

CONDIZIONI DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE

1. Il titolo di accesso per le singole gare è emesso da Juventus Football Club S.p.A., organizzatore dell'evento, con sede in Torino, via Druento 175 – 10151 Torino, P.IVA 00470470014.
2. Il titolo di accesso è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato nel titolo stesso, alla Partita Casalinga (di seguito indicata anche come "evento sportivo" o "evento") della Prima Squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società" o "Juventus") della competizione cui il titolo di accesso si riferisce, in base al calendario, alle date, orari e luoghi stabiliti dall'organizzatore della competizione, e nel rispetto delle relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni. L'acquirente del titolo di accesso riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'acquirente accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono pertanto essere tenute in conto dall'acquirente stesso all'atto di acquisto del titolo di accesso. L'acquirente ha quindi l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento dell'evento. Tali variazioni non danno diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni, fermo il diritto dell'acquirente di assistere alla Partita Casalinga nel giorno, ora e luogo effettivi di svolgimento dell'evento.
3. L'acquisto del titolo di accesso comporta la presa visione e accettazione delle presenti condizioni di vendita nonché del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche applicato da Juventus FC S.p.A., nelle versioni di volta in volta vigenti, pubblicate sul sito www.juventus.com. Il titolo di accesso è nominativo e "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del titolo di accesso a suo nome.
4. E' fatto divieto al Titolare di utilizzare il titolo di accesso per farne commercio e/o speculazione e mettere in vendita o rivendere il posto, anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari. E' pertanto espressamente vietata qualsiasi attività di bagarinaggio e cessione o acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali e le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing* (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, ecc.).
5. Qualora il titolo di accesso fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare il cambio nominativo dell'utilizzatore del titolo di accesso, ove consentito, esclusivamente attraverso il sistema informatico messo a disposizione dalla Società, con immediata effettuazione dell'operazione, salvo malfunzionamenti delle linee internet di accesso al sito o altre cause di forza maggiore, non imputabili alla Juventus. La cessione del titolo di accesso e quindi la facoltà di cambio nominativo, ove autorizzata, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative e/o dalla Juventus. La cessione non autorizzata del titolo di accesso o non effettuata attraverso la procedura del cambio nominativo costituisce un uso illecito dello stesso. Il titolo di accesso ceduto illecitamente è annullato o altrimenti inutilizzabile se è utilizzato da persona diversa dal suo Titolare.
La Juventus ha la facoltà di non consentire il cambio nominativo sui quei titoli che siano stati acquistati in virtù di un particolare diritto di prelazione o da soggetti che abbiano titolo di godere di una particolare riduzione.
6. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, il titolo di accesso non sarà valido per la gara di recupero. L'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori, e/o l'eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le spese di trasferta saranno a carico del titolare del titolo di accesso. La predetta limitazione non opera nei casi di inadempimento colpevole ex art. 1218 c.c. della Juventus, restando inteso che non può essere considerato inadempimento colpevole di Juventus l'impossibilità di assistere alla partita per cause di forza maggiore, caso fortuito o per disposizioni degli organismi o delle Autorità competenti in seguito a fatti e/o eventi non dipendenti da responsabilità diretta di Juventus.
7. L'acquisto del titolo di accesso deve essere effettuato solo presso i canali di vendita autorizzati, sia fisici sia informatici, e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. Juventus non risponde per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisti titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
8. L'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità sono vietati, né è consentito l'ingresso in settori differenti da quello riportato sul titolo di accesso. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva l'erogazione del servizio nei confronti dei titolari e/o dei terzi utilizzatori e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del titolo di accesso nel mancato rispetto delle presenti Condizioni di Vendita e del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del prezzo.
9. I titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito (under 16, diversamente abili, etc..) sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato dalla Società. I minori di 14 anni non possono accedere all'impianto se non accompagnati da un maggiorenne e comunque mai senza regolare titolo di accesso che dia diritto al posto nel settore cui il titolo fa riferimento.
10. Il titolo di accesso potrà essere non emesso, revocato o reso comunque inutilizzabile per gli stessi motivi ostativi per cui la Juventus Card (già Tessera del Tifoso, come definita nella Direttiva del Ministero dell'Interno 14/8/2009 nr. 555/OP/0002448/2009II/CNIMS) può non essere emessa, revocata o resa inutilizzabile; la prestazione non può essere in alcun caso erogata e quindi il titolo di accesso acquistato e/o utilizzato da soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi ai sensi della Legge n. 41/2007. L'acquirente è inoltre informato e prende atto che l'utilizzo del titolo di accesso che intende acquistare è condizionato al gradimento della Società come disciplinato nel Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche. Le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del titolo di accesso.
11. In caso di partite ritenute "a rischio", l'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive e/o la Prefettura, possono disporre divieti e/o limitazioni alla vendita e emissione dei titoli di accesso.
12. L'uso del titolo di accesso e quindi l'accesso all'impianto sportivo deve avvenire in conformità delle disposizioni del Regolamento d'uso dell'impianto (di seguito "Regolamento") e del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (di seguito "Codice"), nelle versioni di volta in volta vigenti, che si trovano affisse all'interno dello stadio e sul sito www.juventus.com – sezione biglietteria, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato sul sito www.juventus.com o presso l'impianto sportivo. Il rispetto di dette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo.
13. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso è responsabile di eventuali danni da lui causati agli impianti, al personale e/o a terzi presenti all'interno dell'impianto sportivo.
14. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso che assiste alla partita, preso atto che all'interno dello stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e/o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicate), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, Internet, Applicazioni mobile, sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promozionistico, sempre che siano rispettati i diritti relativi all'onore e alla reputazione.
15. Nel caso in cui il Titolare non utilizzasse il titolo di accesso, per cause indipendenti dalla volontà della Juventus non avrà alcun diritto al rimborso del prezzo.
16. **Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima**

norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

17. Le Condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i.. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti Condizioni, il Foro esclusivamente e inderogabilmente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.

18. I dati personali dell'acquirente e del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa che segue.

Informazioni sul trattamento dei dati personali per gli acquirenti e per i titolari del titolo di accesso per singole gare Alla luce del Regolamento UE 679/2016

Finalità, natura del conferimento e basi giuridiche

Juventus Football Club S.p.A. (Juventus), in qualità di titolare del trattamento, comunica che i dati personali forniti all'atto dell'acquisto del titolo di accesso e quelli raccolti a seguito dell'accesso stesso, inclusi i dati relativi al titolo di accesso acquistato e le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati per gestire le seguenti finalità:

- a) la vendita e la conseguente emissione del titolo di accesso con possibilità di svolgere anche controlli su di essi,
- b) le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste.
- c) l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio,
- d) per attività operative, amministrative e contabili;
- e) ai fini dell'emissione del tagliando e di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso;
- f) limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto del titolo di accesso, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi (cd. Soft Spamming).

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti. Le **basi giuridiche** dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alle lettere a), d) ed e) sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg Eu 679/2016, quest'ultima anche per la finalità di cui alla lettera c), mentre per la finalità di cui alla lettera b) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

Infine, per le finalità di cui alla lettera f), base giuridica di tale specifico trattamento è l'interesse legittimo della Società, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà. La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito: <https://www.juventus.com/it/contact.php> (ove registrato al Sito), o scrivendo a: privacy@juventus.com.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

Per le finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "**sogetti autorizzati al trattamento**"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (fornitori di servizi). A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra i fornitori di servizi rientrano i soggetti terzi che svolgono attività di manutenzione di procedure e/o piattaforme informatiche, consulenza organizzativa e direzionale, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di digital marketing; consulenti, etc.). Detti soggetti saranno nominati come **Responsabili esterni del trattamento**. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com;
- c) a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi. In tale contesto, nell'ambito delle finalità di cui alla lettera si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale;
- d) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di **Titolari autonomi** (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, ecc.), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, degli obblighi derivanti dalla legge, nonché per legittimo interesse.

Si informa in particolare che Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita e di emissione dei titoli di accesso è autonomo titolare del trattamento dei dati personali in relazione ai servizi di vendita dallo stesso forniti, quando l'acquisto del titolo di accesso avviene tramite i canali di Ticketone; è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali dei titolari dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'instestazione ed emissione del titolo di accesso non acquistato tramite i canali di vendita Ticketone, nonché alla gestione della funzione di cambio nominativo.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili del trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una società del gruppo del Responsabile o da altri sub-fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione Europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole tipo, norme vincolanti d'impresa, codici di condotta, certificazioni, etc).

Durata del trattamento

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto - di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore in applicazione del D.M. del 06/06/2005, sono cancellati a norma dell'art. 6, comma 4, del predetto decreto, trascorsi sette giorni dalla data dell'evento calcistico cui si riferiscono i singoli titoli di accesso.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si deve aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per temperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate a fini di archiviazione storica.

In relazione ai trattamenti per le finalità di Soft Spamming, i dati sono conservati per il tempo necessario rispetto alle finalità, ovvero fino quando l'interesse del destinatario della comunicazione può non essere più attuale adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso. A tal fine, fatta salva la facoltà di revocare il consenso in qualsiasi momento, i dati sono cancellati entro 36 mesi da quando l'interessato non svolge alcuna interazione con la Società.

In tutti gli altri casi i dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

Titolare del trattamento

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 - 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto e organizza l'evento sportivo è titolare del trattamento dei dati.

Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: privacy@juventus.com.

Diritti degli interessati

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: privacy@juventus.com.

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.