



Termini e condizioni per l'accesso ai servizi dedicati ai tifosi con disabilità

1. REQUISITI e DEFINIZIONI

1.1 Hanno accesso al servizio di accreditamento online che consente di richiedere l'accredito gratuito per la singola partita casalinga della Juventus o all'acquisto di abbonamento a tariffa agevolata nei settori appositi all'interno della Tribuna Nord e tribuna Sud dell'Allianz Stadium, i tifosi con disabilità deambulanti in possesso di certificato che attesti un'invalidità al 100% e/o i tifosi con disabilità non deambulanti che necessitano di una sedia a rotelle (indipendentemente dal grado di disabilità).

1.2 Nel documento i termini indicati con le iniziali maiuscole hanno il seguente significato:

- **T&C**: indica i presenti Termini e Condizioni per l'accesso ai servizi dedicati ai tifosi con disabilità.
- **Sito Juventus**: indica il sito internet di Juventus www.juventus.com, inclusa la sezione dedicata ai servizi per i tifosi con disabilità.
- **Area Riservata Tifosi con Disabilità** (o semplicemente **Area Riservata**): indica l'area online dedicata alla registrazione e alla gestione dei Servizi.
- **Servizi**: indica congiuntamente l'Accredito Tifosi con Disabilità e l'Abbonamento Tifosi con Disabilità.
- **Accredito Tifosi con Disabilità** (o semplicemente **Accredito**): indica l'accredito gratuito per la singola partita.
- **Abbonamento Tifosi con Disabilità** (o semplicemente **Abbonamento**): indica l'abbonamento a tariffa agevolata per la stagione sportiva.
- **App Allianz Stadium**: indica l'applicazione mobile resa disponibile da Juventus che consente agli utenti di raccogliere e gestire in modo sicuro, tramite un'unica piattaforma digitale, Titoli di Accesso e relative informazioni, per l'accesso all'evento e/o ad altri servizi eventualmente messi a disposizione da Juventus.
- **Titolo di Accesso**: è il documento in formato digitale, avente valore fiscale, che legittima il titolare ad accedere all'evento.

2. REGISTRAZIONE E ACCESSO AL SERVIZIO

2.1 Registrazione all'Area Riservata

Per usufruire dei servizi dell'Accredito Tifosi con Disabilità e/o dell'Abbonamento Tifosi con Disabilità come descritti nell'apposita sezione del [Sito Juventus](http://www.juventus.com) è necessario registrarsi previamente all'Area Riservata Tifosi con Disabilità propedeutica al sistema di accreditamento online e compilare tutti i campi richiesti con i propri dati personali, avendo cura di caricare nella sezione preposta una copia del certificato di disabilità attestante l'invalidità 100%, senza la precisazione della patologia diagnosticata che, qualora presente dovrà essere oscurata. In caso di diritto all'assistenza continua o di impossibilità a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore o della sedia a rotelle, tale condizione deve essere risultare dal certificato allegato.

Un'e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione viene inviata all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione, solo dopo la verifica della correttezza della documentazione inviata.



In caso di persona con disabilità minore di anni 18 (di seguito "**Minore**"), la registrazione all'Area Riservata Tifosi con Disabilità deve essere effettuata dall'esercente la responsabilità genitoriale sul Minore (di seguito "**Genitore**"). L'indirizzo e-mail deve essere quello del Genitore. I dati anagrafici e la documentazione devono essere quelli del Minore.

2.2 Accesso al servizio Abbonamento Tifosi con Disabilità

Una volta terminata la procedura di registrazione all'Area Riservata e ricevuta la conferma dell'idoneità della stessa, il tifoso con disabilità può acquistare l'Abbonamento esclusivamente tramite il Fan Service Juventus contattando il numero dedicato (+39) 011.45.30.486.

2.3 Accesso al servizio Accredito Tifosi con Disabilità

2.3.1 Accesso al sistema di accreditamento

La registrazione all'Area Riservata deve essere effettuata esclusivamente la prima volta. Una volta registrati, dopo avere ricevuto l'a e-mail di conferma, per accedere al sistema di accreditamento e richiedere l'Accredito è sufficiente utilizzare l'indirizzo e-mail e password scelti nella fase di registrazione.

2.3.2 Scelta della partita

Per presentare la richiesta di Accredito per la singola partita, l'utente deve:

- A)** Accedere al sistema di accreditamento con l'indirizzo e-mail e password indicati in fase di registrazione.
- B)** Selezionare la partita di interesse cliccando sul nome dell'evento. Le richieste di Accredito possono essere presentate esclusivamente nelle finestre temporali indicate di seguito e sono accolte nei limiti dei posti disponibili, fatto salvo l'eventuale esaurimento della disponibilità prima della chiusura della relativa finestra temporale:

Per le **partite disputate nei giorni dal venerdì al lunedì** le richieste possono essere presentate:

- Dalle ore 9:00 del lunedì alle ore 16:00 del martedì della settimana della partita per i tifosi con disabilità non deambulanti che utilizzano una carrozzina;
- Dalle ore 9:00 alle ore 16:00 del mercoledì della settimana della partita per i tifosi con disabilità deambulanti.

Per le **partite disputate nei giorni dal martedì al giovedì** le richieste possono essere presentate:

- Dalle ore 9:00 del mercoledì alle ore 16:00 del giovedì della settimana precedente alla partita per i tifosi con disabilità non deambulanti che utilizzano una carrozzina;
- Dalle ore 9:00 alle ore 16:00 del venerdì della settimana precedente alla partita per i tifosi con disabilità deambulanti.

- C)** Compilare il modulo di richiesta di Accredito, avendo cura di inserire anche i dati corretti, completi e aggiornati, inclusi, ove richiesti, i dati dell'accompagnatore. Qualora la persona con disabilità necessiti di assistenza continua, e intenda richiedere l'accredito gratuito anche per il proprio accompagnatore, tale condizione deve risultare dal certificato caricato in fase di registrazione.



La presentazione della richiesta non garantisce automaticamente l'ottenimento dell'Accredito, che resta subordinato alla verifica dei requisiti previsti, alla correttezza della documentazione trasmessa e alla disponibilità dei posti.

2.3.3 Conferma

In caso di disponibilità di posti, la conferma dell'Accredito verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

2.3.4 Verifica

Considerato che i posti destinati ai tifosi con disabilità sono in numero limitato e che la mancata fruizione dell'Accredito può impedire ad altri aventi diritto di accedere al servizio, Juventus si riserva di controllare l'effettivo utilizzo del titolo di accesso attraverso il sistema di controllo accessi, come meglio specificato al successivo articolo 7.

3. VALIDITÀ DELL'ISCRIZIONE ALL'AREA RISERVATA

La registrazione all'Area Riservata Tifosi con Disabilità ha validità di una stagione sportiva.

Qualora il tifoso con disabilità che si è registrato all'Area Riservata non confermi o rinnovi la propria registrazione per la successiva stagione sportiva, nei termini e nelle modalità che verranno comunicati al termine della stagione sportiva, l'utenza e i dati personali del tifoso con disabilità saranno cancellati o anonimizzati, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge o dalle policy applicabili e per avere accesso ai Servizi si dovrà procedere ad una nuova registrazione.

4. DIVIETO DI CESSIONE

4.1 Le credenziali di accesso all'Area Riservata Tifosi con Disabilità, costituite da indirizzo e-mail e password, sono strettamente personali e non cedibili. L'utente registrato è responsabile del mantenimento della segretezza e della riservatezza delle credenziali di accesso e conseguentemente sarà ritenuto responsabile per l'uso delle stesse nei limiti previsti dai presenti T&C.

4.2 I titoli di accesso relativi all'Accredito e/o Abbonamento vengono emessi a seguito della presentazione di documentazione che certifichi la disabilità, pertanto sono strettamente personali e non sono cedibili a terzi.

5. ACCOMPAGNATORE

Per i tifosi con disabilità che necessitano di assistenza continua - condizione che deve risultare dal certificato di disabilità caricato in fase di registrazione - è prevista la possibilità di richiedere l'Accredito anche per un accompagnatore. L'accompagnatore deve essere maggiorenne.

I titoli di accesso sono nominativi. Pertanto, prima di richiedere l'accredito gratuito per l'accompagnatore, qualora quest'ultimo sia titolare di un abbonamento dovrà previamente effettuare il cambio di nominativo del proprio abbonamento, secondo le procedure applicabili.

Il nominativo dell'accompagnatore può essere modificato fino a 4 ore prima del fischio di inizio della partita, secondo le modalità indicate da Juventus. Gli accompagnatori sono tenuti a rimanere nei posti assegnati per tutta



la durata della manifestazione, salvo diverse indicazioni del personale di servizio o per esigenze di sicurezza, accessibilità o assistenza.

Per poter accedere allo stadio, l'accompagnatore deve necessariamente presentarsi all'ingresso insieme alla persona con disabilità, munito dei documenti indicati al successivo articolo 6. Non sarà consentito l'accesso agli accompagnatori che si presentino autonomamente, senza la persona con disabilità. L'Accredito eventualmente rilasciato all'accompagnatore è strettamente collegato all'Accredito rilasciato alla persona con disabilità e non può essere utilizzato separatamente. In caso di mancato accesso della persona con disabilità, non sarà consentito l'accesso al solo accompagnatore.

6. MODALITA' DI CONSEGNA DEL TITOLO DI ACCESSO RELATIVO ALL'ACCREDITO /ABBONAMENTO e ACCESSO ALLO STADIO

6.1 La consegna del Titolo di Accesso avverrà secondo quanto segue:

A) Accredito

L'e-mail di conferma dell'Accredito inviata al tifoso con disabilità conterrà le seguenti opzioni per la consegna dell'Accredito:

- caricamento del Titolo di Accesso in formato QRCode sull'App Allianz Stadium tramite il codice ID Accesso indicato nella stessa e-mail (un codice ID per l'Accredito per il tifoso con disabilità e un altro codice ID per l'eventuale Accompagnatore);
- caricamento del Titolo di Accesso in formato NFC sul Wallet Apple o Google.

B) Abbonamento

a.1 Titolo di Accesso del Tifoso con disabilità

A seguito dell'acquisto dell'Abbonamento tramite il Fan Service Juventus, il tifoso con disabilità riceverà, insieme all'e-mail di conferma dell'acquisto, il codice PNR da utilizzare per l'abilitazione e il caricamento del Titolo di Accesso in formato QRCode sull'App Allianz Stadium.

a.2 Titolo di Accesso dell'Accompagnatore

L'eventuale Titolo di Accesso per l'Accompagnatore è subordinato all'inserimento da parte del tifoso con disabilità titolare dell'Abbonamento, mediante apposita procedura WEB (c.d. "Piattaforma di check-in") entro 24 ore antecedenti l'ora di inizio di ogni singola partita, dei dati personali dell'Accompagnatore (nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, residenza, indirizzo e-mail a cui inviare il Titolo di Accesso e quant'altro dovesse essere previsto dalla normativa vigente al momento dell'emissione del Titolo di Accesso). Una volta completata la suddetta procedura, il Titolo di Accesso digitale da caricare sull'App Allianz Stadium o sul Wallet sarà inviato all'indirizzo e-mail inserito nella Piattaforma di check-in.

6.2 L'ingresso di riferimento per i tifosi con disabilità è:

- GATE C per gli accrediti in Tribuna Sud
- GATE F per gli accrediti in Tribuna Nord

6.3 Per poter accedere allo stadio è necessario esibire al personale di servizio all'ingresso allo stadio il Titolo di Accesso unitamente al documento d'identità dell'intestatario del Titolo di accesso.



In mancanza dei documenti sopra indicati (titolo di accesso e documento d'identità) non sarà consentito l'ingresso allo stadio.

L'utilizzo del titolo di accesso comporta l'accettazione dei presenti T&C, dei Termini e Condizioni d'Uso dei Titoli di Accesso, del Regolamento d'uso dell'Impianto e del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive (cd. Codice di Condotta), nelle versioni di volta in volta vigenti e pubblicate sul Sito Juventus. Il rispetto di tali norme è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza all'interno dello stadio.

7. CONTROLLI, REVOCA DELLA REGISTRAZIONE, SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI

7.1 E' vietata la registrazione di più utenze riferite alla stessa persona con disabilità. Qualora Juventus riscontri la presenza di più utenze associate alla stessa persona con disabilità, potrà sospendere temporaneamente le utenze interessate al fine di svolgere le opportune verifiche e richiedere all'utente eventuali chiarimenti o documentazione integrativa. All'esito delle verifiche, Juventus potrà mantenere attiva una sola utenza e disabilitare le ulteriori utenze duplicate, dandone comunicazione all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

7.2 Juventus si riserva di sospendere l'accesso all'Area Riservata Disabili e/o interrompere, in tutto in parte, l'accesso ai Servizi, previa comunicazione all'utente registrato, qualora riscontri un uso non conforme, abusivo o illecito dell'Area Riservata o dei Servizi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, ciò potrà avvenire nei casi in cui l'utente registrato:

- utilizzi l'Area Riservata o i Servizi per finalità illecite o comunque non coerenti con quanto previsto dai presenti T&C;
- trasmetta, scambi o carichi contenuti illeciti, falsi, offensivi, diffamatori, dannosi, o comunque idonei ad arrecare pregiudizio a Juventus, ad altri utenti o a terzi;
- utilizzi l'Area Riservata per la trasmissione o diffusione di virus, malware, messaggi indesiderati o comunicazioni massive non richieste;
- renda dichiarazioni non veritiere o produca documentazione falsa, alterata o non corrispondente alla propria situazione;
- ometta di comunicare variazioni rilevanti dei propri dati anagrafici o dei requisiti necessari per l'accesso ai Servizi.

7.3 Salvo i casi di particolare urgenza, sicurezza, abuso manifesto, violazione di legge o necessità di prevenire danni a Juventus, agli utenti o a terzi, Juventus comunicherà preventivamente all'utente registrato le ragioni della sospensione, revoca o interruzione dei Servizi, assegnando un termine ragionevole per fornire eventuali chiarimenti o documentazione integrativa. In ogni caso, Juventus comunicherà l'eventuale sospensione, revoca della registrazione, cancellazione dell'utenza o interruzione dei Servizi mediante invio di un'e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione. Le misure adottate saranno proporzionate alla gravità della violazione accertata e alla necessità di tutelare il corretto funzionamento dei Servizi e i diritti degli altri utenti aventi titolo.

7.4 In caso di revoca della registrazione e cancellazione dell'utenza dall'Area Riservata, la persona con disabilità perderà il diritto all'uso delle credenziali di accesso e ai Servizi, fatto salvo il diritto di presentare a Juventus eventuali chiarimenti o richieste di riesame secondo le modalità indicate nella comunicazione ricevuta.



7.5 Il tifoso con disabilità prende inoltre atto e accetta che Juventus si riserva di verificare l'effettivo utilizzo dell'Accredito emesso a favore della persona con disabilità e dell'eventuale accompagnatore tramite il sistema di controllo accessi. Considerato che i posti destinati ai tifosi con disabilità sono limitati, in caso di mancato utilizzo dell'Accredito Disabili per almeno tre eventi nel corso della medesima stagione sportiva, senza preventiva comunicazione o giustificato motivo, e che, nel caso in cui il controllo accessi evidenziasse il mancato utilizzo dei titoli di accesso per almeno tre eventi nel corso della medesima stagione sportiva, o in altri casi di abuso del Servizio Accredito Disabili, Juventus potrà sospendere il servizio Accredito Disabili potrà essere sospeso fino al termine della stagione sportiva in corso mediante previa semplice comunicazione scritta all'interessato e ferma restando la possibilità per quest'ultimo di fornire eventuali chiarimenti o documentazione a supporto.

8. DISCIPLINA e MODIFICHE DEI T&C

8.1 La fruizione dell'Area Riservata alle persone con disabilità e l'accesso ai Servizi è soggetto ai presenti T&C, pubblicati all'interno del Sito Juventus. Accedendo all'Area Riservata o utilizzando i Servizi, l'utente accetta di essere vincolato dai presenti T&C e da qualsiasi ulteriore documento ivi richiamato o citato.

8.2 Juventus potrà aggiornare o modificare i presenti T&C per giustificati motivi, quali, a titolo esemplificativo, esigenze organizzative, tecniche, di sicurezza, adeguamenti normativi o regolamentari, aggiornamenti delle procedure di accesso allo stadio o modifiche relative alle modalità di fruizione dei Servizi. Le modifiche saranno comunicate con adeguato preavviso mediante pubblicazione di apposito avviso sul Sito Juventus e/o all'interno dell'Area Riservata e mediante comunicazione inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

8.3 Qualora l'utente non intenda accettare le modifiche comunicate ai sensi del precedente art. 8.2, potrà richiedere la cancellazione della propria utenza all'Area Riservata. La prosecuzione dell'utilizzo dell'Area Riservata o dei Servizi successivamente alla data di efficacia delle modifiche sarà considerata quale accettazione delle stesse.

9. RESPONSABILITA'

9.1 La persona con disabilità (o il Genitore in caso di Minore) è responsabile dell'utilizzo della custodia e del corretto utilizzo delle credenziali di accesso. L'utente si impegna a mantenere riservate le proprie credenziali e a comunicare tempestivamente a Juventus l'eventuale furto, smarrimento, uso non autorizzato, o altra violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza, provvedendo altresì al recupero o alla modifica della password secondo le procedure disponibili.

9.2 Nei limiti consentiti dalla legge, l'utente è responsabile delle conseguenze derivanti da un uso improprio, illecito o non autorizzato delle proprie credenziali, qualora tale uso sia a lui imputabile per dolo o colpa. Resta inteso che Juventus non sarà responsabile per eventuali utilizzi non autorizzati delle credenziali non imputabili a fatto o colpa di Juventus, fermo restando l'impegno di Juventus ad adottare misure ragionevoli per la sicurezza dell'Area Riservata Disabili.

9.3 L'utente si impegna ad utilizzare l'Area Riservata e i Servizi esclusivamente per le finalità previste dai presenti T&C e nel rispetto della legge, dei diritti di Juventus, degli altri utenti e dei terzi. L'utente è responsabile della veridicità, correttezza e completezza dei dati, delle dichiarazioni e dei documenti trasmessi tramite l'Area Riservata.



9.4 L'utente si impegna a tenere indenne Juventus, e suoi aventi causa, da richieste, danni, costi o responsabilità derivanti da condotte a lui imputabili per dolo o colpa, connesse a:

- (i) uso illecito o non conforme dell'Area Riservata Disabili o dei Servizi;
- (ii) violazione dei presenti T&C;
- (iii) invio di dichiarazioni o documentazione falsa, alterata, inesatta o riferita a soggetti diversi dall'avente diritto;
- (iv) violazione di diritti di terzi o di disposizioni di legge.

Resta fermo che tale obbligo opera nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

9.5 Juventus si impegna a fare quanto ragionevolmente possibile per assicurare il corretto funzionamento dell'Area Riservata Disabili e dei Servizi. Tuttavia, l'utente prende atto che, per la natura dei servizi online e della rete Internet, non può essere garantita la continuità assoluta del servizio, né l'assenza totale di errori, interruzioni o malfunzionamenti.

9.6 Nei limiti consentiti dalla legge e fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Juventus, Juventus non sarà responsabile per disservizi, ritardi, interruzioni, sospensioni o malfunzionamenti dell'Area Riservata o dei Servizi derivanti da cause non imputabili a Juventus, quali, a titolo esemplificativo, eventi di forza maggiore, guasti della rete Internet, malfunzionamenti dei sistemi di terzi, interventi di manutenzione, esigenze di sicurezza o provvedimenti delle Autorità.

10. ASSISTENZA

10.1 Per richieste di supporto relative alla registrazione all'Area Riservata, all'utilizzo dei Servizi, alla richiesta di Accredito, all'acquisto dell'Abbonamento, alla modifica del nominativo dell'accompagnatore o ad altre esigenze connesse all'accesso allo stadio, l'utente può contattare il Fan Service Juventus attraverso i canali indicati nell'apposita sezione del Sito Juventus.

10.2 Juventus si impegna a fornire riscontro alle richieste di assistenza entro tempi ragionevoli, tenuto conto della natura della richiesta, della prossimità dell'evento sportivo e dei tempi tecnici necessari per effettuare le verifiche del caso. L'utente è invitato a contattare il Fan Service Juventus con congruo anticipo rispetto alla data dell'evento.

10.3 In caso di difficoltà nell'utilizzo della procedura online o di necessità di supporto per ragioni connesse alla disabilità, l'utente può richiedere assistenza tramite i canali indicati sul Sito Juventus. Juventus valuterà la richiesta e, ove possibile, fornirà indicazioni operative o supporto compatibile con le procedure applicabili, con le esigenze organizzative e di sicurezza della partita e con la normativa vigente.

10.4 Le richieste di assistenza non comportano la sospensione automatica dei termini, delle finestre temporali o delle procedure previste per la richiesta di Accredito o per l'acquisto dell'Abbonamento, salvo diversa comunicazione di Juventus o diversa previsione espressamente indicata sul Sito Juventus.

10.5 L'assistenza fornita da Juventus non garantisce l'ottenimento dell'Accredito o dell'Abbonamento, che resta subordinato alla sussistenza dei requisiti previsti, alla correttezza della documentazione trasmessa e alla disponibilità dei posti



11. TUTELA DEI DATI PERSONALI

La fruizione dell'Area Riservata e dei Servizi, inclusa l'esecuzione di ogni attività preliminare e successiva, comporta il trattamento dei dati personali; tale trattamento è soggetto all'applicazione del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "GDPR") e del D.lgs 196/2003 e s.m.i.. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa privacy dedicata ai tifosi con disabilità pubblicata all'interno della sezione privacy del Sito Juventus (<https://www.juventus.com/it/privacy>).

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 I presenti T&C sono disciplinati dalla legge italiana. E' fatta salva l'applicazione al tifoso con disabilità che non abbia la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui lo stesso ha la propria residenza abituale.

12.2 Ferma restando la facoltà per il tifoso con disabilità di ricorrere a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo ai sensi della Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution), le contestazioni e/o controversie aventi ad oggetto i presenti T&C e/o i Servizi, saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza del tifoso con disabilità, ove quest'ultimo abbia la propria residenza in Italia. Per il tifoso con disabilità residente in uno stato membro dell'Unione Europea: quest'ultimo avrà facoltà di agire sia (i) nello Stato membro in cui è domiciliato, sia (ii) in Italia. In ogni altro caso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, fatte salve disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui il tifoso con disabilità ha la propria residenza abituale.