L'acquisto dei titoli di accesso e/o il servizio cambio nominativo sul sito <http://tickets.juventus.com> (di seguito "[Official Ticket Shop Juventus](http://tickets.juventus.com)"), è altresì soggetto ai Termini e Condizioni d'Uso del sito Official Ticket Shop Juventus che è offerto ed è sotto il controllo e la gestione di PG Italia S.r.l., con sede legale in via Morimondo 26, 20143 Milano C.F e Partita IVA 10514980969 e R.I. n. 2537217.
4. L'acquisto e l'uso dei titoli di accesso comporta la presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni d'uso dei titoli di accesso per le singole gare e per pacchetti di gare (di seguito "[Termini e Condizioni](#)"), del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche applicato da Juventus (di seguito "[Codice di Condotta](#)"), del [Regolamento d'uso dello Stadio](#), nelle versioni di volta in volta vigenti, pubblicate sul sito www.juventus.com, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottati dalla Juventus in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e pubblicati sul sito www.juventus.com.
5. Juventus, nell'arco della stagione, si riserva la facoltà di proporre pacchetti di gare singole a numero limitato ("Mini-abbonamento"), comprensivi di titoli di accesso per singole gare emessi a condizioni economiche vantaggiose rispetto al prezzo di acquisto del biglietto per la gara singola. Il Mini-abbonamento non può essere acquistato da persona già intestataria di un titolo di accesso (singolo o stagionale) che annoveri la medesima gara inclusa nel pacchetto.
6. In caso di partite ritenute "a rischio", le autorità di pubblica sicurezza, possono disporre divieti e/o limitazioni alla vendita ed emissione dei titoli di accesso.
7. Gli eventuali titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito (under 14, diversamente abili, etc..) sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato dalla Società.
8. I minori di 14 anni non possono accedere all'impianto se non accompagnati da un maggiorenne e comunque mai senza regolare titolo di accesso che dia diritto al posto nel settore cui fa riferimento il titolo di accesso dell'accompagnatore. E' fatto salvo quanto infra previsto per i minori di 5 anni.
9. E' consentito l'accesso senza titolo di accesso ai bambini che il giorno dell'evento sono minori di 5 anni solo se accompagnati da un adulto in possesso di regolare titolo di accesso (nel rapporto di 1 a 1). I bambini sopra indicati dovranno essere tenuti in braccio.
10. Il titolo di accesso è nominativo: è "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del titolo di accesso a suo nome.
11. **Il titolo di accesso potrà essere non emesso, revocato o reso comunque inutilizzabile:**
 - (i) in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:
 - ai soggetti che siano destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o - a coloro che siano stati condannati, nel corso degli ultimi 5 anni, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
 - (iii) negli altri casi previsti dalla legge o dai provvedimenti applicabili anche se la condotta non è stata posta in essere in occasione o a causa di manifestazioni sportive.



L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

Inoltre, l'acquirente e/o il Titolare, o il suo utilizzatore sono informati e prendono atto che l'utilizzo del titolo di accesso è condizionato al gradimento della Società come disciplinato nel Codice di Condotta. Infine, l'accesso allo Stadio può essere inibito, oltre che nei casi sopra indicati, se il titolo di accesso è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del [Regolamento d'Uso dello Stadio](#) nella versione di volta in volta vigente.

Tutte le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del titolo di accesso.

12. Il titolo di accesso dà diritto al Titolare ad assistere, esclusivamente nel settore, fila e posto indicato nel titolo stesso, alla partita casalinga disputata dalla Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società" o "Juventus") nella competizione cui il titolo di accesso si riferisce, in base al calendario, alle date, orari e luoghi stabiliti dall'organizzatore della competizione e nel rispetto delle relative possibili variazioni. Come sopra specificato, il titolo di accesso conferisce esclusivamente il diritto di assistere alla partita e dunque di accedere e permanere nell'impianto unicamente per la durata dell'evento stesso; al termine della partita, il Titolare è tenuto a lasciare tempestivamente l'impianto nei termini e modalità stabilite dalla società e comunque entro la chiusura dei cancelli. Inoltre, l'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte del Titolare di un posto differente da quello indicato sul titolo di accesso. È facoltà del personale in servizio allo stadio durante le partite verificare la corrispondenza del titolo di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel segnaposto
13. Data e orario della partita sono fissati dall'organizzatore della competizione. Per il campionato italiano di Serie A disputato dalla prima squadra maschile della Juventus, data e orario delle partite sono stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A. L'acquirente del titolo di accesso e il Titolare riconoscono come fatto notorio e accettano che la Lega Nazionale Professionisti Serie A possa modificare, in qualsiasi momento, la data e l'orario della partita relativa a ciascuna giornata di calendario all'interno della finestra di gara dalla stessa stabilita che si estende tra la data del c.d. anticipo e quella del c.d. posticipo. Gli anticipi e posticipi relativi a ciascuna giornata di calendario stabiliti e comunicati dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A non danno diritto a rimborso o risarcimento. Le variazioni al di fuori della "finestra di gara" daranno diritto al solo rimborso del prezzo del titolo di accesso, in caso di biglietto per singola gara, ovvero del rateo del prezzo del Mini-abbonamento in caso di pacchetto con più gare, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.juventus.com. Le suddette variazioni saranno in ogni caso prontamente pubblicate dalla Società, attraverso i propri canali ufficiali, a seguito del comunicato ufficiale della Lega Nazionale Professionisti di Serie A.
14. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, il titolo di accesso non sarà valido per la gara di recupero.
Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto del Titolare, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, in caso di biglietto per singola gara, ovvero del rateo del prezzo del Mini-abbonamento in caso di pacchetto con più gare, salvo che la Società metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio.
Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, in caso di biglietto per



singola gara, ovvero del rateo del prezzo del Mini-abbonamento in caso di pacchetto con più gare o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico agli acquirenti dei titoli di accesso.

La Società potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate di volta in volta sul sito ufficiale della Società, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

15. È fatto divieto all'acquirente e/o al Titolare di utilizzare i titoli di accesso per farne commercio e/o speculazione e mettere in vendita o rivendere il posto, anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari e di realizzare pacchetti, comprensivi anche solo di taluno dei servizi, da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi. È inoltre espressamente vietata qualsiasi attività di bagarinaggio e cessione o acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali e/o non autorizzati, anche tramite social network e/o le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing* (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, Seatwave, StubHub, contenuti pubblicati su social network, come Facebook, TikTok, Instagram, ecc.). Juventus si riserva di agire a tutela dei propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o di chiunque abbia messo a disposizione il titolo di accesso in violazione del presente articolo e avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio a chiunque sia trovato in possesso di titoli di accesso acquistati tramite canali non autorizzati, senza diritto al rimborso o risarcimento, e fatto salvo il maggior danno.

16. Il titolo di accesso è cedibile a terzi esclusivamente nei casi espressamente previsti e autorizzati da Juventus e in ogni caso unicamente tramite la procedura messa a disposizione da Juventus. Il Titolare riconosce e accetta che la possibilità di cambiare il nominativo è applicabile, nei limiti di quanto di volta in volta indicato da Juventus nella sezione relativa alla specifica gara che il Titolare dichiara di aver consultato e compreso, entro le 23:59 del giorno precedente alla gara e solo una volta a gara per ciascun Titolare. Resta inteso che nulla nei presenti Termini e Condizioni può essere interpretato come volto a riconoscere al Titolare un diritto al cambio nominativo al di fuori delle condizioni sopra indicate. In tali casi, l'acquirente potrà procedere a comunicare il cambio nominativo dell'utilizzatore del titolo di accesso, esclusivamente attraverso l'Official Ticket Shop Juventus, nel rispetto delle procedure stabilite da Juventus e dal titolare del sito. Juventus si riserva la facoltà di richiedere un corrispettivo a fronte della facoltà di cambio nominativo. La cessione del titolo di accesso e quindi la facoltà di cambio nominativo, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto che sono espressamente vietati ai sensi del precedente art. 7, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative.

I titoli di accesso contenuti nei Mini-abbonamenti non potranno essere ceduti ad altri e non saranno pertanto suscettibili di cambio nominativo. La cessione non autorizzata del titolo di accesso o effettuata tramite piattaforme e/o procedure diverse da quelle comunicate da Juventus sul sito www.juventus.com costituisce un uso illecito dello stesso. Il titolo di accesso ceduto illecitamente è nullo o comunque inutilizzabile se è utilizzato da persona diversa dal suo Titolare.

La Juventus si riserva la facoltà di non consentire il cambio nominativo sui titoli omaggio e/o quei titoli che siano stati acquistati o emessi in virtù di un particolare diritto di prelazione o da soggetti che abbiano titolo di godere di una tariffa particolare.

17. L'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità è vietata.



Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà esibire il titolo d'accesso e il proprio documento d'identità in corso di validità. Il personale steward addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni la corrispondenza dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, come identificata attraverso il documento d'identità, e potrà negare l'ingresso a coloro che siano sprovvisti dei suddetti documenti o in caso di difformità dei dati contenuti nel documento d'identità rispetto ai dati riportati sul titolo di accesso.

18. L'accesso agli impianti sportivi può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. Il Titolare accetta espressamente di sottoporsi a tali verifiche.
19. L'uso del titolo di accesso e quindi l'accesso all'impianto sportivo deve avvenire in conformità dei presenti Termini e Condizioni, delle disposizioni del [Regolamento d'uso dello Stadio](#) e del [Codice di Condotta](#), nelle versioni di volta in volta vigenti, che si trovano affisse all'interno dello stadio e sul sito www.juventus.com, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato di volta in volta sul sito www.juventus.com o presso l'impianto sportivo. Il rispetto di dette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. L'inosservanza degli stessi comporterà l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, senza che il Titolare e/o terzo utilizzatore del titolo di accesso abbiano diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso per i titoli di accesso utilizzati impropriamente, nonché l'applicazione delle sanzioni previste nel [Regolamento d'uso dello Stadio](#) e/o nel [Codice di Condotta](#) e le ulteriori sanzioni di legge, ove previste.
20. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso sono responsabili di eventuali danni da lui causati agli impianti, al personale e/o a terzi presenti all'interno dell'impianto sportivo.
21. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso, anche ai sensi del [Codice di Condotta](#), sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti e/o calciatori e/o tesserati, i collaboratori, inclusi gli steward e le hostess, il personale di sicurezza, gli ufficiali di gara, i tifosi della squadra avversaria e, in generale, gli altri spettatori presenti allo Stadio. Sono altresì censurate tutte le condotte contrarie ai valori dello sport, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino, concretizzino o inneggino a comportamenti discriminatori su base razziale, territoriale, etnica, religiosa, di genere verso i componenti delle squadre o le rispettive tifoserie, le Istituzioni e la società civile o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza istighino alla violenza in ogni sua espressione.
22. In caso di messa in atto di comportamenti non conformi agli obblighi contrattuali di cui al precedente articolo, riscontrati dagli addetti al controllo ed alla sicurezza dell'impianto, o da altro personale della Juventus, o dal personale di polizia o dagli ufficiali di gara o tramite le immagini dell'impianto di video sorveglianza, Juventus avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di allontanare all'istante dall'impianto sportivo lo spettatore che si sia reso responsabile di tali comportamenti, senza che l'acquirente, il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Juventus e, nei casi di Mini-Abbonamento, di sospendere l'abbonamento per una o più partite o per tutte le partite incluse nel Mini-abbonamento, senza alcun diritto per l'acquirente e/o il Titolare al risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo.
23. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso prendono atto che è espressamente vietato introdurre all'interno dello stadio striscioni, bandiere, stendardi o qualsiasi altro materiale ad essi assimilabile, compreso quello per le coreografie, se non espressamente autorizzato dalle autorità preposte e che la



Tribuna Sud è l'unico settore dello stadio dove è permessa l'introduzione di materiale coreografico (tra cui a titolo esemplificativo bandiere, striscioni e standardi, qualora, come detto, autorizzato dalle autorità preposte). Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso in Tribuna Sud riconosce che la presenza di materiale coreografico in tale settore contribuisce a creare l'atmosfera suggestiva che caratterizza la Tribuna Sud e che la presenza e/o lo sventolamento del suddetto materiale coreografico potrebbe, temporaneamente e/o parzialmente limitare la visibilità della partita.

24. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso prendono atto che durante la partita e nelle fasi immediatamente precedenti e successive alla stessa, è possibile che il pallone, a causa di un tiro e/o un lancio errato e/o una deviazione, finisca sugli spalti e colpisca uno o più spettatori. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso riconosce che l'eventuale lesione riconducibile a tale evento abbia le caratteristiche del caso fortuito e che pertanto è esclusa qualsiasi responsabilità di Juventus, rinunciando ora per allora a qualsiasi pretesa nei confronti di Juventus.

25. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso che assiste alla partita, prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati.

Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le immagini e/o riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre rete telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali immagini e/o riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione (inclusi gli schermi all'interno dello Stadio),
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico (incluse, ma non solo, le attività di fan entertainment),
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale dei prodotti e/o servizi di Juventus e/o dei suoi partner commerciali,

il tutto nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

26. L'uso del titolo di accesso non determina alcun diritto o autorizzazione a riprodurre o utilizzare i marchi di proprietà di Juventus o di terze parti, né a registrare e riprodurre, trasmettere, diffondere o utilizzare in qualsiasi modo, i suoni e/o le immagini dello stadio e delle Partite Casalinghe, nonché dei momenti immediatamente antecedenti e/o successive alle stesse.

27. ***Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione***



specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

- 28.** I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i..

E' fatta salva l'applicazione per l'acquirente e/o il Titolare, se consumatore, che non abbia la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

Per ogni controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione dei presenti termini e condizioni:

- a) per l'acquirente e/o Titolare, se consumatore, residente in Italia: sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Abbonato;
- b) per l'acquirente e/o Titolare, se consumatore, residente in uno stato membro dell'Unione Europea: quest'ultimo avrà facoltà di agire sia (i) nello Stato membro in cui è domiciliato, sia (ii) in Italia;
- c) in ogni altro caso sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, fatte salve disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui l'acquirente e/o il Titolare, se consumatore, ha la propria residenza abituale.

Nelle controversie relative ai rapporti tra consumatore e professionista, è altresì facoltà dell'acquirente e/o Titolare una risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution)..

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal presente contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

- 29.** I dati personali dell'acquirente e del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso saranno trattati da Juventus Football Club S.p.A., con sede in Via Druento 175 – 10151 Torino, in qualità titolare del trattamento dei dati personali, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>.

ADDENDUM TRIBUNE CON HOSPITALITY

- 1.** I seguenti termini e condizioni (di seguito "Addendum") integrano le Condizioni di vendita e uso dei titoli di accesso per le singole gare e per pacchetti di gare e si applicano esclusivamente ai titoli di accesso per le tribune dell'Allianz Stadium dotate di aree Hospitality (di seguito complessivamente "Tribune Premium") acquistati tramite l' [Official Ticket Shop Juventus](#).

- 2.** Qualora consentito dalla normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento e la diffusione di malattie infettive e/o epidemie e/o pandemie, il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso per la Tribuna Premium potrà godere del servizio accessorio di ristorazione, catering o aperitivo di seguito descritto che si intende compreso nel prezzo di acquisto del biglietto. Il Titolare è informato e accetta che detti servizi potrebbero non essere erogati o erogati in modalità differenti in funzione della normativa sopra indicata in vigore:

Tribuna Club Gianni e Umberto Agnelli:



- servizio di ristorazione nel pre-gara e nell'intervallo con menù alla carta preparato nella cucina a vista della sala hospitality del Club Gianni e Umberto Agnelli;

Tribuna 100:

- servizio di ristorazione al tavolo nel pre-gara e durante l'intervallo offerto all'interno della sala hospitality della tribuna 100;

Tribuna Club Giampiero Boniperti:

- servizio di ristorazione a buffet nel pre gara e durante l'intervallo offerto all'interno della sala hospitality della tribuna Club Giampiero Boniperti;

Tribuna Club Omar Sivori:

- offerta "street food" proposta nella sala hospitality Club Omar Sivori nel pre-gara e durante l'intervallo;

Tribuna Legends Club:

- servizio di ristorazione nel pre-gara e nell'intervallo con menù alla carta preparato nella cucina a vista della sala hospitality della tribuna Legends Club;

Tribuna 1897 Lounge:

- offerta "street food" proposta nel pre-gara all'interno della sala hospitality 1897 Lounge nel settore Est dello Stadio (soltanto nelle gare di Campionato e Coppa Italia).

3. Per motivi di sicurezza, condizione essenziale per l'accesso e l'uso dei servizi accessori di ristorazione, catering o aperitivo offerti all'interno delle sale hospitality sono il preventivo ritiro presso il desk di accoglienza, dietro esibizione del titolo di accesso, del braccialetto (o altro dispositivo individuato da Juventus) identificativo della sala hospitality corrispondente alla Tribuna Premium acquistata, nonché l'esibizione dello stesso, a richiesta degli steward e/o hostess, nel percorso di accesso verso la suddetta sala. In caso di mancata esibizione del braccialetto Juventus avrà diritto di vietare l'accesso alla sala hospitality senza che il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Juventus e fatto salvo ogni ulteriore diritto di Juventus ai sensi del presente Addendum.

4. Fermo restando quanto previsto all'art. 21 dei Termini e Condizioni, il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso per le Tribune Premium è tenuto a mantenere un comportamento consono allo stile, alla sobrietà ed alla distintività della tribuna e della sala hospitality (a titolo meramente esemplificativo: indossare abbigliamento appropriato, non abusare nell'assunzione di alcolici, se consentiti, al fine di non recare disturbo e/o molestie ai terzi).

5. Per ragioni di sicurezza e accessibilità, ai tifosi diversamente abili sono riservate altre postazioni specifiche in diversi settori dello Stadio, idonee alle particolari esigenze di circolazione delle carrozzine e delle persone con difficoltà motorie. Il Titolo di accesso per la Tribuna Premium non dà diritto a posti accessibili con le carrozzine.

6. Possono essere ammessi gratuitamente all'interno delle Tribune Premium, senza che sia loro assegnato un posto in tribuna ed al tavolo in sala, solo i bambini fino a 5 (cinque) anni non compiuti che accompagnano un adulto in possesso del titolo di accesso per la Tribuna Premium (nel rapporto di 1 a 1). I bambini sopra indicati dovranno essere tenuti in braccio e non avranno diritto al servizio di ristorazione, catering o aperitivo presso la sala hospitality.



7. Juventus si riserva la possibilità di accogliere gli ospiti in sale diverse da quelle previste e/o di offrire un servizio di food and beverage alternativo, nel caso di temporanea indisponibilità di un'area hospitality o del servizio sopra descritto.