



Connect Me Too

Servizio di Audiodescrizione powered by CMT S.r.l.

Il Servizio consente di ricevere l'audiodescrizione dei match della **Juventus** per tifosi ciechi e ipovedenti.

Come accedere al servizio di audiodescrizione

- Scaricare l'app Connect Me Too dallo store (Apple Store o Play Store).
- Iscriverti con **Nome, Cognome e una e-mail valida**. ATTENZIONE: l'e-mail inserita sarà l'unica ad avere accesso al sistema.
- All'iscrizione riceverete un codice di attivazione via e-mail da inserire.
- Una volta inserito il codice nell'app, potrete scegliere: lo **sport**, la **lega/federazione** e infine il **club** per cui si richiede di usufruire del servizio di audiodescrizione.
- Una volta scelto il club, vi verrà richiesto di inserire un codice UNIVOCO. Questo codice è in possesso del club o dell'istituto per ciechi di riferimento attraverso cui avete ricevuto questo vademecum.
- Una volta inserito il codice, riceverete un avviso che vi informa che la vostra richiesta è stata inoltrata al club.
- Non appena il club vi avrà autorizzato, scorrendo lo schermo troverete i vari eventi già programmati.

Come usufruire dell'audiodescrizione

- 1 dispositivo mobile (smartphone) con un livello di carica della **batteria di almeno il 70%**.
- L'App **Connect Me Too™** installata con l'accesso al club pre-selezionato già effettuato, **due giorni prima del match (o entro il venerdì alle ore 12.30 nel caso in cui le partite si svolgano di lunedì)**. La mancata richiesta di accesso al club per tempo, comporterà l'impossibilità dell'ascolto dell'audiodescrizione.
- 1 coppia di cuffie (personali, di proprietà del tifoso) **MEGLIO SE CON IL FILO!!**
- Premere sull'evento desiderato e scorrere con lo screenreader verso il basso fino al pulsante PLAY (lo screenreader leggerà "Avvia Audiodescrizione").

- Il sistema collegherà quindi il tifoso all'audiodescrizione della partita in corso.
- Prima dell'inizio dell'audiodescrizione, se il club lo ha previsto, sentirete un audio di benvenuto contenente informazioni utili, o della musica. **Altrimenti non sentirete nulla fino a 15 minuti prima dell'inizio del match.**

Cosa fare in caso di mancata ricezione dell'audio

- Se disponibile, verificate di essere connessi al Wi-Fi messo a disposizione dal Club o in ogni caso di avere accesso 5G o 4G.
- In caso di mancata ricezione dell'audio, o in caso di qualsiasi problema durante l'ascolto, è sufficiente chiudere l'app e riapirla.
- Nel caso in cui questo non fosse sufficiente, controllare le impostazioni del telefono e assicurarsi che ci sia effettivamente connessione (5G o 4G).
- In caso di mancato funzionamento della rete 4G o 5G dello smartphone, suggeriamo di attivare per qualche secondo la modalità aereo del telefono per poi disattivarla, per garantire un riaggancio ottimale alla rete. **ATTENZIONE:** all'avvio della modalità aereo è possibile che eventuali cuffie bluetooth associate allo smartphone si scolleghino.

Pausa tra primo e secondo tempo

Nella **pausa tra il primo e il secondo tempo** l'audiodescrittore metterà il proprio microfono in modalità "silenzio". Non occorre uscire dall'app.

In caso di uscita accidentale è sufficiente riaprire l'app e rientrare nell'evento.