



# TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “JUVENTUS TV”

## 1. JUVENTUS TV – FORNITORE DEL SERVIZIO

“Juventus TV” è una web TV - servizio di media audiovisivo via internet (d’ora in avanti anche “Servizio”) - messa a disposizione da Juventus Football Club S.p.A. (“Juventus”), con sede legale in via Druento 175, 10151 Torino, Italia, capitale sociale € 11.406.986,56 interamente versato, registro Imprese, Codice Fiscale e Partita IVA 00470470014 - REA 394963. Juventus, quale fornitore del servizio media, seleziona e organizza i contenuti audiovisivi di “Juventus TV” erogati sia live (modalità lineare) che on demand (“Contenuti”) e ne ha pertanto la responsabilità editoriale ai sensi della normativa vigente tra cui, in particolare, del d.lgs.n. 177/2005 e s.m.i..

Juventus offre all’utente (l’“Utente”) attraverso l’apposito subdominio del proprio sito internet principale [juventus.com](http://juventus.com) (il “Sito Internet Juventus” o anche soltanto “Sito”) o la sezione dell’Applicazione Juventus Official App (l’ “App”) il Servizio e il relativo accesso ai Contenuti di Juventus TV, sulla base di diverse condizioni di accesso disponibili a seconda della tipologia dei Contenuti, come indicato dall’art. 2.

## 2. REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO

I Contenuti disponibili su Juventus TV sono accessibili attraverso tre diversi livelli di servizio:

- 1) Free: Contenuti liberamente accessibili a qualsiasi visitatore del Sito;
- 2) Pass Smart: Contenuti riservati agli Utenti registrati al Sito;
- 3) Pass Pro: Contenuti accessibili previo abbonamento a Juventus TV mensile o annuale.





L'accesso ai Contenuti di livello superiore include i Contenuti dei livelli precedenti: l'abbonamento al Servizio Pass Pro include, pertanto, anche i Contenuti del Servizio Pass Smart e i Contenuti del Servizio Free.

L'individuazione dei Contenuti oggetto del Servizio come Free, Smart o Pro e qualsiasi modifica della categoria dei medesimi Contenuti spetta esclusivamente a Juventus: pertanto, Contenuti Free potranno essere modificati in Contenuti Smart o Pro, e viceversa.

Per poter accedere ai Contenuti Smart è necessario essere registrati al Sito, con le modalità e secondo le condizioni indicate nell'apposita pagina di registrazione.

Per poter accedere ai Contenuti del Servizio Pass Pro e acquistare il relativo abbonamento, è necessario che l'Utente posseda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Utente qualora questo preveda l'acquisto della capacità di agire ad un'età superiore ai 18 anni e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano (ii) sia registrato al Sito o all'App, ovvero si titolare di un profilo registrato e delle relative credenziali di accesso (anche "Account") sul Sito Internet Juventus o App; (iii) accetti i presenti Termini e Condizioni del Servizio Juventus TV.

### 3. DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'accesso e l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente sono disciplinati dai presenti termini e condizioni (anche "Termini di Servizio" o "Termini"), di cui fanno parte integrante e sostanziale le condizioni di registrazione al Sito Internet Juventus, i documenti elencati o richiamati attraverso collegamenti ipertestuali (link) le specifiche condizioni relative alla tipologia di abbonamento al momento dell'acquisto, come descritte nella pagina di welcome <https://www.juventus.com/it/juventus-tv/welcome/> (che comprendono, tra le altre cose, l'oggetto dell'abbonamento, la durata, la possibilità del rinnovo automatico, il prezzo) e i termini ivi richiamati. In caso di conflitto tra i sopracitati termini, i termini e le condizioni di cui al presente documento prevarranno sugli altri.

L'accesso ai Contenuti Free e ai Contenuti Smart implica di per sé accettazione dei presenti Termini di Servizio. Per quanto riguarda l'accesso ai Contenuti del Servizio Pass Pro, l'Utente è consapevole e accetta



che la tracciatura dell'apposita casella di accettazione sul Sito e la selezione dell'apposito pulsante di consenso costituiscono accettazione dei Termini stessi e della tipologia di abbonamento scelto dall'Utente.

In caso di mancato rispetto dei Termini, Juventus si riserva il diritto di rifiutare, limitare o porre fine all'accesso al Servizio e di proibire all'Utente eventuali utilizzi futuri del Sito e/o di intraprendere azioni legali nei suoi confronti.

Juventus si riserva il diritto di aggiornare, emendare e/o integrare i Termini di Servizio nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le eventuali variazioni apportate da Juventus ai Termini saranno accessibili sul Sito e, per gli Utenti abbonati al Servizio Pass Pro, comunicate all'Utente all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. I Termini, così come modificati, saranno resi disponibili direttamente sull'indirizzo <https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/#juventus-tv> . I tempi e le modalità di entrata in vigore delle modifiche ai Termini e l'applicazione delle stesse agli Utenti saranno di volta in volta indicati in tali comunicazioni, in funzione della natura e della portata delle modifiche. Ove non sia diversamente previsto, qualora l'Utente prosegua ad usufruire del Servizio dopo la comunicazione delle modifiche e la loro pubblicazione, si intenderà che abbia accettato tali modifiche.

#### 4. DESCRIZIONE E OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio consente all'Utente di accedere ai contenuti audiovisivi del Sito (i "Contenuti"), a fronte delle relative condizioni di accesso applicabili al tipo di Contenuto.

L'abbonamento al Servizio Pass Pro può avvenire con un abbonamento mensile o annuale, le cui caratteristiche sono pubblicate nella sezione dedicata del Sito, disponibile su <https://www.juventus.com/it/juventus-tv/welcome/> .

Juventus fornisce all'Utente il diritto limitato, revocabile, non esclusivo, personale, non cedibile a terzi e non trasferibile, di accedere al Servizio e, in particolare, di visualizzare tutti i Contenuti messi a disposizione da Juventus, nel rispetto dei Termini e delle successive modifiche come previsto dall'art. 3. Il Servizio prevede esclusivamente la facoltà per l'Utente di visualizzare i Contenuti per uso personale nell'ambito familiare e



domestico mentre è connesso a internet e restando connesso al Servizio, essendo esclusa qualsiasi possibilità di scaricare o duplicare in qualsiasi modo i Contenuti, di diffusione o comunicazione a soggetti terzi o al pubblico.

L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio o i Contenuti per scopi commerciali o per fini di lucro, o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nei presenti Termini.

L'Utente è informato e accetta il fatto che i Contenuti oggetto del Servizio (es. le interviste, il cd. "commento live") possano, a seconda dei casi, essere disponibili in inglese e/o in italiano e/o anche in altra lingua e che potranno contenere comunicazioni promozionali e pubblicitarie.

Oltre che alle diverse condizioni di accesso riferite alla tipologia dei Contenuti, l'accesso ai Contenuti può essere soggetto a limitazioni territoriali e i Contenuti potrebbero variare da un Paese ad un altro. Nel caso in cui l'Utente abbia diritto di portabilità dei Contenuti, nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE n. 2017/1128 gli sarà garantito l'accesso ai medesimi Contenuti nel caso sia temporaneamente presente in un altro Paese membro dell'Area Economica Europea, anche se in tale Paese l'accesso a tali Contenuti fosse limitato. A tale fine, Juventus potrà richiedere all'Utente le informazioni eventualmente necessarie per la verifica dello Stato membro di residenza ai sensi del Regolamento UE n. 2017/1128.

## 5. RINNOVO AUTOMATICO DEL SERVIZIO

L'accesso ai Contenuti del Servizio Free e del Servizio Pass Smart è disponibile per tutto il tempo in cui Juventus li mette a disposizione degli Utenti sulle piattaforme, website e mobile device.

L'accesso ai Contenuti del Servizio Pass Pro avviene su abbonamento, per la durata dell'abbonamento acquistato dall'Utente, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 12. L'Utente può scegliere di disattivare/attivare il rinnovo automatico dell'abbonamento al Servizio, attraverso l'apposita funzione informatica messa a disposizione nell'apposita area riservata dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente selezioni il rinnovo automatico dell'abbonamento, l'abbonamento dell'Utente si rinnoverà automaticamente per i periodi successivi (il "Periodo di rinnovo") di uguale durata rispetto a quella iniziale dell'abbonamento stesso (il "Periodo iniziale").



Nel caso di rinnovo automatico dell'abbonamento l'Utente accetta e, conseguentemente, autorizza Juventus ad addebitargli periodicamente il relativo Prezzo del Servizio (il "Prezzo"), e ciò sino a quando l'Utente stesso non provvederà a manifestare la propria volontà di recedere dal Servizio, o comunque sino a quando il Servizio non venga interrotto per altre ragioni.

## 6. MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'Utente conferma di essere l'unico responsabile di tutte le azioni e le omissioni associate all'accesso e all'utilizzo del Servizio e, nel caso di Utente registrato, si impegna ad utilizzare esclusivamente personalmente le credenziali del proprio Account necessarie per l'accesso al Servizio, a mantenerle segrete e riservate, a non cederle per alcun motivo a terzi in conformità a quanto previsto dalle condizioni di registrazione al Sito Juventus, assumendosi ogni responsabilità per le attività relative al proprio Account e impegnandosi a dare immediata comunicazione a Juventus di eventuali sottrazioni, smarrimenti o illegittima conoscenza da parte di terzi dell'Account.

L'Utente si impegna altresì a mantenere aggiornati e completi i dati forniti in sede di registrazione al sito Juventus e ai fini dell'attivazione dell'abbonamento. L'Utente terrà indenne Juventus e terzi in genere da ogni responsabilità e conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione da parte dell'Utente degli obblighi derivanti dai Termini, nonché dalle relative successive modifiche e/o integrazioni.

L'Utente è consapevole e accetta che il Servizio deve essere utilizzato esclusivamente attraverso le apposite pagine web del Sito e/o sezioni dell'App, nel rispetto dei Termini e delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.

In particolare, l'Utente non può e non potrà, in tutto o in parte: (i) incorporare i Contenuti in o attraverso un altro sito internet o servizio online oppure presentare, mostrare o rendere disponibili i Contenuti del Servizio ad altri soggetti attraverso qualsiasi mezzo, rimuovere qualunque segno distintivo o note informative relativi ai Contenuti, ai software e alle tecnologie relative al Servizio; (ii) copiare, duplicare, distribuire, mostrare o comunicare al pubblico, cedere a terzi, decompilare, disassemblare, adattare, commercializzare, tradurre, vendere, prestare, affittare, decodificare, unire ad altri software i Contenuti, modificare o creare opere derivate del Servizio o di qualsiasi Contenuto, ad opera dell'Utente o di terze parti, in qualsiasi forma e con



qualunque mezzo, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mezzi elettronici, meccanici od ottici; (iv) caricare e/o arrestare e, comunque, interferire la funzionalità del Servizio, nonché inviare al Servizio richieste automatizzate o generate automaticamente; (v) utilizzare robot, crawler e applicazioni simili per raccogliere e analizzare i Contenuti del Servizio o informazioni personali degli utenti del Servizio stesso; (vi) violare la sicurezza del Servizio, identificare eventuali vulnerabilità nella sicurezza, aggirare o manipolare il funzionamento o la funzionalità del Servizio, tentare di attivare azioni o funzionalità che sono altrimenti disattivate, inaccessibili o non documentate nel Servizio; (vii) assumere e/o utilizzare l'identità e/o le generalità di un'altra persona (o di un altro soggetto di fantasia) e comunque effettuare dichiarazioni fallaci circa la propria identità; (viii) in generale, intraprendere azioni che potrebbero risultare in illeciti civili, amministrativi penali o violare i diritti di eventuali terze parti.

L'abbonamento consente all'Utente di accedere ai Contenuti del Servizio Pass Pro facendo uso di un massimo di tre (3) dispositivi contemporaneamente. Nel caso in cui l'Utente - o chi per esso - tenti di utilizzare il Servizio valendosi di più di tre dispositivi contemporaneamente, Juventus si riserva il diritto di negare l'accesso o comunque di sospendere e/o interrompere senza preavviso il Servizio, nonché, nel caso di accertata reiterazione di tale condotta illecita, di porre definitivamente termine al Servizio.

Juventus si riserva il diritto di effettuare controlli in qualsiasi momento sul rispetto dei Termini di Servizio da parte dell'Utente. La violazione di una delle disposizioni del presente articolo da parte dell'Utente è considerata grave inadempimento e dà diritto a Juventus di richiedere l'immediata risoluzione del contratto e la conseguente immediata cancellazione e/o sospensione dell'Account dell'Utente e dell'accesso al Servizio, salvo il risarcimento dei danni subiti da Juventus.

## 7. DOTAZIONE NECESSARIA PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Tranne ove diversamente indicato nelle condizioni di accesso o di abbonamento al Servizio, i Contenuti sono disponibili per essere visualizzati in streaming sul Sito attraverso personal computer sui sistemi Windows e Mac OSX, sull'apposita "app" "Juventus Official App" di tablet e smartphone, disponibili per iOS e Android. Il Sito è progettato per essere compatibile con tutti i browser correntemente in uso, nelle versioni più aggiornate. La velocità di connessione minima per poter visualizzare in streaming i Contenuti sul sito in



questione è pari a 1 Mps. L'Utente è pertanto informato e accetta il fatto che il Servizio funzionerà solamente su determinati hardware e piattaforme software. Per tali ragioni, sarà esclusivo onere e responsabilità dell'Utente assicurarsi di possedere gli hardware e/o le piattaforme software idonee e, comunque, necessarie per accedere al Servizio e poterne così fruire.

L'Utente è altresì consapevole che, per poter accedere al Servizio, il proprio dispositivo deve essere connesso a Internet. L'Utente è il solo responsabile dei costi e della manutenzione di tale connessione.

Juventus si riserva il diritto di modificare o annullare, a sua discrezione, il supporto di determinati hardware e piattaforme software. L'Utente è comunque consapevole che, durante il periodo di vigenza dell'abbonamento (ivi compresi i relativi rinnovi), potrebbe essere necessario, per il medesimo Utente, provvedere autonomamente ad aggiornare periodicamente il software del proprio dispositivo per poter accedere al Servizio. In ogni caso, l'Utente è tenuto a verificare periodicamente i requisiti di funzionamento del Servizio.

Il Sito o l'App adeguerà automaticamente la qualità del Servizio a seconda della connettività di cui fa uso l'Utente.

Per quanto riguarda invece i Contenuti più risalenti nel tempo, quali ad esempio immagini relative a eventi del passato, l'Utente è consapevole – e quindi accetta - che le relative immagini potrebbero essere disponibili e fruibili dall'Utente medesimo con una qualità visiva inferiore rispetto ai Contenuti più recenti.

Ulteriori informazioni in merito alla visibilità e fruibilità dei Contenuti possono essere trovate al seguente link: <https://www.juventus.com/it/faq/juventus-tv/>.

#### 8. SERVIZIO PASS PRO SU ABBONAMENTO: PREZZO DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

L'acquisto di un abbonamento per accedere ai Contenuti del Servizio Pass Pro è soggetto al pagamento della relativa tariffa applicabile (il "Prezzo") indicata al momento dell'acquisto dell'abbonamento stesso.

Juventus si riserva il diritto di modificare i Prezzi applicabili a ciascuna tipologia di abbonamento, pubblicandoli su Sito. Tali modifiche verranno comunicate via e-mail all'Utente, che sarà libero di recedere



dall'abbonamento con decorrenza dal termine del periodo di validità del medesimo, come meglio descritto nell'art. 12 dei presenti Termini, rubricato "durata dell'abbonamento al Servizio Pass Pro e modalità di rinnovo – recesso di Juventus". Nel caso in cui l'Utente decida di rinnovare l'abbonamento, anche attraverso il rinnovo automatico, le variazioni del Prezzo si considereranno accettate e saranno efficaci soltanto a partire dal primo rinnovo.

L'Utente è consapevole che tutti i Prezzi non comprendono eventuali costi di connessione e/o di telecomunicazione necessari per accedere al Servizio.

Tutti i Prezzi si intendono inclusivi di IVA e di eventuali imposte indirette. Gli importi dovuti dovranno essere saldati integralmente, senza alcuna riduzione e trattenuta da parte dell'Utente.

È possibile per l'Utente effettuare il pagamento con MasterCard, Visa o PayPal, o, in alternativa, con altri metodi, tra cui le app, che saranno messi a disposizione dell'Utente durante il processo di acquisto dell'abbonamento (i "Metodi di Pagamento"). L'Utente dichiara e garantisce di essere autorizzato a utilizzare il Metodo di Pagamento prescelto in relazione al Servizio richiesto.

Juventus e l'Utente convengono altresì che, tranne ove diversamente stabilito, il Prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali cambi di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'EURO - saranno effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Utente, il quale si farà esclusivamente carico di tutti gli eventuali costi, anche a titolo di commissioni, derivanti dal pagamento stesso. L'Utente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione. Il costo dell'operazione verrà addebitato, per la prima volta, all'Utente al momento di acquisto e attivazione del Servizio e successivamente in occasione di ogni pagamento sino alla cessazione del Servizio stesso per qualsivoglia motivo.

I Metodi di Pagamento vengono processati e gestiti da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Utente. I Metodi di pagamento sono quindi soggetti non soltanto ai presenti Termini, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Utente. Juventus non è



responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Utente.

L'Utente è consapevole che l'invio dei dati relativi al Metodo di Pagamento e le informazioni relative al proprio Account sono segreti e riservati e la loro comunicazione deve avvenire esclusivamente attraverso le connessioni e i siti sicuri indicati da Juventus e dalle terze parti che processano i Metodi di Pagamento e non tramite un link contenuto in un'e-mail o altre comunicazioni elettroniche. L'Utente non dovrà inviare a Juventus o a soggetti diversi da coloro che gestiscono i Metodi di Pagamento le informazioni relative alla propria carta di credito o altri strumenti di pagamento.

Nell'eventualità in cui i suddetti soggetti terzi non siano in grado di addebitare all'Utente attraverso il Metodo di Pagamento il Prezzo del Servizio - e ciò, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a causa di insufficiente liquidità, di informazioni dell'Account scadute o non valide o per altri motivi - l'Utente stesso sarà da ritenersi l'unico responsabile per tutti i relativi costi e, al contempo, qualora il Servizio in abbonamento Pass Pro fosse già attivo, Juventus potrà - senza alcun preavviso - sospendere e/o interrompere definitivamente il Servizio o risolvere l'abbonamento.

L'Utente è a conoscenza del fatto che qualsivoglia modifica del Metodo di Pagamento indicato all'atto di acquisto del Servizio potrà comportare una variazione nel ciclo e comunque nel criterio di fatturazione utilizzato da Juventus.

Sarà quindi compito e cura dell'Utente, nel caso di abbonamento con rinnovo automatico, o che comunque preveda pagamenti plurimi e/o dilazionati nel tempo, aggiornare e verificare il Metodo di Pagamento associato all'acquisto dell'abbonamento stesso. Nel caso in cui il Metodo di Pagamento non sia in grado di coprire integralmente e/o parzialmente il costo del Servizio, Juventus si riserva il diritto di sospendere l'Account dell'Utente e l'accesso al Servizio in abbonamento Pass Pro, sino a quando il Metodo di Pagamento non sia stato aggiornato per consentire l'addebito del relativo costo.

## 9. ATTIVAZIONE DELL'ABBONAMENTO AI CONTENUTI DEL SERVIZIO PASS PRO



A seguito del buon fine del pagamento del Prezzo, Juventus invierà all'Utente un'e-mail contenente: i) la conferma della possibilità di accedere al Servizio Pass Pro; ii) un riassunto dei termini specifici dell'abbonamento acquistato. A far data dall'invio della suddetta e-mail di conferma, l'Utente potrà accedere ai Contenuti del Servizio Pass Pro compresi nell'abbonamento acquistato.

Fatti salvi il diritto di recesso ex 52 del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 di cui al successivo articolo 11 e l'attivazione o disattivazione dell'opzione di rinnovo, l'Utente è informato e accetta che non sarà possibile per l'Utente medesimo richiedere e/o ottenere da Juventus eventuali cambi, rimborsi o modifiche dell'abbonamento al Servizio Pass Pro.

#### 10. SUPPORTO PER LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO - RECLAMI

L'Utente è stato informato - e conseguentemente accetta - che l'effettiva disponibilità e funzionalità del Servizio dipendono da diversi fattori ed elementi, tra cui il software, l'hardware e le reti di comunicazione, alcuni dei quali sono forniti da terze parti e/o utilizzati direttamente dall'Utente e, quindi, non rientranti nella sfera di gestione di Juventus che, conseguentemente, non può essere in alcun modo chiamata a rispondere dei relativi malfunzionamenti e/o disfunzioni.

In ogni caso, Juventus potrà sospendere la fornitura o comunque limitare l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, integralmente o in parte, e ciò allo scopo di effettuare attività di manutenzione e/o di gestione del Servizio e degli apparati, al fine di un suo migliore funzionamento, senza che ciò possa comportare il sorgere di alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

L'Utente è debitamente informato - e, quindi accetta - che per visualizzare i Contenuti, è necessario seguire le istruzioni fornitegli da Juventus, così come presenti sul Sito e/o sull'App.

In ogni caso, ove l'Utente abbia dubbi o richieste circa l'accesso al Servizio e/o l'utilizzo del Servizio stesso, lo streaming dei Contenuti e l'acquisto dell'abbonamento ai Contenuti del Servizio Pass Pro (compresi problemi relativi al pagamento), l'Utente stesso potrà contattare il servizio clienti ai recapiti sotto indicati.



Per qualsiasi comunicazione o reclamo relativi al Servizio, l'Utente può contattare Juventus ai seguenti recapiti:

Juventus Football Club S.p.A.,

Via Druento 175, 10151 Torino

oppure compilando gratuitamente il Form online gratuito attraverso il Sito Internet Juventus, pagina Contatti ( <https://www.juventus.com/it/contattaci> )

Dal canto suo, Juventus assicura che farà quanto possibile per rispondere alle richieste di chiarimento e/o d'intervento nel minor tempo possibile.

#### 11. ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO AI SERVIZI PASS PRO E DIRITTO DI RECESSO

L'Utente ha 14 (quattordici) giorni di tempo (cd. "Periodo di riflessione"), a partire dal giorno successivo all'acquisto dell'abbonamento al Servizio Pass Pro, per comunicare a Juventus la propria decisione di recedere dal contratto e, quindi, di cancellare l'abbonamento acquistato, e ciò per qualsivoglia motivo, senza alcuna penalità e senza necessità di fornire a Juventus alcuna motivazione in ordine a tale decisione, in conformità all'art. 52 del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo").

In particolare, ove l'Utente intenda esercitare il proprio diritto di recesso potrà manifestare tale decisione tramite il Contact Center online usando il form scaricabile qui <https://pass.juventus.com/documents/it/row-form-it.pdf> fatta salva, ai sensi dell'art. 54 del d.lgs. n. 206/2005, qualsiasi altra forma di manifestazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto da inviarsi ai recapiti indicati all'art. 10.

Una volta comunicato il recesso, Juventus provvederà ad inviare all'Utente una ricevuta di ricezione all'indirizzo e-mail in precedenza comunicato dall'Utente stesso a Juventus.

Maggiori informazioni in merito al diritto di recesso possono essere trovate nella pagina dedicata alle FAQ. ( <https://www.juventus.com/it/faq/juventus-tv/> )



## 12. DURATA DELL'ABBONAMENTO AL SERVIZIO PASS PRO E MODALITA' DI RINNOVO – RECESSO DI JUVENTUS

L'abbonamento dell'Utente al Servizio Pass Pro e il relativo contratto disciplinato dai presenti Termini, ha la durata prevista nelle condizioni di abbonamento scelte dall'Utente, che potrà essere mensile o annuale. Fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 11, è esclusa la facoltà di recedere anticipatamente dall'abbonamento al Servizio Pass Pro prima della scadenza del medesimo. L'eventuale recesso dall'abbonamento ("Cancellazione") produrrà i suoi effetti al termine del periodo di vigenza dell'abbonamento o, nel caso di abbonamento con rinnovo automatico, al termine di ogni successivo Periodo di Rinnovo.

L'abbonamento si intenderà di volta in volta tacitamente rinnovato per un uguale periodo di durata (mensile o annuale), a meno che l'Utente provveda a disattivare il rinnovo automatico sul proprio Account almeno 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza dell'abbonamento. L'Utente ha, comunque, la facoltà di attivare o disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento modificando le impostazioni del profilo del proprio Account.

Juventus si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto di abbonamento con l'Utente mediante comunicazione scritta (lettera o e-mail) con preavviso di almeno sessanta (60) giorni. In caso di recesso ad opera di Juventus, Juventus riconoscerà all'Utente il rimborso proporzionale del Prezzo pagato per il Servizio in relazione al periodo di durata dell'abbonamento non goduto.

## 13. ACCESSO AL SERVIZIO ED EVENTUALI RIMBORSI

L'Utente prende atto e accetta che, non essendo Juventus responsabile del servizio di connettività alla rete internet, Juventus non è in grado di garantire la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico. Juventus, pertanto, non è responsabile della qualità del Servizio a causa dell'uso di strumentazione non compatibile o malfunzionante, di un uso improprio da parte dell'Utente, dal malfunzionamento del servizio di connettività.



Per quanto riguarda i Contenuti del Servizio Pass Pro, accessibili su abbonamento, qualora l'Utente rilevi che i Contenuti Pro non siano disponibili per un periodo continuativo di 3 (giorni) consecutivi, l'Utente sarà tenuto a segnalare nel minor tempo possibile, e comunque entro e non oltre 48 (quarantotto ore), il relativo problema a Juventus, possibilmente utilizzando il Form di contatto online (<https://www.juventus.com/it/contattaci/form-di-contatto/>).

Nel caso sopraindicato, qualora la mancata disponibilità dei Contenuti del Servizio Pass Pro sia imputabile a Juventus, l'Utente potrà risolvere il contratto di abbonamento al Servizio Pass Pro. In tale caso, Juventus riconoscerà all'Utente un rimborso, su base ripartita, del Prezzo dell'abbonamento al Servizio Pass Pro per la residua parte del Periodo di durata dell'abbonamento successivo all'inadempimento di Juventus.

#### 14. DIRITTI DI PROPRIETA' SUI CONTENUTI ED ESCLUSIONE DI GARANZIA

Tutti i Contenuti di qualsiasi categoria e, in generale le informazioni cui l'Utente può accedere tramite il Servizio - inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, immagini e registrazioni audio video, marchi, segni distintivi e ogni altro diritto di proprietà intellettuale - sono di proprietà esclusiva di Juventus e/o dei suoi danti causa, dei quali l'Utente riconosce la titolarità e l'esclusività dei relativi diritti.

I Contenuti potranno essere protetti attraverso misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della legge n.633/41 sul diritto d'autore, al fine di impedire atti non autorizzati dal titolare dei diritti, nonché informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti. La rimozione o l'aggiornamento di tali misure di protezione può costituire illecito civile, amministrativo e penale anche ai sensi degli artt. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

In ogni caso l'Utente non è autorizzato ad utilizzare in alcun modo diverso dalla visualizzazione in streaming (e dunque, tra l'altro, non è autorizzato a modificare, scaricare, duplicare, pubblicare, trasmettere, condividere, cedere in uso, riprodurre, rielaborare, distribuire, sfruttare in qualsiasi modo) i Contenuti oggetto del Servizio fornito da Juventus, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, immagini e registrazioni audio video, marchi, segni distintivi e ogni altro materiale e/o diritto di proprietà intellettuale messo a disposizione dell'Utente attraverso il Servizio. Pertanto, eccetto per il limitato diritto di accesso al Servizio e



ai Contenuti, come descritto nei Termini, all'Utente non viene assegnato alcun diritto, titolo o interesse relativo al Servizio o ai Contenuti.

Il Servizio e i Contenuti sono resi accessibili all'Utente "così come sono", "come disponibili", senza alcuna garanzia di conformità ad esigenze, scopi o finalità, implicite o esplicite, dell'Utente. Juventus provvede a fornire il servizio con professionalità e diligenza, ma esclude qualsiasi garanzia relativa al Servizio nella misura massima consentita dalla legge applicabile con riferimento alle diverse condizioni di accesso ai Contenuti. Juventus non potrà, pertanto, essere ritenuta responsabile per la mancata trasmissione di uno o più Contenuti previsti o pubblicizzati, per l'impossibilità da parte dell'Utente di visualizzare un Contenuto. In ogni caso non può essere esclusa o limitata la responsabilità di Juventus per colpa grave o dolo, ovvero per morte o lesioni personali, così come non possono essere limitati gli ulteriori potenziali diritti inderogabili spettanti all'Utente in quanto consumatore.

## 15. DATI PERSONALI

Juventus precisa che i dati personali dell'Utente saranno trattati in conformità alla normativa vigente e, segnatamente, nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679, nonché del D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy) aggiornato al D.lgs. n. 101/2018. In ogni caso l'utilizzo da parte di Juventus dei dati personali forniti dall'Utente avverrà esclusivamente nel pieno rispetto della Privacy Policy della nostra società e dell'informativa, così come pubblicata e consultabile sul Sito ( <https://www.juventus.com/it/privacy> ).

## 16. AGGIORNAMENTI DEL SERVIZIO

Juventus si riserva il diritto di scegliere di rendere disponibili aggiornamenti, risoluzioni di bug o altre modifiche e migliorie al Servizio e/o al Sito ("Aggiornamenti del Servizio").

In particolare, gli Aggiornamenti del Servizio potranno essere: (i) automatici, in relazione alle modifiche generali apportate al sito e agli aspetti aggiuntivi oppure aggiornamenti dei dati richiesti dal Servizio; (ii) opzionali e, quindi effettuati a discrezione dell'Utente; in tal caso l'Utente abbonato riceverà informazioni e istruzioni su come dare corso e comunque autorizzare gli Aggiornamenti del Servizio; (iii) obbligatori, nel cui



caso all'Utente sarà richiesto di acconsentire all'Aggiornamento del Servizio o all'installazione o all'aggiornamento di un plug-in di terze parti nel caso in cui si voglia continuare ad accedere al Servizio.

L'Utente è informato che il Servizio e/o il Sito potrebbero non essere disponibili nel corso delle operazioni di Aggiornamento del Servizio.

#### 17. INVALIDITA' PARZIALE

Nell'eventualità che una qualsiasi delle clausole che compongono i presenti Termini venga dichiarata non valida o, comunque, non applicabile, ciò - ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 cod. civ. - non comporterà la nullità dei Termini stessi, bensì, ove possibile, la sostituzione della clausola invalida e/o non applicabile con eventuali norme imperative, ovvero con altra clausola valida e applicabile stabilita tra le parti, ovvero l'inefficacia della specifica clausola in questione colpita da nullità.

#### 18. LEGGE APPLICABILE

Indipendentemente dal luogo di residenza dell'Utente o dal luogo da cui questi accede al Servizio, i presenti Termini e l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente saranno esclusivamente governati da e interpretati secondo le leggi italiane, fatta salva l'applicazione di norme inderogabili di altri Paesi eventualmente previste dalle disposizioni in materia di diritto internazionale privato.

L'offerta e la vendita tramite il Sito dell'abbonamento al Servizio Pass Pro, se l'Utente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

#### 19. FORO COMPETENTE

Salve le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione delle presenti condizioni di accesso ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio



dell'Utente che ha acquistato un abbonamento, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

È facoltà dell'Utente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Utente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm) .

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Utente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

**Versione V2 del 24 giugno 2020**