



Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti

Stagione Sportiva 2022/2023

1. L'abbonamento è un titolo di accesso stagionale che dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe della prima squadra maschile della Juventus Football Club S.p.A. per le quali sia ammessa la partecipazione del pubblico in forza del provvedimento e delle norme dell'ordinamento statale e sportivo (di seguito la "**Juventus**"), ovvero alle partite che la prima squadra maschile della Juventus disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili nel Campionato di Serie A 2022/2023, nel rispetto del calendario, delle date e orari stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni.

2. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, (di seguito anche "**Codice di Condotta**") nella versione di volta in volta vigente. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "**Abbonato**").

3. L'acquisto e l'emissione dell'abbonamento sono subordinati al possesso del supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità. In caso di mancato possesso di una Juventus Card (già Tessera del Tifoso) valida, l'Abbonato deve preventivamente rinnovare/acquistare una nuova Juventus Card ed averla fisicamente in possesso al momento dell'acquisto dell'abbonamento. Nel caso in cui la Juventus Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non può essere emesso.

Per accedere allo Stadio l'Abbonato dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Juventus Card (già Tessera del Tifoso) sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli ulteriori in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e/o decisioni di autorità (quale ad es. la verifica del Green Pass) e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Dopo l'acquisto dell'abbonamento sarà disponibile nella sezione "*I miei Acquisti*" sul sito <http://tickets.juventus.com> (di seguito **Official Ticket Shop Juventus**) il pdf stampabile del segnaposto con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che l'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto specifico.

4. L'abbonamento è un titolo di accesso nominativo ed è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e dalla Juventus; l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi. L'Abbonato pertanto, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* dettagliati, si impegna a: (i) non consentire l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzare il proprio abbonamento per farne commercio o speculazione (iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viagogo, Ticketbis, Ticket4football, StubHub ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o realizzare pacchetti comprensivi del titolo di accesso da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi anche per un singolo evento.

Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni, la conformità dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e suoi Allegati,



non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

5. L'Abbonato ha facoltà di cedere il titolo di accesso per singole gare esclusivamente attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento nei seguenti modi:

a) Cambio Nominativo: cessione a titolo gratuito del posto dell'Abbonato per la singola gara ad una Riserva come infra definita;

b) Rimessa in vendita del posto: restituzione del posto a Juventus, che può, a sua discrezione, re-immetterlo sui normali canali di vendita e che, solo in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota all'Abbonato, sotto forma di credito/buono spesa spendibile in altri prodotti di biglietteria Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus. L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Rimessa in vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato: (i) al possesso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, in corso di validità, (ii) alla registrazione sull' Official Ticket Shop Juventus e Juventus.com

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità.

La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della stessa, sospeso per una o più gare o revocato.

5.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo

- Il Cambio Nominativo non è ammesso per gli abbonamenti con tariffa Invalido;
- Fermo restando il divieto di cambio nome sugli abbonamenti con tariffa Invalido, per tutti gli altri abbonamenti a tariffa speciale e/o ridotta, il Cambio Nominativo è consentito esclusivamente in favore di Riserve che presentino gli stessi requisiti/parametri di cui alla specifica tipologia di abbonamento (es. tariffa donna, tariffa under, ecc.) e potrà essere effettuato tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento. Le modalità di accesso e utilizzo della piattaforma saranno comunicate da Juventus al termine della campagna abbonamenti.
- E' possibile indicare fino ad un massimo di n° 3 (tre) persone (4 persone nel caso in cui l'Abbonato fosse iscritto a un Official Fan Club), oltre all'Abbonato, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva (di seguito "Riserve"), purché anch'esse in possesso di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto per una o più gare mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso).
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità sulla quale poter trasferire il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la specifica gara.
- I nominativi delle Riserve potranno essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della stagione sportiva e saranno modificabili fino a quando la Riserva non verrà selezionata per la cessione del titolo di accesso per almeno una gara. Una volta assegnato un cambio nome ad una Riserva, se il cambio nome è andato a buon fine, il nominativo della Riserva non può più essere modificato. Nel caso in cui, alla prima assegnazione, l'operazione di cambio nome non andasse a buon fine, sarà ancora possibile modificare il nominativo della Riserva. Il sistema notificherà all'Abbonato l'avvenuto cambio nome e, nel caso in cui l'operazione non andasse a buon fine, il motivo della mancata finalizzazione. Nel caso in cui dopo un primo cambio nome, l'Abbonato effettui un secondo cambio nome per la stessa gara, entrambi i nominativi utilizzati saranno bloccati e non più modificabili come Riserve.
- Una volta che il cambio nome è stato finalizzato ed è andato a buon fine, l'Abbonato potrà scaricare un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino a 24 ore prima della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- L'Abbonato si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali delle Riserve avverrà esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio, per un tempo di conservazione congruo alle necessità dello stesso e secondo le disposizioni di legge. Sarà cura dell'Abbonato provvedere ad informare le proprie Riserve circa il trattamento dei dati e, ove necessario, ottenere l'autorizzazione alla comunicazione degli stessi a Juventus.



5.2 Norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto

- L'Abbonato può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento. Le modalità di accesso e utilizzo della piattaforma saranno comunicate da Juventus al termine della campagna abbonamenti.
- L'Abbonato potrà selezionare l'opzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara fino a 48 ore prima della stessa, fermo restando che dopo l'apertura delle vendite dei biglietti della suddetta gara, una volta che l'opzione di messa in vendita è stata selezionata, non è più possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- Juventus potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, se e quando mettere in vendita il posto.
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto all'Abbonato un credito pari alla quota che sarà preventivamente indicata da Juventus per la gara selezionata. L'importo della quota è stabilito da Juventus, a suo insindacabile giudizio e sarà consultabile sulla piattaforma.
- Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto di prodotti di biglietteria Juventus sull' [Official Ticket Shop Juventus](#), in particolare per l'acquisto di:
 - ✓ biglietti Juventus Museum e Stadium Tour.
 - ✓ biglietti fuori abbonamento per le partite della prima squadra della Juventus che si svolgeranno all' Allianz Stadium nelle Coppe Europee e Coppa Italia, intestati esclusivamente all'Abbonato (non può essere utilizzato per l'acquisto di biglietti per terzi);
 - ✓ rinnovo dell'abbonamento dell'Abbonato per la stagione sportiva successiva (non può essere utilizzato per il rinnovo dell'abbonamento di terzi).
- Il credito maturato non potrà essere usato per pagare le commissioni di vendita applicate dal fornitore dei servizi di biglietteria (PG Italia Srl) sugli acquisti di biglietteria tramite l'[Official Ticket Shop Juventus](#).
- Nell'area riservata *Il Mio Saldo* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni Partita Casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
- Il credito scadrà al termine della campagna abbonamenti della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante e verrà eliminato/rimosso dalla pagina personale dell'Abbonato.

6. L'abbonamento ha validità di una Stagione Sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.

Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto dell'Abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento, salvo che Juventus metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio.

Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'Abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, di Juventus - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si è verificata la circostanza o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico all'Abbonato.

Juventus potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sull'abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate da Juventus, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

7. L'Abbonato riconosce che l'abbonamento è stato acquistato tenendo conto dello scenario epidemiologico degli ultimi 2 anni rappresentato dalla diffusione della malattia da coronavirus (COVID-19), pertanto, l'eventuale impossibilità in capo



all'Abbonato e/o alla Riserva di usufruire dell'abbonamento, anche solo per una Partita Casalinga, per questioni connesse al COVID-19 quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: la positività al COVID-19, la sottoposizione a misure restrittive di isolamento /quarantena o di divieto di allontanamento dalla propria regione/comune, limitazioni e requisiti per l'accesso allo Stadio imposti dalla normativa e/o dalle autorità quale ad esempio, la necessità del c.d. *green pass* o requisiti analoghi) non può essere considerata un fatto straordinario e imprevedibile e non darà diritto all'Abbonato di avanzare nei confronti di Juventus alcuna domanda di rimborso e/o di riduzione, anche parziale, del prezzo dell'abbonamento, né legittimerà alcuna azione nei confronti di Juventus.

Quale unica eccezione a quanto sopra previsto nel solo caso in cui, quale conseguenza delle misure adottate dalle autorità competenti per contrastare la diffusione del Covid-19, venisse proibito lo svolgimento di qualsiasi evento e/o manifestazione sportiva o gli stessi dovessero svolgersi a porte chiuse o con pubblico limitato, Juventus procederà al rimborso del pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si sia verificata la circostanza, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Le uniche modalità di rimborso accettate saranno quelle comunicate da Juventus, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

8. L'Abbonato e/o la Riserva prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati.

Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto dell'Abbonato e/o della Riserva all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre rete telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione,
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico,
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della Juventus Card smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa, sulla quale sarà caricato l'abbonamento. L'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare ufficiali, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo, qualora l'Abbonato abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della propria Juventus Card (già Tessera del Tifoso) quale titolo di accesso allo stadio.

10. L'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'Abbonato e/o della Riserva comporta l'accettazione dei presenti termini e



condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, delle disposizioni del **"Regolamento d'uso dell'impianto"** della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito anche semplicemente **"Regolamento"**), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e pubblicato sul sito www.juventus.com Juventus si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni, il Codice di Condotta, il Regolamento, e qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta alla quale risultasse soggetta, senza che ciò dia diritto all'Abbonato ad alcun risarcimento, indennizzo o facoltà di risoluzione del contratto di abbonamento. Eventuali modifiche a detti documenti saranno comunicate all'Abbonato a mezzo e-mail. Il rispetto delle suddette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori all'interno dell'impianto sportivo. La loro violazione, così come il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "condotta rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

11. L'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

12. Qualora nel corso della Stagione Sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato e/o la Riserva fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Condotta", o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 4 e 5, Juventus ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. potrà risolvere il presente contratto e l'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare o per l'intera Stagione Sportiva e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che l'Abbonato abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

13. L'Abbonato e/o la Riserva, anche ai sensi del Codice di Condotta, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, di sospendere l'abbonamento per una o più partite o per l'intera Stagione Sportiva, senza alcun diritto per l'Abbonato al risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo.

L'abbonamento potrà essere ritirato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

14. Servizi inclusi nel prezzo dell'abbonamento

14.1 Prelazione Coppe

Diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito www.juventus.com, sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe di UEFA Champions League, o altre Coppe italiane o europee che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2022/2023. Si precisa che agli abbonati nei settori Est dell'Allianz Stadium non è garantita la prelazione sul proprio posto. Juventus pubblicherà di volta in volta sul sito www.juventus.com i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore, a discrezione di Juventus. Qualora fosse prevista una tariffa ridotta riservata agli abbonati, i biglietti acquistati in prelazione a tariffa scontata non potranno essere per nessun motivo e ad alcun titolo ceduti a terzi, su tali biglietti non sarà pertanto consentito il cambio nominativo, neppure tra possessori di Juventus Card (già Tessera del Tifoso); Sarà possibile effettuare invece il cambio nominativo sui biglietti acquistati in prelazione abbonati a tariffa intera tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento. Juventus comunicherà di volta in volta termini e modalità di cambio nominativo su tali biglietti.



14.2 Prelazione abbonamento stagione sportiva 2023/2024

Diritto di prelazione da esercitare, nei termini e nei modi che saranno, di volta in volta, pubblicati sul sito www.juventus.com, sull'acquisto dell'abbonamento per la Stagione Sportiva successiva; in particolare gli abbonati avranno a disposizione una fase di vendita riservata per l'acquisto dell'abbonamento prima dell'apertura delle vendite al pubblico.

14.3 Sconti

Un voucher sconto del 15%, da poter utilizzare esclusivamente per l'acquisto di prodotti sullo store online Juventus, a partire dall'inizio del campionato ed entro la data di scadenza dell'abbonamento, fatta eccezione per quegli specifici articoli o categorie di articoli che Juventus potrà di volta in volta espressamente escludere da sconti e/o attività promozionali; il voucher è valido anche su prodotti già scontati ed è cumulabile con lo sconto Member. Inoltre, all'Abbonato potranno essere dedicate specifiche promozioni esclusive negli store dello Stadio durante i match day, che saranno comunicate di volta in volta da Juventus.

Sconto presso il JMedical del 10% sui servizi (Listino prezzi aggiornato su www.jmedical.eu; sconto non cumulabile ad eventuali altre offerte in corso). Per usufruire dello sconto è obbligatorio presentare il segnaposto dell'abbonamento scaricabile dalla sezione My Ticket shop su Tickets.juventus.com che certifichi il proprio abbonamento all'Allianz Stadium.

15. La fruizione dei servizi disponibili tramite Official Ticket Shop Juventus è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito Official Juventus Ticket Shop che è offerto ed è sotto il controllo e la gestione di PG Italia S.r.l., con sede legale in via Morimondo 26, 20143 Milano C.F e Partita IVA 10514980969 e R.I. n. 2537217.

16. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 l'acquisto dell'abbonamento, anche se acquistato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo dell'abbonamento, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Abbonato, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005. È facoltà dell'Abbonato, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Abbonato potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

18. I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Juventus dei propri dati personali.

19. L'Abbonato e/o la Riserva si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento



del Covid-19 nonché le disposizioni e le regole specifiche finalizzate al contenimento della diffusione del Covid-19 che saranno di volta in volta adottate da Juventus e pubblicate sul sito www.juventus.com, in ottemperanza alla Normativa Covid-19 in vigore, intendendosi per Normativa Covid-19 qualsiasi legge, provvedimento, circolare, protocollo, linea guida in materia di contenimento e gestione del Covid-19, emanata e/o emananda dalle Autorità competenti. La violazione delle disposizioni e misure di prevenzione sopra specificate e/o il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "Condotta Rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

