



Informazioni sul trattamento dei dati personali Titoli di Accesso allo Stadio

Ex art. 13 Regolamento UE 679/2016

La presente informativa viene fornita in relazione al trattamento dei dati personali effettuato da Juventus ai fini della vendita, emissione e utilizzo dei titoli di accesso allo stadio e dei servizi collegati nell'ambito dei contratti di vendita dei servizi premium club, abbonamenti standard, tagliandi per singole gare o pacchetti di gare, nonché ai fini dell'emissione di biglietti omaggio e/o il rilascio di pass di servizio per l'accesso allo stadio il giorno gara (di seguito genericamente "Titoli di Accesso")

1. Titolare del trattamento

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 - 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto e organizza l'evento sportivo, è titolare del trattamento dei dati ("Juventus").

2. Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: privacy@juventus.com.

3. Finalità e natura del conferimento

I dati personali forniti all'atto dell'acquisto e/o della richiesta del Titolo di Accesso e quelli raccolti a seguito dell'utilizzo dello stesso e dell'accesso allo stadio, ivi inclusi i dati personali del soggetto acquirente e/o richiedente il Titolo di Accesso, i dati personali del soggetto a cui è intestato il Titolo di Accesso ("Titolare") e i dati personali del soggetto terzo a cui il Titolo di Accesso può essere trasferito ("Utilizzatore"), i dati relativi al Titolo di Accesso acquistato e/o richiesto, le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati per gestire le seguenti finalità:

- i dati personali comuni dell'acquirente, del Titolare e dell'Utilizzatore sono trattati per la vendita e per l'emissione del Titolo di accesso, con possibilità di svolgere anche controlli su di essi;
- le immagini del Titolare e/o dell'Utilizzatore del Titolo di Accesso contenute nelle registrazioni audio e video effettuate attraverso il sistema di videosorveglianza sono trattate per ragioni di sicurezza nonché per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (cd. Codice di Condotta). Le immagini del Titolare e/o Utilizzatore contenute nelle riprese fotografiche e/o audio e video dell'evento sono utilizzate per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e/o a pagamento, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione nonché per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus ai fini della documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste. Inoltre, le riprese fotografiche e/o audio e video contenenti le immagini del Titolare e/o Utilizzatore possono essere utilizzate a scopo promo-pubblicitario e commerciale per finalità connesse e strumentali all'attività di promozione e sponsorizzazione di prodotti e/o servizi di Juventus e/o dei suoi partner commerciali, nonché per la realizzazione di attività di fan entertainment (inclusi, ma non solo, i servizi "foto ricordo" e "fan cam"). Infine le riprese fotografiche e/o audio e video possono essere conservate e utilizzate anche per eventuali produzioni di testimonianze storiche (finalità di "archivio storico");
- i dati personali comuni del Titolare e/o dell'Utilizzatore del Titolo di Accesso sono trattati per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio; in particolare il documento d'identità viene richiesto per accertare l'identità dell'utilizzatore e la corrispondenza con i dati associati al Titolo di Accesso;
- i dati personali comuni dell'acquirente, del Titolare e dell'Utilizzatore sono trattati per attività operative, amministrative e contabili. Tra le suddette finalità rientrano i servizi funzionali ad associare le generalità dell'utilizzatore a ciascun titolo di accesso, le attività di verifica dell'effettivo utilizzo del Titolo di Accesso (accesso allo stadio e/o vendita del titolo di accesso) ai fini del riconoscimento del diritto di prelazione sul rinnovo dell'abbonamento, l'invio di comunicazioni (anche per via elettronica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale, la gestione dei servizi connessi ad eventuali rimborsi e la gestione dei servizi di assistenza cliente;
- ai fini dell'emissione del titolo di accesso e di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi viola il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso (cd. Codice di Condotta);
- l'informazione relativa all'esistenza di disabilità viene trattata al fine di usufruire di tariffe speciali riservate alle persone con disabilità, tale attività comporta il trattamento di categorie particolari di dati relativi allo stato di salute;
- l'indirizzo email dell'acquirente può essere utilizzato per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi (cd. Soft Spamming)
- solo previo consenso, i dati personali e di contatto (indirizzo email o numero di telefono) dell'acquirente e del Titolare, possono essere trattati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi, come contenuto, promozioni di prodotti e servizi Juventus, offerte speciali per i servizi e prodotti Juventus, e/o offerte speciali, vendite, sconti promossi da Juventus aventi ad oggetto prodotti e/o servizi concordati con i partner/sponsor di Juventus, manifestazioni a premio, sondaggi e indagini di mercato e/o di customer satisfaction (finalità "Commerciali e di Marketing");
- i dati di accesso e le immagini degli utilizzatori dei titoli di accesso possono essere trattati per l'esercizio e difesa dei diritti della Società in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali, di conciliazione e in fase stragiudiziale (finalità di "Difesa").

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.

Le tipologie di dati trattati e le basi giuridiche dei trattamenti sono le seguenti:

Tipologia dati	Finalità	Base giuridica
Dati personali comuni (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, regione di residenza, indirizzo email, recapito telefono) dell'acquirente/richiedente, Titolare e/o Utilizzatore	a) instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale, gestione amministrativa del contratto; erogazione del servizio; b) gestione dell'eventuale contenzioso; c) assolvimento di obblighi di legge e regolamentari	a) esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR) b) Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR) c) obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR)
Dati personali comuni (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, regione di residenza, email, n° telefono) del Titolare e/o dell'Utilizzatore	d) emissione del Titolo di Accesso	d) Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR) e Obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR)
Immagini del Titolare e/o Utilizzatore	e) sicurezza f) accertamento condotte rilevanti al fine del sistema del "gradimento" (Codice di Condotta) g) difesa h) documentazione e cronaca dell'evento sportivo, i) servizi di fan entertainment allo stadio, promozione di prodotti e/o servizi di Juventus e/o suoi partner j) archivio storico	e) obbligo di legge (art. 6.1 lett .c GDPR) f) legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR) g) legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR) e h) legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR) i) consenso (art. 6.1 lett. a GDPR) espresso mediante la partecipazione all'evento j) legittimo interesse (art. 6.1 lett. a GDPR)
Dati personali comuni e documento d'identità del Titolare e/o Utilizzatore	k) erogazione servizio (accesso allo stadio)	k) esecuzione contratto (art. 6.1 lett. b GDPR)
Provvedimenti relativi al Titolare e/o Utilizzatore	l) sospensione del servizio e inibire l'accesso allo stadio	l) obbligo di legge (art. 6.1 lett. c GDPR) e legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Stato di salute (disabilità) del Titolare	m) accesso a tariffe speciali	m) consenso (art. 9.2 lett. a GDPR) espresso in fase di raccolta dei dati per la verifica dei requisiti di accesso
Indirizzo email dell'acquirente	n) Soft Spamming	n) legittimo interesse (art. 6.1 lett. f GDPR)
Dati di contatto dell'acquirente e del Titolare	o) Commerciali e di Marketing	o) consenso (art. 6.1 lett. a GDPR)

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento e specificatamente istruite da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR.

5. Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. **"soggetti autorizzati al trattamento"**), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (fornitori di servizi). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra i fornitori di servizi rientrano i soggetti terzi che svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di biglietteria, controllo accessi, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing, consulenti, etc.). Detti soggetti saranno nominati come **Responsabili esterni del trattamento**. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com;
- c) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. In tale contesto, si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di Titoli di Accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale. Allo stesso modo, le immagini di videosorveglianza sono messe a disposizione delle autorità di pubblica sicurezza per l'identificazione del soggetto interessato;
- d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di **Titolari autonomi** (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, degli obblighi derivanti dalla legge, nonché per legittimo interesse.

Si informa in particolare che PG ITALIA, cui è affidato il servizio di vendita e di emissione dei Titoli di Accesso tratta i dati personali dell'acquirente in qualità di autonomo titolare in relazione ai servizi di vendita dallo stesso forniti attraverso il Sito Official Ticket Shop; è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali del Titolare e/o dell'Utilizzatore in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'instaurazione ed emissione del Titolo di Accesso, inclusa la verifica di eventuali motivi ostativi nell'ambito delle finalità di cui alla lettera e), nonché per le ulteriori finalità operative e amministrative descritte all'art. 3.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili del trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una società del gruppo del Responsabile o da altri sub-fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione Europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa, codici di condotta, certificazioni, etc.)

6. Durata del trattamento

I dati personali dell'Utilizzatore associati al Titolo di Accesso sono conservati per i tempi indicati nel D.M. del 06/06/2005.

I dati personali raccolti per finalità amministrative, operative e contabili sono conservati per 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto.

Il documento d'identità e la certificazione relativa alla disabilità dell'Abbonato, richiesti al solo fine di accertamento dell'identità e del possesso dei requisiti per usufruire della tariffa speciale, saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dei requisiti a seguito della quale saranno cancellati.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve specifiche esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso (cd. Codice di Condotta) verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso determinante nella definizione della durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate negli archivi della società fini di archiviazione storica.

In relazione ai trattamenti per le finalità di Soft Spamming, i dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non svolge alcuna interazione con la Società.

I dati trattati per le finalità Commerciali e di Marketing (qualora sia stato rilasciato il consenso), saranno conservati finché sussisteranno interazioni con Juventus (intese come accesso alle Direct E-Mailing, specifiche Landing Page, etc.) e, in caso di cessazione di esse, i dati saranno cancellati dopo tre anni dall'ultima interazione con Juventus. È comunque fatta salva la facoltà di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

Diritti degli interessati

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. È anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta nonché revocare il consenso qualora il trattamento si basi su di esso. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa. Le modalità di esercizio di tali diritti sono descritte nella privacy policy pubblicata sul sito Juventus.com all'indirizzo <https://www.juventus.com/it/privacy>.

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.