

Versione del 17 luglio 2026

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 o e 14 Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "**GDPR**"), Juventus F.C. S.p.A. fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali dei tifosi con disabilità (di seguito "**Tifosi**"), degli esercenti la responsabilità genitoriale sul Tifoso, se minore, (di seguito "**Genitori**") e del soggetto che accompagna il Tifoso allo stadio in occasione delle partite casalinghe (di seguito "**Accompagnatore**") per la fruizione dei servizi dedicati e meglio descritti nell'apposita sezione del [Sito Juventus](#) (di seguito "**Servizi**"). La presente informativa integra l'Informativa Privacy relativa ai Titoli di Accesso pubblicata da Juventus e disciplina gli ulteriori trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei servizi dedicati ai Tifosi con disabilità. Per tutti gli aspetti non espressamente disciplinati nella presente informativa trovano applicazione le disposizioni contenute nell'Informativa Privacy Titoli di Accesso.

01 Titolare del trattamento



Titolare del trattamento è **Juventus F.C. S.p.A.** (C.F. e P.IVA 00470470014), con sede legale in Torino, Via Druento n. 175 (di seguito "**Juventus**")

02 Responsabile della protezione dei dati



Il Responsabile della protezione dei dati personali nominato da Juventus può essere contattato inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo privacy@juventus.com (di seguito "**DPO**").

03 Categorie di dati personali trattati

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda ed è riferibile ai Tifosi, ai Genitori ed all'Accompagnatore. Nello specifico il trattamento riguarderà i seguenti dati:

1. dati anagrafici dei Tifosi, dei Genitori e dell'Accompagnatore

- nome, cognome, data e luogo di nascita e genere

2. dati e di contatto dei Tifosi, dei Genitori e dell'Accompagnatore

- nazione/provincia/comune di residenza, indirizzo e-mail, recapito telefonico ed ulteriori informazioni di contatto fornite

3. dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento dei Genitori

- Informazioni contenute nel documento di identità in corso di validità o, comunque, desumibili dalla sua lettura (quali ad esempio numero, data di emissione e di scadenza)

4. dati relativi alla salute dei Tifosi

- informazioni attestanti l'invalidità al 100%, tipologia di certificato, numero di pratica e ulteriori informazioni contenute nella documentazione attestante l'impossibilità di deambulazione e/o la sussistenza dei requisiti per fruire dei servizi dedicati

5. dati di autenticazione e di identificazione ai servizi digitali dei Tifosi e dei Genitori

- username e password per l'accesso all'area riservata piattaforma accrediti



- codice OTP necessario per l'accesso alla sezione "Calcio-Juve" dell'App di audiodescrizione e informazioni derivanti dal suo corretto utilizzo di seguito, complessivamente, **"Dati"**.

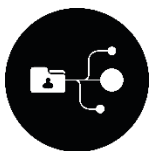
04 Fonte dei dati

I Dati sono raccolti direttamente presso il Tifoso, il Genitore e/o l'Accompagnatore (come, ad esempio, in fase di registrazione all'area riservata, richiesta di accredito gratuito per singola gara, richiesta di abbonamento a tariffa agevolata, richiesta di accesso al servizio audiodescrizione, richiesta di assistenza web o telefonica, utilizzo dei servizi digitali e interazione con Juventus attraverso i canali di contatto messi a disposizione).

In taluni casi, i Dati vengono acquisiti da Juventus presso soggetti diversi dall'interessato. In particolare - a seconda del servizio richiesto - le possibili fonti dei Dati possono essere:

- il Tifoso con riferimento alla comunicazione dei Dati dell'Accompagnatore a Juventus per la richiesta e gestione dell'accredito gratuito per singola gara e per l'associazione delle generalità dell'utilizzatore al titolo di accesso;
- il Genitore o altro soggetto che esercita la rappresentanza sul Tifoso con riferimento alla comunicazione dei Dati di quest'ultimo a Juventus ai fini della registrazione all'area riservata, della richiesta del servizio accredito o dell'abbonamento tifosi con disabilità e della verifica della sussistenza della responsabilità genitoriale;
- il Tifoso, il Genitore o l'Accompagnatore con riferimento alla comunicazione dei dati degli altri interessati a Juventus per l'invio di richieste di assistenza, ticket, segnalazioni o comunicazioni.

Qualora i Dati siano comunicati a Juventus da un soggetto diverso dall'interessato, tale soggetto è tenuto a garantire la liceità della comunicazione e, ove necessario, a fornire all'interessato le informazioni essenziali relative al trattamento dei Dati.



05 Finalità di trattamento



06 Base giuridica del trattamento



Servizio Accrediti e Abbonamento Tifosi

a) Instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale avente ad oggetto il Servizio Accrediti, gli abbonamenti stagionali, i biglietti per singole gare o pacchetti di gare, nonché i ticket per ingresso/tour Juventus Museum (di seguito **"Titoli di Accesso"**), ivi comprese: i) la gestione delle attività amministrative connesse alle richieste di accredito gratuiti per singola gara e/o abbonamento a tariffa agevolata; ii) la verifica della sussistenza dei requisiti soggettivi per l'accesso al Servizio e della documentazione attestante la disabilità e

esecuzione di misure precontrattuali e del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge applicabili (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Con riferimento ai dati relativi alla salute eventualmente trattati per la verifica dei requisiti di accesso ai servizi dedicati, consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR)

l'eventuale diritto all'Accompagnatore; iii) la fruizione dei servizi funzionali all'associazione delle generalità dell'utilizzatore al Titolo di Accesso; iv) la verifica dell'effettivo utilizzo del Titolo di Accesso e dell'accesso allo stadio; e v) la verifica della responsabilità genitoriale, ove applicabile.	
b) Registrazione alla piattaforma accrediti, creazione, gestione e aggiornamento del relativo profilo personale, nonché fruizione dei servizi riservati collegati al Servizio Accrediti e all'Abbonamento Tifosi con disabilità.	esecuzione di misure precontrattuali e del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Con riferimento ai dati relativi alla salute eventualmente trattati per la verifica dei requisiti di accesso ai servizi dedicati, consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR)
c) Gestione ed esecuzione della richiesta di accredito singola gara per l'Accompagnatore, ivi compresi i servizi funzionali all'associazione delle generalità dell'utilizzatore al Titolo di Accesso, la gestione e l'aggiornamento dei dati identificativi dell'Accompagnatore associato al Titolo di Accesso e le verifiche necessarie alla corretta fruizione del servizio.	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché adempimento di obblighi di legge applicabili (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
d) Gestione delle richieste di assistenza, supporto, segnalazioni e comunicazioni connesse al Servizio Accrediti, all'Abbonamento Tifosi con disabilità, ai Titoli di Accesso e ai servizi digitali o telefonici messi a disposizione da Juventus.	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), adempimento di obblighi di legge applicabili (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
e) Esercizio e difesa dei diritti di Juventus in ogni sede, anche giudiziaria, amministrativa, arbitrale, di conciliazione e in fase stragiudiziale.	legittimo interesse di Juventus alla gestione delle richieste, alla tutela dei propri diritti e alla prevenzione di contestazioni (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). Con riferimento ai dati relativi alla salute eventualmente necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, art. 9, par. 2, lett. f) GDPR

Servizio Audiodescrizione

f) Fruizione del servizio di audiodescrizione, incluso l'invio del codice OTP necessario per l'accesso alla sezione "Calcio-Juve" dell'App dedicata, la verifica del corretto utilizzo del codice OTP e la gestione delle attività tecniche e organizzative strettamente connesse all'erogazione del servizio.	esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché legittimo interesse di Juventus alla gestione tecnica e organizzativa del servizio richiesto e alla sicurezza del relativo utilizzo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
--	--

07 Modalità del trattamento



Nell'ambito delle finalità sopra indicate, il trattamento dei Dati è effettuato mediante strumenti elettronici, telematici, informatici e, ove necessario, manuali, secondo logiche strettamente correlate alle finalità perseguite e con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e

dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità, riservatezza e sicurezza.

08 Comunicazione e diffusione dei dati

Nei limiti strettamente necessari e pertinenti alle finalità sopra indicate i Dati possono essere resi accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori di Juventus autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute;
- soggetti che svolgono attività in outsourcing e specificamente nominati responsabili del trattamento da Juventus (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti che forniscono e/o svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, fornitori di piattaforme ticketing, fornitori dei sistemi di controllo accessi, fornitori del servizio di audiodescrizione, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di assistenza e customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, SMS, ovvero mediante modalità tradizionali o telefono con operatore, società di digital marketing, consulenti, ecc.). L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto a Juventus, inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@juventus.com;
- soggetti che operano, ove ricorrano i presupposti, in qualità di titolari autonomi del trattamento (quali, ad esempio, Organi di vigilanza e controllo, Organi della Pubblica Amministrazione anche in caso di verifiche e accessi ispettivi, Compagnie Assicuratrici, Autorità Giudiziaria, Enti di certificazione, nonché ulteriori soggetti legittimati ai sensi di legge o di regolamento), qualora la comunicazione sia necessaria o funzionale all'adempimento di obblighi contrattuali, di legge o di regolamento, ovvero alla tutela di un legittimo interesse di Juventus.



09 Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati sono conservati da Juventus presso archivi e server ubicati all'interno dell'Unione Europea. In caso di utilizzo di servizi in ambienti cloud, i Suoi Dati saranno trattati dai relativi provider e potranno essere storicizzati in differenti località; in questo caso, Juventus chiede espressamente a detti provider che i Suoi Dati vengano storicizzati su server ubicati in Unione Europea.

Alcuni fornitori di servizi di Juventus potrebbero, infine, avvalersi di società controllate, collegate o di altri sub-fornitori aventi sede all'estero per l'esecuzione di talune attività di



trattamento dei Dati. In questo caso, i Dati potrebbero essere oggetto di trasferimento all'estero; Juventus assicura, quindi, che il trasferimento dei Dati in detti paesi avvenga sempre nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e, nello specifico, in presenza di adeguate garanzie (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ecc.).

10 Periodo di conservazione dei Dati

Finalità a)	10 anni dalla data di acquisto o richiesta del Titolo di Accesso. La documentazione attestante la disabilità è cancellata immediatamente dopo la verifica dei requisiti. I dati relativi alla responsabilità genitoriale sono conservati per tutta la stagione sportiva di riferimento.
Finalità b)	1 anno dalla registrazione o dall'ultimo utilizzo del servizio. I dati particolari eventualmente trattati per la verifica dei requisiti sono cancellati immediatamente dopo la verifica.
Finalità c)	Per il tempo necessario alla gestione dell'accredito. I dati relativi ai Titoli di Accesso e all'accesso allo stadio sono conservati per 7 giorni dalla disputa del match, salvo obblighi di legge, richieste dell'Autorità o tutela dei diritti di Juventus.
Finalità d)	Per il tempo necessario alla gestione della richiesta e per 1 anno dalla chiusura del ticket o della comunicazione.
Finalità e)	Per la durata della controversia o del procedimento e fino alla scadenza dei termini di prescrizione, decadenza o impugnazione applicabili.
Finalità f)	Per tutta la stagione sportiva di riferimento, salvo obblighi di legge, richieste dell'Autorità o tutela dei diritti di Juventus.



11 Natura del Conferimento

Il conferimento dei Dati ha natura:

- **necessaria** per il perseguimento delle finalità indicate al precedente punto 5), lettere a), b), c), d), e) e f), in quanto indispensabile per consentire a Juventus di gestire il Servizio Accrediti, l'Abbonamento Tifosi con disabilità, i Titoli di Accesso, la piattaforma accrediti, il servizio di audiodescrizione, le richieste di assistenza e supporto, nonché per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge applicabili e tutelare i propri diritti. Pertanto, il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati per tali finalità può comportare l'impossibilità per Juventus di adempiere a quanto previsto e/o di fornire, in tutto o in parte, i relativi servizi;
- **facoltativa** esclusivamente nei casi in cui il trattamento sia fondato sul consenso dell'interessato, con particolare riferimento alla verifica della documentazione attestante la disabilità e agli eventuali dati particolari trattati nei limiti necessari all'erogazione dei servizi dedicati. Il mancato conferimento del consenso, ove richiesto,



può impedire a Juventus di verificare la sussistenza dei requisiti e, conseguentemente, di consentire l'accesso allo specifico servizio richiesto, senza pregiudicare la fruizione di altri servizi per i quali non siano necessari tali Dati.

12 Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, è riconosciuto il diritto di chiedere a Juventus con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):



- l'**accesso**, nei casi previsti (art. 15 Regolamento);
- la **rettifica** dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la **cancellazione** dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la **limitazione** di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la **portabilità** vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'**opposizione** al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).
- In caso di trattamento fondato sul consenso, Lei ha altresì il diritto di **revocarlo** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Resta fermo il diritto di proporre **reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o di agire in sede giudiziaria (art. 79 GDPR).

Modalità di esercizio dei diritti

Tutti i diritti sopra elencati potranno da Lei essere esercitati utilizzando i vari canali previsti da Juventus. Nello specifico:

- **E-mail** - scrivendo una comunicazione all'indirizzo privacy@juventus.com, all'interno della quale Le chiediamo di specificare i) il **diritto** che intende esercitare, ii) i Suoi **dati identificativi** ed un **recapito** per fornire il riscontro e iii) eventuali **referimenti** all'evento, al Titolo di Accesso, account "My Juve", App "Allianz Stadium" o altro servizio;
- **Raccomandata** - inviando una comunicazione a mezzo raccomandata all'indirizzo della sede legale di Juventus, all'interno della quale Le chiediamo di specificare il diritto che intende esercitare, i Suoi dati identificativi ed un recapito per fornire il riscontro;
- **Fan Service** - telefonando al numero 011.4530486 al quale Le chiediamo di specificare il diritto che intende esercitare e i Suoi dati identificativi

Qualora la richiesta e le informazioni da Lei fornite non siano sufficienti a consentire a Juventus di riscontrare la Sua richiesta, quest'ultima potrà richiederLe informazioni o ulteriori elementi per verificare l'identità e prevenire accessi non autorizzati.



La invitiamo a consultare periodicamente la presente informativa pubblicata sul sito www.juventus.com, nella sezione "Privacy".