

Informativa sul trattamento dei dati personali

Alla luce del Regolamento UE 679/2016

Finalità e modalità di trattamento

La Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti dall'interessato nella fase di registrazione al servizio di accreditamento online e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi agli accrediti emessi e agli accessi, i dati personali degli accompagnatori e quelli raccolti a seguito dell'accesso e fruizione dei servizi, incluse le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello Stadio, sono trattati esclusivamente a per gestire le seguenti finalità:

- a) l'emissione ed il controllo del titolo di accesso;
- b) le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste;
- c) l'adempimento di obblighi di legge o regolamenti anche in relazione ad esigenze di tipo operativo, amministrativo e contabile, di sicurezza e controllo.

Il conferimento dei dati personali necessari a perseguire le suddette finalità è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi e la base giuridica che legittima questi trattamenti va individuata, in relazione alle finalità indicate, nel fatto che i dati sono necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato, o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

Si precisa inoltre che, per poter svolgere le attività strumentali alla gestione del servizio di accreditamento online sono raccolti dati relativi allo stato di salute tramite la certificazione medica e la compilazione del form di registrazione da parte dell'utente. Limitatamente ai suddetti dati, idonei a rivelare lo stato di salute, indispensabili per accertare l'esistenza o meno dei requisiti obbligatori per poter usufruire dell'accredito gratuito, il trattamento è necessario per garantire l'erogazione del servizio di accreditamento.

Ai sensi della normativa in vigore, il trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute, in quanto categoria particolare di dati personali, presuppone lo specifico consenso che costituisce la base giuridica che legittima il trattamento e che potrà essere manifestato barrando l'apposita casella.

Inoltre, nel rispetto delle scelte dell'interessato, i dati potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità secondarie:

- d) per l'iscrizione alle mailing list tenute dalla Juventus, l'effettuazione di indagini di mercato e sondaggi (anche telefonici, online, mediante formulari), l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Juventus o dai partner di Juventus, sollecitazioni all'acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore (di seguito complessivamente "Finalità di Marketing");

Ai fini del trattamento per le suddette Finalità di Marketing è richiesto il Suo consenso che costituisce la base giuridica che legittima il trattamento e che potrà essere manifestato barrando l'apposita casella. La mancata indicazione del consenso sarà corrispondente al diniego. Tale consenso è facoltativo e non pregiudica la possibilità di usufruire dei servizi. Prestando dunque il consenso opzionale, l'interessato prende specificamente atto ed autorizza tale ulteriore possibile trattamento. In ogni caso, anche laddove l'interessato abbia prestato il consenso a perseguire le finalità menzionate al punto d), resterà comunque libero di revocarlo in ogni momento, senza pregiudizio per i trattamenti effettuati prima di tale revoca.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

La privacy dei Minori

In conformità alle leggi applicabili, nei casi in cui è richiesto il consenso al trattamento dei dati personali, l'esercente la responsabilità genitoriale sul minore (di seguito "Genitore") deve fornire il consenso al trattamento dei dati personali del Minore. Il Genitore ha il diritto di visionare e richiedere la cancellazione dei dati personali del Minore o di opporsi al trattamento, se il consenso non è stato acquisito nei termini sopra previsti e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.

Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati

Per le finalità indicate nella presente, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati:

- a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "soggetti autorizzati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (ad es: società di sviluppo e manutenzione applicativi software, società di consulenza, studi legali, revisione bilancio, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customer care, cooperative o associazioni senza scopo di lucro che operano nella gestione di servizi alla persona in ambito socio-sanitario e/o assistenziale, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti, etc.). In tal caso detti soggetti saranno nominati

come Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: privacy@juventus.com.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sempre all'interno dell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali, anche con riferimento a categorie particolari di dati dell'interessato. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali mediante l'adozione di clausole contrattuali ad hoc.

I dati non saranno trasferiti a terzi, senza il consenso preventivo dell'interessato.

Si esclude anche la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento.

Inoltre, nell'ambito delle finalità indicate alle lettere a) e c), si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi alla concessione di agevolazioni (tra cui rientra la Tessera del Tifoso) e/o al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale.

Durata del trattamento

I dati di registrazione saranno conservati per la durata della stagione sportiva in cui è stata effettuata la registrazione. I dati personali di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati entro 3 mesi dal termine della stessa qualora l'interessato non rinnovi, per la successiva stagione sportiva, nelle modalità che saranno comunicate dal Titolare, la registrazione al servizio di accreditamento online manifestando il proprio consenso al trattamento dei dati personali relativi allo stato di salute per le suddette finalità di servizio.

In relazione al trattamento per le finalità secondarie indicate al punto d), in caso di manifestazione del consenso opzionale richiesto, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità ivi indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, Juventus avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità secondarie per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative di Juventus. In ogni caso Juventus adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità secondarie come sopra precisate.

Titolari del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

Juventus F.C. S.p.A., che fornisce i servizi oggetto del Contratto e organizza l'evento sportivo, e Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita dei titoli di accesso sono autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ognuna per i trattamenti di propria competenza in relazione alle finalità sopra indicate. Ticketone S.p.A. è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali degli utilizzatori dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'emissione del titolo di accesso nominativo.

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: privacy@juventus.com.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare¹. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: privacy@juventus.com.

¹ Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.