



# Regolamento per l'accesso dei visitatori al Museo e alle visite guidate dell'Allianz Stadium

## Articolo 1

### Accesso al Museo e visite guidate dello Stadio

1. Il Museo e le visite guidate dello stadio (cd. Allianz Stadium Tour) sono accessibili al pubblico, previo pagamento della tariffa d'ingresso, nei giorni ed orari stabiliti dalla Juventus Football Club.
2. Gli orari, i giorni di apertura del Museo e dell'Allianz Stadium Tour ed il prezzo dei biglietti sono comunicati all'ingresso del Museo e sul sito <https://www.juventus.com/it/biglietti/museum-tour/>. Tariffe, orari e giorni di apertura possono subire variazioni nel rispetto delle normative vigenti.
3. I biglietti possono essere acquistati presso la biglietteria del Museo e/o online sul sito <http://tickets.juventus.com/it/49077-j-museum/>.
4. La biglietteria del Museo chiude un'ora prima dell'orario di chiusura del Museo.
5. A particolari categorie di utenti, di seguito indicate, è concesso l'ingresso gratuito o la riduzione della tariffa d'ingresso. Per usufruire di riduzioni e gratuità, prima dell'emissione del titolo di accesso presso la biglietteria del Museo, è indispensabile esibire il documento comprovante la categoria. In caso di acquisto online del titolo di accesso, ogni biglietto a tariffa agevolata sarà verificato dal personale di servizio del Museo.
6. I Gruppi (min. 25 pax) e le scuole possono effettuare la visita al Museo ed eventuale Allianz Stadium Tour previa prenotazioni obbligatoria inviando una mail all'indirizzo [juventus.museum@juventus.com](mailto:juventus.museum@juventus.com).
7. Non è prevista la possibilità di acquistare un titolo di ingresso per il solo Stadium Tour.
8. Il biglietto convalidato o registrato all'ingresso non è riutilizzabile né può essere rimborsato salvo casi eccezionali autorizzati dalla direzione del Museo.





9. La direzione del Museo, in occasione di eventi particolari (mostre tematiche, manifestazioni culturali e non ecc.), può prevedere l'emissione di un biglietto a parte, a titolo integrativo, che consenta l'accesso ai luoghi adibiti alle mostre e/o manifestazioni temporanee.
10. Con l'accesso al Museo il visitatore prende atto che, anche ai fini di sorveglianza e sicurezza, ogni locale è protetto da telecamere a circuito chiuso.
11. Il personale in servizio al Museo ha diritto/dovere di richiamare il visitatore nelle modalità che riterrà più opportune, qualora lo stesso non rispettasse il presente Regolamento.
12. La direzione del Museo comunica sin d'ora che il mancato funzionamento degli apparati tecnologici o la fruizione parziale della visita per inconvenienti, contrattempi o impedimenti dovuti a: (i) cause di forza maggiore non attribuibili a negligenza di Juventus, (ii) operazioni straordinarie di manutenzione, pulizia e quant'altro, non comportano inadempimento e non pregiudicano la prestazione museale.
13. Servizi Igienici: all'interno del Museo sono presenti adeguati servizi igienici (anche per le persone diversamente abili).
14. Oggetti smarriti: la direzione non risponde di eventuali smarrimenti/ dimenticanze all'interno dell'edificio.
15. Armadietti: per bagagli, zaini e borse di dimensioni superiori a 30x40x15 cm è obbligatorio l'uso degli armadietti.
16. Animali domestici: non è consentita la visita museale ad animali domestici, salvo autorizzazione formale della direzione.
17. Contestazioni: per ogni contestazione, reclamo, ecc., è a disposizione il personale addetto all'accoglienza.

## **Articolo 2**

### **Codice di comportamento**

I visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti norme di comportamento e buona condotta stabilite dalla direzione del Museo nei seguenti punti:



1. Piano Culturale: rispettare le collezioni esposte per il loro valore storico/culturale in quanto espressione di una identità collettiva:
  - o A - Non è consentito oltrepassare eventuali cordoli di protezione;
  - o B – Per ragioni di sicurezza e buona conservazione non è consentito toccare in alcun modo gli oggetti esposti;
  - o C – Si raccomanda di utilizzare con cura gli apparati tecnologici a disposizione (schermi interattivi, cuffie etc.);
  - o D - Bambini e minorenni hanno l’obbligo di rispettare il Regolamento, gli accompagnatori sono pertanto tenuti a sorvegliare il loro comportamento. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è considerato responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurare un buon comportamento.
2. Piano Etico: rispettare la dignità del personale in servizio e dei visitatori con un comportamento educato e decoroso.
3. Buone maniere/educazione: tenere un atteggiamento moderato nei toni di voce e nei comportamenti nel rispetto dell’ambiente museale, dell’interesse culturale e del diritto di comprensione dell’esposizione di tutte le persone presenti.
4. Piano Igienico:
  - o mantenere ogni locale pulito/decoroso e gettare ogni oggetto/rifiuto negli appositi cestini;
  - o non consumare cibi e bevande all’interno dei percorsi museali, sono a disposizioni appositi spazi adibiti alla ricreazione presso l’area “Guardaroba”.
5. Foto/video: in alcune aree del Museo e dello Stadium Tour, segnalate dal personale di servizio, NON è consentito filmare e fotografare. Non è consentito l’utilizzo delle immagini dei beni in oggetto a scopo di lucro (es: materiale promozionale posto in vendita o atto a promuovere attività commerciali). Non è consentita l’esecuzione di copiatura di opere senza formale autorizzazione da parte della direzione del Museo. Per realizzare foto e/o video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l’autorizzazione della Direzione del Museo.
6. Divieti:



- o è severamente VIETATO FUMARE o introdurre qualsiasi sostanza/oggetto infiammabile in quanto potrebbe compromettere la sicurezza interna e dei visitatori;
- o è severamente vietato l'accesso al piano superiore adibito agli uffici amministrativi salvo autorizzazione della direzione;
- o all'interno del Museo è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.

### **Articolo 3**

#### **Sicurezza e prevenzione rischi**

I visitatori del Museo e dell'Allianz Stadium sono tenuti a rispettare le seguenti norme di sicurezza:

1. Chiunque rilevi situazioni di immediato pericolo per la sicurezza della propria o altrui persona e/o dell'impianto, deve dare immediata segnalazione al personale preposto senza intraprendere alcuna iniziativa autonoma.
2. Nella necessità di evacuazione: evitare di correre; evacuare seguendo le vie di fuga, la segnaletica specifica e le indicazioni del personale preposto allo scopo; raggiungere i punti di raccolta prestabiliti ed evidenziati nelle planimetrie.

### **Articolo 4**

#### **Biglietti**

1. INTERO: L'ingresso Intero è applicabile in tutti i casi fatta eccezione di quelli indicati nei punti seguenti;
2. RIDOTTO: Hanno diritto alla riduzione:
  - o I visitatori di età superiore ai 65 anni;
  - o I ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni, previa esibizione di documento d'identità in corso di validità;



- o I soci degli Juventus Official Fan Club, previa presentazione del tesserino di affiliazione in corso di validità;
  - o Gli Juventus Member previa esibizione della relativa tessera;
  - o I gruppi di visitatori formati da un numero minimo di 25 adulti paganti, previa prenotazione.
3. OMAGGIO: Hanno diritto all'ingresso gratuito:
- o I minori di anni 6 non compiuti, i quali devono essere accompagnati;
  - o Gli insegnanti accompagnatori di classi delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado pubbliche o private, previa prenotazione telefonica;
  - o I disabili e gli invalidi (con 100% di invalidità) riconosciuti dalla legge muniti di certificazione e loro accompagnatore solo nel caso in cui sia previsto.

La direzione del Museo può inoltre concedere il libero ingresso a persone in visita a suo insindacabile giudizio.

## **Articolo 5**

### **Visite guidate allo Stadio**

L'Allianz Stadium Tour prevede la visita guidata di alcune aree Hospitality Juventus Premium Club, della panchina Juventus, degli spogliatoi e dell'Area Media. Ogni Tour ha una durata di circa 70 minuti.

Il Tour parte inderogabilmente all'orario previsto. I biglietti una volta acquistati non possono essere rimborsati od utilizzati in orari o date differenti da quelle indicate sul biglietto stesso.

L'Allianz Stadium tour, in considerazione della complessità del percorso, che prevede lunghi camminamenti e passaggi su rampe e scale, non è adatto a persone non deambulanti o con difficoltà motorie, permanenti o temporanee.

Due volte al mese vengono organizzati dei tour ad hoc adatti a persone non deambulanti o con difficoltà motorie, permanenti o temporanee, al quale è possibile prenotarsi scrivendo a [juventus.museum@juventus.com](mailto:juventus.museum@juventus.com).



## **Articoli 6**

### **Audio-guide**

Il servizio di audioguida viene fornito a titolo di noleggio, il cui costo è di euro 3,00 per ciascun apparecchio utilizzato. La disponibilità è limitata ed il servizio viene garantito fino ad esaurimento degli apparecchi.

L'audioguida è disponibile nelle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo.

La fornitura dell'apparecchio è subordinata al pagamento della quota di noleggio e al rilascio di un documento d'identità che verrà restituito subordinatamente alla riconsegna dell'apparecchio, prima dell'uscita dal Museo.

## **Articolo 7**

### **Orari & Giorni di apertura/chiusura**

Il Museo di norma è aperto al pubblico dal mercoledì al lunedì con orario continuato 10.30/19.00 nei giorni feriali, 10.30/19.30 weekend e festivi. L'orario feriale diventa 10:30-18:00 nel periodo 16 settembre 15 marzo. La biglietteria del Museo chiude un'ora prima dell'orario di chiusura del Museo.

Il giorno di chiusura è il martedì, con possibile variazione in funzione del calendario sportivo.

Le visite dello stadio si effettuano in tutti i giorni di apertura, compresi i giorni gara. Gli orari delle partenze dei tour sono consultabili sul sito Juventus.com.

La direzione si riserva di attivare chiusure/aperture straordinarie qualora lo ritenesse opportuno.

**Ultimo aggiornamento: 24 giugno 2020**