



Informazioni sul trattamento dei dati personali per gli acquirenti e per i titolari del titolo di accesso per singole gare e per pacchetti di gare

Ex art. 13 Regolamento UE 679/2016

Titolare del trattamento

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto e organizza l'evento sportivo è titolare del trattamento dei dati.

Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: privacy@juventus.com.

Finalità e natura del conferimento

Juventus Football Club S.p.A. (Juventus), in qualità di titolare del trattamento, comunica che i dati personali forniti all'atto dell'acquisto del titolo di accesso e quelli raccolti a seguito dell'accesso stesso, inclusi i dati relativi al titolo di accesso acquistato e le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati per gestire le seguenti **finalità**:

- a) i dati personali comuni dell'acquirente e dei titolari/utilizzatori del titolo sono trattati per la vendita e la conseguente emissione del titolo di accesso con possibilità di svolgere anche controlli su di essi;
- b) le immagini dei titolari/utilizzatori dei titoli di accesso sono trattate per le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (cd. Codice di Condotta), per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste nonché per la realizzazione di attività di fan entertainment degli spettatori (inclusi, ma non solo, i servizi "foto ricordo", "fan cam");
- c) i dati personali comuni dei titolari/utilizzatori dei titoli di accesso sono trattati per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio; in particolare il documento d'identità viene richiesto per accertare l'identità dell'utilizzatore e la corrispondenza con i dati associati al titolo di accesso;
- d) i dati personali comuni dell'acquirente e dei titolari/utilizzatori del titolo sono trattati per attività operative, amministrative e contabili. Tra le suddette finalità rientrano i servizi funzionali ad associare le generalità del titolare/utilizzatore a ciascun titolo di accesso, l'invio di comunicazioni (anche per via elettronica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale, la gestione dei servizi connessi ad eventuali rimborsi, la gestione dei servizi di assistenza cliente;
- e) i dati comuni dei titolari/utilizzatori dei titoli di accesso vengono trattati al fine di registrare l'accesso allo stadio per finalità di sicurezza. Inoltre, i dati vengono comunicati al sistema centrale delle questure, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti ostativi che possono inibire l'accesso allo Stadio ai sensi del D.M. 15 agosto 2009;
- f) i dati comuni dei titolari utilizzatori dei titoli di accesso e i provvedimenti emanati da Juventus sono trattati per identificare il soggetto che si è reso responsabile di una condotta rilevante ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche adottato da Juventus (cd. Codice di Condotta) ed impedire l'ingresso a chi violi tale Codice;
- g) al fine di usufruire di tariffe speciali riservate alla categoria dei diversamente abili è necessario esibire la certificazione comprovante lo status di persona con disabilità, tale attività comporta il trattamento di categorie particolari di dati relativi allo stato di salute degli utilizzatori dei titoli di accesso;
- h) qualora previsto nei provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati nel contesto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 per consentire la partecipazione del pubblico agli eventi ed alle competizioni sportive i dati personali e di contatto degli utilizzatori di titoli di accesso potranno essere trattati e conservati fino a 14 giorni dall'evento. Inoltre, al fine di consentire l'accesso allo stadio potranno essere trattati i dati personali (nome, cognome) degli utilizzatori di titoli di accesso volti a verificare l'autenticità, l'integrità e la validità della certificazione verde COVID-19 nonché i dati relativi alla salute (temperatura corporea), nell'ambito della rilevazione in tempo reale della temperatura stessa. La base giuridica che legittima tale trattamento è l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio nel rispetto della normativa vigente (art. 6 lett. c e art. 9.2.g) Reg Eu 679/2016)
- i) l'indirizzo email dell'acquirente può essere utilizzato per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi (cd. Soft Spamming).

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.



Le **tipologie di dati trattati** e le **basi giuridiche** dei trattamenti sono le seguenti:

Tipologia dati	Finalità	Base giuridica
Dati personali comuni (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, regione di residenza, email, n° telefono) dell'acquirente e del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	a) vendita ed emissione del titolo di accesso	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR) Obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR)
Immagini del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	b) sicurezza accertamento condotte rilevanti al fine del sistema del "gradimento" (Codice di Condotta) documentazione evento sportivo attività di fan entertainment	Obbligo di legge (art. 6.1 lett.c GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR) Consenso (art 6.1 lett.a GDPR) espresso mediante la partecipazione all'evento
Dati personali comuni e documento d'identità del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	c) erogazione servizio (accesso allo stadio)	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR)
Dati personali comuni dell'acquirente e del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	d) amministrative, operative e contabili	Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR)
Dati personali comuni del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	e) sicurezza f) inibire l'accesso allo stadio	Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR) Obbligo di legge (art. 6.1 lett.c GDPR) Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR)
Dati personali comuni Provvedimenti relativi al titolare/utilizzatore del titolo di accesso	g) inibire l'accesso allo stadio	Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR)
Stato di salute (disabilità) del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	h) accesso a tariffe speciali	Consenso (art. 9.2 lett. A GDPR)
Dati personali e di contatto del titolare/utilizzatore del titolo di accesso Dati personali comuni (nome, cognome) attinenti la verifica della certificazione verde COVID-19; Stato di salute (temperatura corporea) del titolare/utilizzatore del titolo di accesso	i) tutela della salute pubblica e prevenzione contagio da COVID-19; accesso allo stadio.	Obbligo di legge (art. 6.1 lett.c GDPR) Motivi di interesse pubblico (art. 9.2 lett. g GDPR)
Indirizzo email dell'acquirente il titolo di accesso	j) Soft Spamming	Legittimo interesse (art. 6.1 lett.f GDPR)
Indirizzo email dell'acquirente il titolo di accesso	k) Commerciale e marketing	Consenso (art. 6.1 lett. a GDPR)

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento e specificatamente istruite da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR.

Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "**soggetti autorizzati al trattamento**"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (fornitori di servizi). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra i fornitori di servizi rientrano i soggetti terzi che svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customercare, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing; consulenti, etc.), i professionisti che si occupano della realizzazione delle fotografie e/o video, nonché la società che si occupa di distribuire/consegnare ai partecipanti ad uno o più eventi organizzati o sponsorizzati da Juventus F.C. s.p.a. le relative fotografie e/o video di uno o più eventi. Detti soggetti



saranno nominati come **Responsabili esterni del trattamento**. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com;

- c) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. In tale contesto, nell'ambito delle finalità di cui alla lettera f) si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale;
- d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di **Titolari autonomi** (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, degli obblighi derivanti dalla legge, nonché per legittimo interesse.

Si informa in particolare che PG ITALIA, cui è affidato il servizio di vendita e di emissione dei titoli di accesso tratta i dati personali dell'acquirente in qualità di autonomo titolare in relazione ai servizi di vendita dallo stesso forniti attraverso il Sito Official Ticket Shop; è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali degli utilizzatori dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'instestazione ed emissione del titolo di accesso, inclusa la verifica di eventuali motivi ostativi o provvedimenti inibitori nell'ambito delle finalità di cui alle lettere f) e g), nonché per le ulteriori finalità operative e amministrative descritte alla lettera d).

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili del trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una società del gruppo del Responsabile o da altri sub-fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione Europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole contrattuali standard, norme vincolanti d'impresa, codici di condotta, certificazioni, etc.)

Durata del trattamento

I dati personali dell'utilizzatore associati al titolo di accesso sono conservati per i tempi indicati nel D.M. del 06/06/2005 (o per gli ulteriori tempi che dovessero essere previsti dai provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19). I dati personali degli acquirenti e degli utilizzatori dei titoli di accesso, raccolti per finalità amministrative, operative e contabili sono conservati per 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto.

Ove trattati, i dati inerenti alla certificazione verde COVID-19 e alla temperatura corporea rilevata in tempo reale non verranno conservati.

Il documento d'identità e la certificazione relativa alla disabilità, richiesti al solo fine di accertamento dell'identità e del possesso dei requisiti per usufruire della tariffa speciale, andranno esibiti agli addetti al controllo accessi (debitamente autorizzati al trattamento dei dati personali) e non saranno oggetto di conservazione.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

Per quanto concerne le immagini realizzate nell'ambito dei servizi di fan entertainment, queste verranno conservate per la durata della stagione sportiva in cui le foto sono state scattate.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento progressivo al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate a fini di archiviazione storica.

In relazione ai trattamenti per le finalità di Soft Spamming, i dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non svolge alcuna interazione con la Società.

I dati trattati per le finalità Commerciali e di Marketing (qualora sia stato rilasciato il consenso), saranno conservati finché sussisteranno interazioni con Juventus (intese come accesso alle Direct E-Mailing, specifiche Landing Page, etc.) e, in caso di cessazione di esse, i dati saranno cancellati dopo tre anni dall'ultima interazione con Juventus. E' comunque fatta salva la facoltà di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento

Diritti degli interessati

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. È anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta nonché revocare il consenso qualora il trattamento si basi su di esso. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa. Le modalità di esercizio di tali diritti sono descritte nella privacy policy public

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.