



Condizioni generali di vendita e condizioni d' uso della Membership stagione 2026/2027

(versione del 28 maggio 2026)

1. Definizioni.

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per **"Acquirente"** colui che acquista la Membership per sé stesso (in tal caso Acquirente, Member e Gestore coincidono) o per il proprio figlio minore di 16 anni (in tal caso Acquirente e Gestore coincidono) o per regalarla ad un terzo;

per **"App"** l'applicazione Juventus Official;

per **"Club"** o **"Juventus"**: la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino;

per **"Contratto"** il contratto che ha per oggetto la vendita della Membership, in base ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership;

per **"Gestore"** colui che attiva e gestisce i Servizi della Membership. Deve essere un utente registrato al Sito o all'App, titolare di un Account Juventus (anche "MyJuve"), che abbia già compiuto 16 anni. Il Gestore generalmente coincide con il Member, fatta eccezione per i prodotti Membership dedicati ai minori e distinti in base alle fasce di età, dove il Gestore è colui che esercita la responsabilità genitoriale sul minore;

per **"Gift Card Membership"** la carta regalo fisica prepagata avente ad oggetto uno specifico prodotto Membership;

per **"Member"** l'intestatario della Membership destinatario dei Servizi;

per **"Membership"** il programma di fidelizzazione oggetto delle presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership;

per **"Ordine"** il modulo di acquisto online della Membership compilato tramite il Sito o l'App;

per **"Servizi"** i servizi e/o benefit resi dal Club all'interno della Membership;

per **"Sito"** il sito della Juventus www.juventus.com e il sito di secondo livello <https://membership.juventus.com/>;

per **"Stagione Sportiva"** il periodo compreso tra il 1° luglio e il 30 giugno dell'anno successivo;

per **"Termini e Condizioni Juventus Membership"** o più semplicemente **"Termini e Condizioni"** le presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership.

2. Tipologie di Membership.

Sono previste le seguenti tipologie di prodotto Membership le cui caratteristiche sono illustrate nelle apposite sezioni del Sito e/o dell'App:

- a) J1897 Membership (senza limiti di età);
- b) Black&White Membership (senza limiti di età),
- c) Junior Membership (dedicata ai fan nella fascia di età 0 - 13 anni)



La Membership prevede una serie di servizi/benefit comuni a tutte le tipologie di prodotto Membership e alcuni servizi/benefit propri dello specifico prodotto Membership. Di seguito un elenco dei principali contenuti:

	J1897	B&W	B&W digital	Junior
Welcome Pack	✓	✓		✓
Vendita riservata	✓ con finestra di accesso anticipata rispetto agli altri aventi diritto in occasione dei Big Match	✓	✓	✓*
Tariffe dedicate Ticket Office	✓	✓	✓	✓*
Eventi su invito e contest dedicati	✓	✓	✓	✓
Sconti	✓	✓	✓	✓

Le caratteristiche dei vantaggi specifici di ciascun prodotto Membership sono quelle descritte nella sezione [Bianconeri/Membership](#) del Sito.

* fruibile solo se il biglietto per il Junior Member è acquistato da un titolare di Membership J1897 o Black&White; il Junior Member beneficia dei medesimi vantaggi spettanti all'acquirente

Il prezzo unitario di ciascun prodotto Membership, espresso in Euro e comprensivo dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) vigente, è quello pubblicato sul Sito e nelle relative schede prodotto al momento dell'acquisto. Tale prezzo non varia in funzione della data di acquisto nel corso della Stagione Sportiva, fermo restando che la Membership scade, in ogni caso, il 30 giugno della medesima Stagione Sportiva. Juventus si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento; il nuovo prezzo sarà applicabile a decorrere dalla relativa pubblicazione sul Sito.

Tutti i Servizi propri di ciascuna Membership sono strettamente personali, destinati ad uso esclusivo del Member, e non possono essere ceduti o trasferiti, a qualsiasi titolo, a terzi. Il Member e/o il Gestore si impegnano a non utilizzare i Servizi per scopi commerciali o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nei presenti Termini e Condizioni.



3. Prezzo, Metodo di pagamento, Fatturazione.

L'acquisto della Membership è soggetto al pagamento della relativa tariffa applicabile (il "Prezzo") indicata al momento dell'acquisto della Membership stessa.

Juventus si riserva, in qualsiasi momento, di modificare, o applicare sconti o promozioni speciali ai Prezzi applicabili a ciascuna tipologia di Membership, pubblicandoli su Sito.

Il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine è comprensivo delle spese di spedizione del Welcome Pack (ove compreso nella Membership acquistata) che variano in base al Paese di destinazione (l'Acquirente potrà visualizzare il costo online al termine dell'Ordine prima di confermarlo), ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente.

Il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, tramite i metodi di pagamento che sono elencati e resi visibili nella procedura di acquisto online per la scelta dell'Acquirente al momento del pagamento (di seguito "**Metodo di Pagamento**").

L'Acquirente conviene che, tranne ove diversamente stabilito, il prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali costi, anche a titolo di commissioni per il cambio di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'EURO - saranno effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Acquirente, saranno esclusivamente a carico dell'Acquirente. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione. Il costo dell'operazione verrà addebitato, per la prima volta, all'Acquirente al momento di acquisto della Membership e, in caso di rinnovo automatico, successivamente in occasione di ogni pagamento sino alla cessazione del Contratto.

Il Metodo di Pagamento è processato e gestito da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Acquirente. Il Metodo di Pagamento è quindi soggetto non soltanto ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Acquirente. Juventus non è responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Acquirente.

L'Acquirente è consapevole che l'invio dei dati relativi al Metodo di Pagamento e le informazioni relative al proprio Account sono segreti e riservati e la loro comunicazione deve avvenire esclusivamente attraverso le connessioni e i siti sicuri indicati da Juventus e dalle terze parti che processano il Metodo di Pagamento e non tramite un link contenuto in un'e-mail o altre comunicazioni elettroniche. L'Acquirente non dovrà inviare a Juventus o a soggetti diversi da coloro che gestiscono il Metodo di Pagamento le informazioni relative alla propria carta di credito o altri strumenti di pagamento.

Nell'eventualità in cui i soggetti terzi che gestiscono il Metodo di Pagamento non riescano ad addebitare all'Acquirente il prezzo della Membership, -ad esempio per insufficiente liquidità, dati dell'account scadute o non valide o per qualsiasi altra causa, il pagamento non andrà a buon fine e l'Ordine non potrà essere completato né confermato. L'Acquirente stesso sarà da ritenersi l'unico responsabile per la mancata



conclusione del contratto.

L'Acquirente è a conoscenza del fatto che qualsivoglia modifica del Metodo di Pagamento indicato all'atto di acquisto della Membership potrà comportare una variazione nel ciclo e comunque nel criterio di addebito utilizzato da Juventus.

Sarà quindi compito e cura dell'Acquirente, nel caso di rinnovo automatico attivo, aggiornare e verificare il Metodo di Pagamento associato all'acquisto della Membership. In caso di mancato pagamento alla scadenza del rinnovo automatico,, la Membership non si rinnoverà e il Contratto cesserà al termine del periodo in corso.

Juventus utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo dello standard PCI-DSS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Juventus non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall' Acquirente per il pagamento dell'Ordine.

Per l'emissione della fattura, la richiesta di fatturazione deve essere fatta in fase di inserimento dell'Ordine mediante apposito flag. Non verranno accettate richieste di fatturazione successive ed effettuate attraverso canali differenti.

4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto.

E' possibile acquistare la Membership online, tramite il Sito o l'App, o presso i rivenditori autorizzati Juventus (di seguito "**Punti Vendita**") tramite l'acquisto di Gift Card Membership che contengono un codice coupon da inserire sul Sito o l'App per l'attivazione dei Servizi della Membership a favore del Member.

Per l'acquisto online della Membership, per sé o per terzi, è necessario che l'Acquirente posseda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Acquirente e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano. E' responsabilità dell'Acquirente garantire che le informazioni fornite all'atto della richiesta o dell'ordine siano veritiere, accurate e complete. Juventus non si riterrà responsabile per ordini effettuati da minorenni senza l'autorizzazione del genitore/esercente la responsabilità genitoriale;(ii) sia titolare di un profilo registrato e delle relative credenziali di accesso sul Sito e/o App (anche "MyJuve"); (iii) accetti i presenti Termini e Condizioni.

In corrispondenza alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto online, sul Sito e/o sull'App, è definita una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare liberamente ogni informazione inserita, garantendo sempre la possibilità di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine e fino alla conclusione del Contratto. Al momento di procedere alla trasmissione dell'Ordine, l'Acquirente sarà avvertito che tale trasmissione implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato, tramite il pulsante "**conferma l'acquisto**".

Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:



1. Selezione del prodotto che si intende acquistare mediante il pulsante **“acquista”**. Se si desidera acquistare più prodotti è possibile selezionarli uno alla volta e aggiungerli al carrello. Fino a quando non viene inoltrato l'ordine è sempre possibile eliminare o aggiungere nuovi prodotti al carrello fino ad un numero massimo di 50;
2. Autenticazione (login) da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social (nel caso in cui l'utente non possieda un Account Juventus, dovrà previamente procedere alla creazione dell'Account Juventus tramite il Sito o l'App);
3. Scelta dell'opzione **“acquista”** (nel caso in cui l'Acquirente acquisti la Membership per sé stesso o per il minore di 16 anni di cui ha la responsabilità genitoriale) o **“regala”** (nel caso in cui l'Acquirente acquisti per regalare la Membership ad un terzo);
4. Inserimento e conferma dei dati dell'Acquirente, nonché del Gestore e del Member per ciascuna Membership acquistata che, a seconda dei casi, possono o meno coincidere tra loro. In caso di regalo della Junior Membership, l'indirizzo e-mail del Gestore indicato dall'Acquirente deve essere quello dell'esercente la responsabilità genitoriale del Member. I dati anagrafici del Member devono essere quelli del minore che risulterà intestatario della suddetta Membership. I dati del minore saranno trattati esclusivamente per finalità di servizio connesse all'erogazione della Membership;
5. Per le Membership che hanno incluso nei servizi il Welcome Pack, verrà chiesto anche di confermare o inserire l'indirizzo di spedizione per la consegna del Welcome Pack; verrà altresì chiesto di indicare se si vuole fattura
6. Selezione del Metodo di pagamento (carta di credito, carta di pagamento o paypal). L'Acquirente dichiara e garantisce di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento prescelto in relazione all'Ordine inoltrato;
7. Prima di procedere all'acquisto l'Acquirente dovrà prendere visione dei presenti Termini e Condizioni azionando il relativo pulsante ed esprimere l'accettazione delle stesse cliccando sulla casella a fianco alla dicitura **“Accetto i Termini e Condizioni Juventus Membership”**. L'Acquirente è consapevole e accetta che la tracciatura dell'apposita casella di accettazione sul Sito e/o sull'App e la selezione dell'apposito pulsante costituiscono accettazione dei termini stessi e della tipologia di Membership selezionata dall'Acquirente;
8. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Acquirente necessari alla transazione. L'Acquirente dovrà azionare il pulsante **“conferma l'acquisto”**. L'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e l'inoltro di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte dell'Acquirente al prelievo delle somme previste dal Contratto;
9. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
10. Conferma del completamento della procedura di acquisto della Membership;



11. Invio all'Acquirente della conferma della ricezione dell'Ordine.

5. Conclusione del contratto online.

L'acquisto della Membership è soggetto al pagamento del prezzo applicabile. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus della conferma del pagamento. A seguito del buon fine del pagamento del prezzo totale, Juventus accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la conferma d'ordine (di seguito "Conferma Ordine") all'indirizzo di posta elettronica o numero di telefono che l'Acquirente ha indicato nella fase di registrazione al Sito, nel quale saranno riportati la/e tipologia/e di Membership acquistata/e, il prezzo unitario inclusivo di IVA e il prezzo totale dell'Ordine, il Metodo di pagamento, la durata della Membership e le modalità di disattivazione del rinnovo automatico, l'indirizzo di consegna del welcome pack, la sussistenza del diritto di recesso di cui al successivo art. 15, esercitabile ricorrendone i relativi presupposti, nonché le informazioni relative ai contatti del servizio clienti e il link ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, con facoltà per l'Acquirente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare l'email e Termini e Condizioni Juventus Membership sul proprio computer. Pertanto, quando si effettua l'Ordine è importante assicurarsi di avere inserito un indirizzo email o numero di telefono valido.

L'Ordine e la ricevuta (Conferma Ordine) si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. L'Acquirente avrà sempre accesso al testo dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership e le condizioni particolari mediante il download sul proprio computer dell'email di Conferma Ordine.

Le lingue a disposizione per la conclusione del contratto sono l'italiano e l'inglese. In ogni caso, in caso di conflitto tra le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, quali pubblicate in lingua italiana, e il corrispondente testo pubblicato in lingua inglese, così come in caso di conflitto con la versione italiana e la versione inglese di ogni altra informazione e/o contenuto del contratto, la versione in lingua italiana dovrà considerarsi prevalente.

6. Attivazione della Membership.

In caso di acquisto online, l'attivazione dei Servizi della Membership avverrà solo al termine del periodo di esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 15. L'Acquirente avrà comunque la facoltà di richiedere espressamente, al momento dell'inoltro dell'Ordine fleggando sull'apposita casella, o successivamente a fronte di un suo atto volontario, l'attivazione immediata di tutti i Servizi della Membership, accettando così di perdere il diritto di recesso.

In caso di acquisto presso i Punti Vendita, l'attivazione dei Servizi della Membership avviene al termine della procedura di registrazione del codice coupon della Gift Card Membership sul Sito/App.

Per accedere ai Servizi il Member (o il Gestore in caso di Member minore di 16 anni) dovrà ricevere al proprio indirizzo e-mail la mail di benvenuto e conferma di attivazione dei servizi (Conferma Attivazione). Per poter garantire una corretta erogazione dei Servizi i dati personali del Member e del Gestore dovranno essere corretti e veritieri.



7. Esecuzione del contratto.

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi sono disciplinati dai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, di cui fanno parte integrante e sostanziale le [Condizioni d'uso del Sito](#), i documenti richiamati o elencati attraverso collegamenti ipertestuali, le specifiche condizioni relative alla tipologia di Membership al momento dell'acquisto, come descritte nella sezione [Bianconeri/Membership](#).

I Termini e Condizioni potranno essere aggiornati all'inizio di ogni anno contrattuale. Juventus si riserva altresì il diritto di aggiornare, emendare e/o integrare i Termini e Condizioni nel corso dell'anno contrattuale esclusivamente per uno o più dei seguenti motivi: (i) adeguamento a disposizioni di legge o provvedimenti dell'Autorità; (ii) ragioni di sicurezza, prevenzione frodi o tutela degli utenti; (iii) modifiche tecniche o organizzative necessarie per l'erogazione dei Servizi; (iv) introduzione di nuovi Servizi o funzionalità, senza pregiudizio dei diritti del Member.

I nuovi Termini e Condizioni saranno comunicati al Gestore/Member su supporto durevole (es. all'indirizzo e-mail fornito dallo stesso) e resi disponibili direttamente nella sezione Termini & Condizioni del Sito e/o dell'App con indicazione della data di entrata in vigore e delle modalità per non accettare le modifiche.

Qualora le modifiche incidano in modo significativo e peggiorativo sui Servizi o sugli obblighi del Member/Acquirente, il Member/Acquirente potrà, senza penali, non accettare le modifiche e ottenere la cessazione del Contratto con effetto dalla data di entrata in vigore delle modifiche; in tal caso Juventus riconoscerà il rimborso pro-quota del Prezzo relativo al periodo non goduto (ove applicabile), con le medesime modalità previste per i rimborsi. La prosecuzione dell'utilizzo dei Servizi dopo la data di entrata in vigore delle modifiche comporta l'accettazione delle stesse, purché sia stata effettuata la comunicazione di cui sopra e il Member abbia avuto la possibilità di esercitare il recesso nei termini

In caso di Member minore di anni 18, l'accesso ai servizi di ticketing durante le fasi di vendita riservata, ove incluso nei Servizi oggetto della specifica tipologia di Membership acquistata, può essere esercitato solo tramite un utente Member in possesso di una Membership che dia diritto alla stessa fase di vendita riservata.

Il welcome pack, ove incluso nella Membership acquistata online, sarà spedito da Juventus indicativamente entro 10 giorni dal termine del periodo di recesso o dalla richiesta di attivazione immediata di tutti i Servizi legati alla Membership con accettazione della perdita del diritto di recesso da parte dell'Acquirente. I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Juventus. Eventuali ritardi di consegna possono essere causati dalla temporanea indisponibilità dei prodotti componenti il Welcome Pack, da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; il mero allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Acquirente/Member ad alcuna compensazione, salvi i diritti dell'Acquirente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere. La compilazione dei dati di spedizione è



effettuata direttamente dall'Acquirente; pertanto, Juventus non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errore di inserimento dell'indirizzo di consegna da parte dell'Acquirente, né in caso di assenza della persona destinataria del welcome pack al momento della consegna. L'Acquirente potrà verificare, in ogni momento, lo stato di spedizione del welcome pack accedendo alla pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App.

L'Acquirente potrà sempre contattare Juventus ai sensi dell'Articolo 17.

In caso di acquisto presso i Punti Vendita della Gift Card Membership l'Acquirente può scegliere di: (i) ritirare il welcome pack (qualora disponibile) presso il Punto Vendita, contestualmente all'acquisto della Gift Card Membership; o (ii) fare spedire il welcome pack all'indirizzo di consegna che sarà indicato nella procedura di registrazione sul Sito del codice coupon della Gift Card Membership finalizzata all'attivazione della Membership. In quest'ultimo caso la spedizione avviene, indicativamente, nei 10 giorni successivi all'attivazione della Membership, fermo restando la natura non vincolante del termine e quanto sopra indicato per l'acquisto online.

8. Durata.

Fatto salvo quanto infra previsto all'art. 9, i prodotti Membership, salvo espressa diversa indicazione, hanno durata decorrente dalla data di attivazione dei Servizi e scadenza il 30 giugno della Stagione Sportiva nella quale viene effettuato l'acquisto.

La Gift Card Membership è utilizzabile per attivare la relativa Membership entro la data di scadenza indicata sulla Gift Card e/o comunicata in fase di acquisto, e comunque non oltre il 30 giugno della Stagione Sportiva in cui è stata acquistata. È onere del beneficiario della Gift Card Membership procedere all'attivazione della Membership al fine di usufruire dei Servizi. L'eventuale mancata attivazione entro il termine sopra indicato comporta la perdita del diritto di utilizzo della Gift Card. Nessun rimborso sarà dovuto all'Acquirente e/o al beneficiario della Gift Card Membership in caso di mancata attivazione della Membership entro la scadenza del 30 giugno sopra indicata.

Fatto salvo il diritto di recesso disciplinato all'art. 15 e le previsioni contenute nel presente documento in caso di modifica dei Termini e Condizioni e/o dei Servizi, l'Acquirente non può recedere dal Contratto prima della sua scadenza. L'eventuale recesso produrrà i suoi effetti al termine della validità della Membership o, in caso di rinnovo automatico, al termine del relativo Periodo di rinnovo.

9. Rinnovo Automatico.

Il rinnovo automatico è facoltativo e opera esclusivamente se l'Acquirente seleziona espressamente l'opzione RINNOVO AUTOMATICO cliccando sull'apposita casella presente nel modulo d'Ordine. In tal caso, la Membership si rinnoverà tacitamente di anno in anno per periodi successivi di durata di 12 mesi ("Periodo di rinnovo").

In caso di rinnovo automatico, Juventus invierà all'Acquirente, con congruo anticipo rispetto alla data di rinnovo, una comunicazione su supporto durevole (es. e-mail) recante: (i) data del rinnovo; (ii) Prezzo applicabile al nuovo periodo; (iii) eventuali variazioni dei contenuti; (iv) modalità per disattivare il rinnovo.



L'Acquirente ha comunque sempre la facoltà di attivare o disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento modificando le impostazioni del profilo del proprio Account Juventus. La disattivazione impedisce l'addebito del periodo successivo se effettuata entro il termine indicato nella comunicazione del promemoria di cui sopra.

In caso di variazione del Prezzo e/o dei contenuti applicabile al nuovo periodo di rinnovo, l'Acquirente è libero di non rinnovare disattivando il rinnovo automatico senza costi o penali. In mancanza di disattivazione entro il termine indicato, il rinnovo avverrà alle condizioni comunicate.

Qualora l'Acquirente abbia selezionato l'opzione di rinnovo automatico, per i Member titolari di Junior Membership il rinnovo sarà effettuato con riferimento alla tipologia di Membership corrispondente alla fascia di età del Member alla data del rinnovo. Pertanto, qualora, a tale data, il Member non rientri più nella fascia prevista per la Junior Membership, il rinnovo automatico sarà effettuato mediante passaggio alla Black & White Membership.

Juventus si riserva il diritto di modificare i contenuti e i Prezzi applicabili in ciascun Periodo di rinnovo a ciascuna tipologia di prodotto Membership, pubblicandoli su Sito. Nel caso in cui l'Acquirente abbia attivo il rinnovo automatico, tali modifiche verranno comunicate su supporto durevole (es. e-mail) all'Acquirente in tempo utile prima del rinnovo automatico. L'Acquirente, sarà libero di recedere dalla Membership con decorrenza dal termine del periodo di validità della medesima, disattivando il rinnovo automatico sul proprio Account Juventus prima della scadenza. Nel caso in cui l'Acquirente decida di rinnovare la Membership, anche attraverso il rinnovo automatico, le variazioni del Prezzo e/o dei contenuti della Membership si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal rinnovo.

Juventus si riserva altresì il diritto di scegliere se e quali tipologie di prodotto Membership rendere disponibili in ogni Periodo di Rinnovo. Qualora un prodotto Membership non fosse più disponibile nel Periodo di Rinnovo, Juventus ha facoltà di recedere dal Contratto con l'Acquirente che ha attivo il rinnovo automatico, con decorrenza dal termine del periodo di validità della medesima, mediante comunicazione scritta a mezzo e-mail.

Nel caso di rinnovo automatico della Membership, l'Acquirente accetta e, conseguentemente, autorizza Juventus ad addebitargli periodicamente il prezzo applicato da Juventus per il nuovo anno, e ciò sino a quando l'Acquirente stesso non provvederà a manifestare la propria volontà di recedere dai Servizi, o comunque sino a quando i Servizi non vengano interrotti per altre ragioni.

10. Divieto di Cessione.

Il diritto del Member di ricevere i Servizi è strettamente personale e non cedibile. Al Gestore e al Member è fatto divieto di mettere in vendita, rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi erogati dal Club.



11. Diritti di Proprietà.

Il Member/Gestore riconosce espressamente e accetta che il Club è e resta titolare, in via esclusiva, di tutti i diritti di proprietà intellettuale, diritto d'autore e, in ogni caso, diritto di sfruttamento economico, relativi a:

- nome e marchio "Juventus", nonché ogni altro segno distintivo (denominativo o figurativo), registrato e non registrato, riferibile al Club, alla sua storia e al suo patrimonio sportivo;
- qualsiasi contenuto, materiale, opera, format, attività, iniziativa, esperienza o elemento reso disponibile, direttamente o indirettamente, nell'ambito della Membership e/o di qualsiasi Servizio fornito al Member (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, immagini, fotografie, video, audio, grafiche, software, applicazioni, piattaforme digitali, eventi, attività esperienziali, materiali promozionali e di comunicazione).

La Membership e i relativi Servizi non comportano in alcun caso il trasferimento, la licenza o la concessione, neppure implicita, di alcun diritto di Juventus in favore del Member e/o del Gestore. E' fatto divieto al Member/Gestore di copiare, modificare, riutilizzare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto del Club, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi a lui erogati, anche a sua insaputa.

Alcuni Servizi inclusi nella Membership possono comportare la partecipazione del Member, del Gestore e/o di eventuali ulteriori invitati a attività ed eventi organizzati o promossi da Juventus, anche presso strutture sportive o altre sedi. In tale ambito, Juventus potrà decidere di effettuare riprese audiovisive, fotografie e registrazioni, nonché di raccogliere dati e immagini dei partecipanti, con qualunque mezzo tecnico, anche per finalità di:

- a) documentazione;
- b) comunicazione istituzionale;
- c) promozione e marketing;
- d) valorizzazione del brand Juventus;
- e) utilizzo editoriale e commerciale, su qualsiasi supporto e canale, anche digitale e social.

Il Member/ Gestore prende atto e accetta espressamente, anche per conto dei propri eventuali invitati, che tali immagini e dati potranno essere utilizzati da Juventus senza limiti territoriali, temporali o di mezzi, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Nel contesto di determinati Servizi, Juventus potrà richiedere al Member/Gestore di realizzare e fornire contenuti, quali – a titolo esemplificativo – fotografie, video, testi, contributi creativi o altro materiale ("Contenuti del Member").

Il Member/Gestore:

- a) dichiara e riconosce che i Contenuti del Member sono realizzati nell'ambito di iniziative, attività e format ideati da Juventus e che tali Contenuti sono basati, ispirati o comunque derivanti da diritti di proprietà intellettuale e industriale di titolarità di Juventus;



- b) cede irrevocabilmente a Juventus, a titolo gratuito, tutti i diritti di sfruttamento economico dei Contenuti del Member, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i diritti di riproduzione, comunicazione al pubblico, distribuzione, elaborazione, adattamento, modifica, pubblicazione, traduzione e utilizzo commerciale, su qualsiasi supporto, mezzo e canale, attuale o futuro, senza limiti di tempo o di territorio;
- c) rinuncia, nei limiti consentiti dalla legge, a qualsiasi diritto di rivendicazione, compenso, corrispettivo o pretesa economica nei confronti di Juventus in relazione all'utilizzo dei Contenuti del Member;
- d) garantisce che i Contenuti del Member non violano diritti di terzi e manlevano e tengono indenne Juventus da qualsiasi pretesa, richiesta o azione di terzi connessa all'utilizzo dei medesimi. Juventus avrà il diritto, ma non l'obbligo, di utilizzare i Contenuti del Member e potrà decidere discrezionalmente se, come e quando utilizzarli, modificarli o non utilizzarli, senza che ciò dia diritto ad alcuna contestazione o pretesa.

12. Responsabilità del Club.

Il Club non è in alcun modo collegabile ai Member, con i quali non intratterrà alcun tipo di rapporto diretto se non esclusivamente quello legato alla fornitura ed erogazione dei Servizi inclusi nella tipologia di Membership. Il Club non è responsabile in alcun caso dei comportamenti tenuti dai Member.

Il Member riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio e responsabilità. I Servizi vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Il Club non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Member e non opera alcun controllo sull'utilizzo degli stessi da parte del Member: è responsabilità del Member o - in caso di minore - di colui che esercita la responsabilità genitoriale del minore, assicurare che l'uso avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili. Le presenti previsioni non intendono, né possono, limitare o escludere diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge, né escludere la responsabilità di Juventus nei casi in cui tale esclusione sia vietata dalla normativa applicabile.

Il Club non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause di forza maggiore e in ogni caso per ragioni al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Member/Gestore, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.



13. Responsabilità del Member.

Il Member/Gestore si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Club da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi forniti dal Club. Il Member/Gestore si obbliga a comunicare immediatamente al Club, tramite la sezione "Contatti" del Sito, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il Member/Gestore, a sua tutela, ha facoltà di cambiare in ogni momento la propria password seguendo le indicazioni fornite dal sistema. Il Member/Gestore si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. L'Acquirente prende atto che il welcome pack relativo alle tipologie di Membership senza limiti di età potrebbe contenere prodotti/servizi/promozioni da parte dei partner del progetto Membership non destinati ai minori di anni 18 e che Juventus non opera alcun controllo specifico e selettivo nella composizione del welcome pack, presumendo la maggior età del Member; è quindi esclusiva responsabilità del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela, garantire la massima tutela del minore e assicurarsi in maniera effettiva e concreta l'esclusione dell'accesso ai minori a detti prodotti/servizi.

14. Casi di sospensione o interruzione dei Servizi.

Il Club potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere temporaneamente o definitivamente l'erogazione dei Servizi al Member nei seguenti casi:

- a) quando i dati personali del Member e/o del Gestore non sono aggiornati, completi e veritieri;
- b) quando il Member utilizzi i Servizi per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva, minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.) o al fine di trarre vantaggi commerciali diretti o indiretti dall'utilizzo dei Servizi violando il principio che prevede l'uso esclusivamente personale e non commerciale dei Servizi connessi alla Membership;
- c) quando il Member, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse;
- d) quando il Member violi quanto previsto ai punti 10 (Divieto di Cessione), 11 (Diritti di Proprietà), 13 (Responsabilità del Member).



15. Recesso.

In base al disposto degli artt. 52 e ss. Del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), in caso di vendita a distanza o fuori dei locali commerciali, l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ovvero dal ricevimento della Conferma Ordine.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Acquirente deve, entro la scadenza del termine di cui sopra, informare Juventus della sua decisione di esercitare il diritto di recesso tramite una dichiarazione esplicita.

Ai fini del recesso in caso di acquisto online l'Acquirente può comunicare la dichiarazione esplicita di recesso tramite apposita funzione all'interno della pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App. In tali casi il Club comunicherà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento, su un supporto durevole, del recesso esercitato.

E' anche possibile utilizzare il modulo che si trova a questo [link](#), ma non è obbligatorio. La comunicazione, da inviare tramite form di contatto dopo aver effettuato il login sul sito, deve comunque contenere tutte le informazioni necessarie a identificare il Contratto, incluse le seguenti informazioni minime:

- il numero d'ordine a cui il recesso fa riferimento;
- i dati dell'acquirente (nome e cognome, indirizzo email).

Tenuto conto che, in base alla legge, l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sull'Acquirente, Juventus raccomanda di utilizzare il form on line con avviso di ricezione, in modo da permettere all'utente di disporre agevolmente e senza costi della prova dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso.

Ove il diritto di recesso sia stato esercitato conformemente alle suddette disposizioni, Juventus provvederà, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, a restituire all'Acquirente tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'Ordine cui si riferisce il recesso stesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale.

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, lett. a) e o), del Codice del Consumo, nel caso in cui l'Acquirente abbia manifestato la sua espressa volontà di usufruire immediatamente di tutti i Servizi accettando la perdita del diritto di recesso, al momento dell'inoltro dell'Ordine (fleggando sull'apposita casella), o successivamente durante il periodo di recesso all'interno della pagina del proprio Account Juventus. L'esclusione del diritto di recesso opera esclusivamente se l'Acquirente accetta espressamente, fleggando l'apposita casella, la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Club. Se questo flag non viene selezionato l'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso nei termini e nei modi previsti dalla legge.



E' esclusa la facoltà di recesso in caso di acquisto della Gift Card Membership presso i Punti Vendita.

Juventus potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto di Membership mediante comunicazione scritta con preavviso di almeno trenta (30) giorni per esigenze organizzative e/o tecniche rilevanti o per cessazione/soppressione del Programma Membership o di una sua linea essenziale. In caso di recesso ad opera di Juventus, sarà riconosciuto all'Acquirente il rimborso pro-quota del Prezzo pagato in relazione al periodo di durata della Membership non goduta, utilizzando, ove possibile, lo stesso mezzo di pagamento impiegato per l'acquisto.

16. Registrazione.

Per effettuare l'acquisto online della Membership e/o per attivare i Servizi della Membership è necessario avere già compiuto 16 anni di età ed essere preventivamente registrati al Sito e/o all'App, ovvero essere titolari di un Account Juventus. Per registrarsi e creare il relativo account l'Acquirente/Gestore deve compilare l'apposito form di registrazione online sul Sito e/o sull'App, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre ad un indirizzo e-mail e/o telefono e una password, accettare i Termini e Condizioni del Sito e confermare di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

E' vietato l'inserimento, ai fini della registrazione, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. La Società si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

E' possibile usufruire di una sola registrazione al Sito. E' pertanto vietato all'Acquirente/Gestore creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Juventus si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

Le credenziali di registrazione devono essere custodite con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Acquirente/Gestore e non possono essere cedute a terzi. L'Acquirente/Gestore si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli inoltre è tenuto a informare immediatamente Juventus nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'Acquirente/Gestore garantisce che i dati personali forniti a Juventus durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Juventus, sono completi, veritieri e riferiti all'Acquirente/Gestore stesso e si impegna a tenere Juventus indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Acquirente/Gestore della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.



17. Richieste e reclami– Assistenza.

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il servizio clienti Juventus: (i) compilando il form online (servizio disponibile per utenti registrati) all'indirizzo <https://www.juventus.com/it/contattaci/>, o (ii) chiamando il numero del Contact Center (+39) 011 4530486 o altro numero indicato sul Sito nella sezione "Contattaci" <https://www.juventus.com/it/contattaci/>.

18. Trattamento dei dati personali.

I dati comunicati dall'Acquirente e dal Gestore necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine, per fornire i Servizi connessi alla Membership acquistata, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. A tale scopo i dati vengono trasmessi ai fornitori di servizi autorizzati, nominati responsabili e/o incaricati del trattamento dei dati. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori è condizionato alla manifestazione di espresso consenso specifico da parte dell'interessato. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la sezione [Privacy del sito](#). Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra [informativa sul trattamento dei dati personali](#) e sulla base degli eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa.

19. Modifiche.

Il Club potrà modificare parte o tutti i Servizi in qualsiasi momento previo preavviso di almeno 30 (trenta) giorni che sarà comunicato con supporto durevole (es. a mezzo email all'indirizzo indicato nel form di registrazione, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Member) e pubblicato sul Sito/App, indicando la natura della modifica e la data di efficacia.

Le modifiche che (i) aggiungono o migliorano Servizi, o (ii) hanno impatto non significativo, potranno essere applicate alla data indicata nella comunicazione.

Qualora la modifica comporti una riduzione o eliminazione significativa dei Servizi inclusi nella Membership acquistata, il Member/Acquirente potrà scegliere tra:

a) mantenere la Membership con i Servizi modificati; oppure

b) chiedere la cessazione della Membership con effetto dalla data di efficacia della modifica e ottenere il rimborso pro-quota del Prezzo relativo al periodo non goduto (ove applicabile).

La prosecuzione dell'utilizzo dei Servizi dopo la data di efficacia della modifica comporterà accettazione della modifica purché sia stata effettuata la comunicazione di cui sopra e il Member abbia avuto la possibilità di esercitare il recesso nei termini.



20. Invalidità Parziale

Nell'eventualità che una qualsiasi delle clausole che compongono i presenti Termini venga dichiarata non valida o, comunque, non applicabile, ciò - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 cod. civ. - non comporterà la nullità dei presenti Termini e Condizioni, bensì, ove possibile, la sostituzione della clausola invalida e/o non applicabile con eventuali norme imperative, ovvero con altra clausola valida e applicabile stabilita tra le parti, ovvero l'inefficacia della specifica clausola in questione colpita da nullità

21. Legge Applicabile e Foro Competente.

Le parti, stipulando il Contratto ai sensi del precedente art. 5, convengono che lo stesso è disciplinato dalla legge italiana e sottoposto alla giurisdizione italiana. E' fatta salva l'applicazione all'Acquirente, se consumatore, che non abbia la residenza abituale in Italia, delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui lo stesso ha la propria residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito e/o App della Membership, se l'Acquirente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione del Contratto:

- a) per l'Acquirente, se consumatore, residente in Italia: sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del cliente;
- b) per l'Acquirente, se consumatore, residente in uno stato membro dell'Unione Europea: quest'ultimo avrà facoltà di agire sia (i) nello Stato membro in cui è domiciliato, sia (ii) in Italia;
- c) in ogni altro caso sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, fatte salve disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui l'Acquirente, se consumatore, ha la propria residenza abituale.

Nelle controversie relative ai rapporti tra consumatore e professionista, è altresì facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.