



## Informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del Programma Juventus Card

### Finalità, natura del conferimento e basi giuridiche

Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti in fase di acquisto di una JUVENTUS CARD e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati, sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) finalità contrattuali: cioè per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione della Juventus Card e la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi connessi, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, e l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste. I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio o per trasferire, a titolo gratuito, il titolo di accesso (cd. caso di cambio di nominativo) da una Juventus Card all'altra. Nel caso in cui il possessore della Juventus Card venga designato da un abbonato quale riserva a cui può essere ceduto, a titolo gratuito, il titolo di accesso in occasione delle singole gare oggetto dell'abbonamento, i suoi dati personali saranno trattati sulla piattaforma utilizzata dall'abbonato per la finalità di trasferimento del titolo di accesso.
- b) finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso e della funzionalità di security della Juventus Card (che rientra tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009).
- c) finalità amministrative: i dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus, per dare esecuzione agli acquisti, emettere e spedire la Juventus Card o emettere il sigillo fiscale per il titolo di accesso acquistato e caricato sulla Juventus Card;
- d) per quanto riguarda il documento di riconoscimento viene richiesto al fine di contrastare fenomeni di frodi e per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della procedura di cui al D.M. del 15 agosto 2009.
- e) i dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte possono essere trattati sia ai fini dell'emissione della Juventus Card sia per disporre la revoca della stessa o inibire la possibilità di caricare, sulla stessa, titoli di accesso e/o di farne uso. In tale





ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

Nei casi sopra previsti alle lettere a),b),c),d),e) i dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge. Le basi giuridiche dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alle lettere a),b),c) sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg Eu 2016/679, mentre per la finalità di cui alle lettere d) ed e) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

#### **Tipologia dei dati trattati**

Dati personali comuni: i dati forniti ai fini dell'emissione e invio della Juventus Card (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo, email e telefono del Titolare o dell'esercente la responsabilità genitoriale in caso di minore), ovvero quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona, ovvero informazioni sui titoli di accesso acquistati che devono essere caricati sulla tessera.

Dati relativi a provvedimenti: ai fini del rilascio della Juventus Card e accesso ai relativi servizi, così come in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso (cd. Codice di Condotta).

#### **Fonti dei dati**

I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato (e quindi direttamente forniti dallo stesso), o presso l'esercente la responsabilità in caso di minore di anni 16, mediante la compilazione del modulo di sottoscrizione o la procedura di acquisto online sul Sito o sull'App; per il Socio Juventus Official Fan Club per il tramite dello Juventus Official Fan Club di appartenenza.

I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati a Juventus dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

#### **Modalità di trattamento dei dati:**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche,



informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

I dati potranno anche essere comunicati mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei dati identificativi contenuti nella tessera (più precisamente i codici numerici ivi memorizzati), leggibili da appositi sistemi che si autenticano mediante apposite credenziali ad una distanza variabile, inferiore comunque ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi. Tale tecnologia viene applicata per la fattispecie dei sistemi di bigliettazione elettronica, quando la Juventus Card viene utilizzata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso allo stadio.

#### **Durata del trattamento**

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto - di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti per le finalità contrattuali saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale.

I dati trattati per le finalità di legge sono conservati per i tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Il documento d'identità raccolto al fine del rilascio della Juventus Card viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso sono conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

In tutti gli altri casi i dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

#### **Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati e ambito di circolazione dei dati**

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali di Juventus deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e



riservatezza;

- a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus che tratteranno i dati per conto di Juventus (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database, soggetti che svolgono il servizio di ticketing, soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di consulenza, società di marketing). Tali soggetti saranno designati quali Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com);
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole standard, norme vincolanti d'impresa, codice di condotta, certificazioni, etc.).

#### **Titolare del trattamento**



Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto è titolare del trattamento dei dati.

**Responsabile per la Protezione dei Dati**

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

**Diritti degli interessati**

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per maggiori informazioni e per le modalità di esercizio dei diritti visita la Privacy Policy del Sito al seguente indirizzo: <https://www.juventus.com/it/privacy>.

*(ultimo aggiornamento del 15/06/2020)*