



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONDIZIONI D'USO DELLA JUVENTUS CARD

### 1. DEFINIZIONI

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per "Acquirente" colui che acquista la Juventus Card per sé stesso o per il proprio figlio minore di 16 anni;

per "App" l'applicazione Juventus Official;

per "Club" o "Juventus" la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino;

per "Codice di Condotta" il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche adottato dalla Juventus ai sensi dell'art. 12 comma 10 del Codice di Giustizia Sportiva di volta in volta adottato dal Club e disponibile al seguente link <https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/>;

per "Contratto" il contratto che ha per oggetto la vendita della Juventus Card, in base ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card;

per "Ordine" il modulo di acquisto della Juventus Card compilato tramite il Sito o l'App;

per "Parti" l'Acquirente e Juventus intesi congiuntamente

per "Prezzo" il prezzo della Juventus Card come indicato sul Sito nella pagina <https://www.juventus.com/it/bianconeri/#juventuscard>

per "Servizi" i servizi resi dal Club nell'ambito del Programma di fidelizzazione Juventus Card;

per "Sito" il sito della Juventus [www.juventus.com](http://www.juventus.com);

per "Stagione Sportiva" il periodo compreso tra il 1° luglio e il 30 giugno dell'anno successivo;

per "Termini e Condizioni Juventus Card" o più semplicemente "Termini e Condizioni" le presenti condizioni d'uso della Juventus Card;



per “Termini e Condizioni d’uso degli Abbonamenti” i termini e condizioni che disciplinano l’emissione e l’uso dell’abbonamento stagionale per le partite disputate in casa all’Allianz Stadium dalla prima squadra maschile della Juventus, nelle versioni di volta in volta vigenti e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (sezione ;

per “Titolare” il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l’emissione della Juventus Card a suo nome.

## **2. DESCRIZIONE GENERALE DELLA CARTA**

La Juventus Card:

(i) è una carta di fidelizzazione emessa nel rispetto dell’art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d’uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, Codice di Condotta, nonché del Regolamento d’uso dell’impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus all’ Allianz Stadium;

(iii) .è indispensabile per sottoscrivere l’abbonamento e per acquistare i biglietti in trasferta nel settore ospiti nelle partite definite a rischio da parte delle autorità.

## **3. PROCEDURA DI RILASCIO E MOTIVI DI ESCLUSIONE, REVOCA O SOSPENSIONE DELLA JUVENTUS CARD**

3.1. All’atto dell’acquisto della Juventus Card, il Titolare/Acquirente deve:



- (i) compilare e sottoscrivere il modulo di sottoscrizione cartaceo o il modulo d'ordine online (in caso di minore il modulo dovrà essere sottoscritto dall'esercente la responsabilità genitoriale sul minore);
- (ii) esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria) del Titolare;
- (iii) impegnarsi a rispettare il Codice di Condotta;

3.2. La Juventus Card non potrà essere rilasciata nei seguenti casi:

- (i) in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto di acquisto, dei documenti richiesti di cui sub art. 3.1;
- (ii) in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

(ii).1 alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 e ss.mm.ii.(c.d. misure di prevenzione), o

(ii).2 a coloro che siano stati condannanti, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, i Servizi e le funzionalità della Juventus Card saranno sospesi fino al permanere dei suddetti motivi ostativi.

3.3. Il Titolare/Acquirente accetta il diritto insindacabile della Juventus di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal programma di fidelizzazione (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Juventus Card" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò



comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- (i) che a giudizio della Juventus, ovvero su segnalazione degli organi di polizia dei personali di sicurezza e/o servizio stewarding, ovvero tramite altre fonti, abbiano tenuto condotte ritenute rilevanti ai fini dell'applicazione dell'istituto del gradimento di cui al Codice di Condotta, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta in occasione di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui sono tenute (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- (ii) che si rendano responsabili di violazioni del Regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- (iii) che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Juventus Card per accedere fraudolentemente nello stadio;
- (iv) nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 e ss.mm.ii., o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423 e ss.mm.ii., ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- (v) che abbiano utilizzato la Juventus Card nell'ambito di attività di bagarinaggio o secondary ticketing;
- (vi) che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 6);
- (vii) che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Juventus Card, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza



di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Juventus Card.

3.4. Nel caso la Juventus Card non venga rilasciata o venga successivamente sospesa o revocata per i motivi sopra indicati agli artt. 3.2 e 3.3, il Club avrà come unico obbligo quello di comunicare al Titolare/Acquirente il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della tessera, senza che questi abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. Nei casi previsti al punto (iv) sopra, la sospensione avrà decorrenza dal momento in cui Juventus ne verrà a conoscenza in seguito all'interrogazione del sistema messo a disposizione delle questure per l'emissione del titolo di accesso.

#### **4. PREZZO - METODO DI PAGAMENTO - FATTURAZIONE**

Il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine online è composto dal Prezzo più le spese di spedizione della carta che variano in base al Paese di destinazione (l'Acquirente potrà visualizzare il costo online al termine dell'Ordine prima di confermarlo), ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente.

Il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, con carta di credito dei circuiti accettati che sono elencati e resi visibili nella procedura di acquisto online per la scelta dell'Acquirente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Acquirente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e, fatto salvo quanto infra, non comporta oneri aggiuntivi per l'Acquirente rispetto al prezzo totale indicato al momento dell'invio dell'Ordine. L'Acquirente conviene che, tranne ove diversamente stabilito, il prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali cambi di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'EURO - saranno



effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Acquirente, il quale si farà esclusivamente carico di tutti gli eventuali costi, anche a titolo di commissioni, derivanti dal pagamento stesso. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione. Il costo dell'operazione verrà addebitato all'Acquirente al momento di acquisto della Juventus Card. I Metodi di Pagamento vengono processati e gestiti da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Acquirente. I Metodi di pagamento sono quindi soggetti non soltanto ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Acquirente. Juventus non è responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Acquirente. L'Acquirente è consapevole che l'invio dei dati relativi al Metodo di Pagamento e le informazioni relative al proprio account sono segreti e riservati e la loro comunicazione deve avvenire esclusivamente attraverso le connessioni e i siti sicuri indicati da Juventus e dalle terze parti che processano i Metodi di Pagamento e non tramite un link contenuto in un'e-mail o altre comunicazioni elettroniche. L'Acquirente non dovrà inviare a Juventus o a soggetti diversi da coloro che gestiscono i Metodi di Pagamento le informazioni relative alla propria carta di credito o altri strumenti di pagamento. Nell'eventualità in cui i suddetti soggetti terzi non siano in grado di addebitare all'Acquirente attraverso il Metodo di Pagamento il prezzo totale dell'Ordine - e ciò, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a causa di insufficiente liquidità, di informazioni dell'account scadute o non valide o per altri motivi - l'Acquirente stesso sarà da ritenersi l'unico responsabile per tutti i relativi costi e Juventus potrà - senza alcun preavviso - sospendere e/o interrompere definitivamente i Servizi. Juventus utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo dello standard PCI-DSS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Juventus non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall' Acquirente per il pagamento dell'Ordine. Per l'emissione



della fattura, la richiesta di fatturazione deve essere fatta in fase di inserimento dell'Ordine mediante apposito flag. Non verranno accettate richieste di fatturazione successive ed effettuate attraverso canali differenti.

## **5. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ONLINE**

E' possibile acquistare la Juventus Card presso i punti vendita fisici a ciò abilitati (quale ad esempio per il Socio Juventus Official Fan Club, il rispettivo Juventus Official Fan Club di appartenenza), oppure online tramite il Sito o l'App.

Per acquistare una Juventus Card online, per sé o per un minore di 16 anni, è necessario che l'Acquirente posseda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Acquirente e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano. E' responsabilità dell'Acquirente garantire che le informazioni fornite all'atto della richiesta o dell'Ordine siano veritiere, accurate e complete. Juventus non si riterrà responsabile per ordini effettuati da minorenni senza l'autorizzazione del genitore/esercitante la responsabilità genitoriale; (ii) sia titolare di un profilo registrato e delle relative credenziali di accesso sul Sito e/o App (anche "Account Juventus"); (iii) accetti i presenti Termini e Condizioni.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto online è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:

1. Selezione del prodotto Juventus Card che si intende acquistare mediante il pulsante **"acquista"**. Se si desidera acquistare più prodotti (ovvero per sé stesso e per un minore di 16 anni) è possibile



selezionarli uno alla volta e aggiungerli al carrello. Fino a quando non viene inoltrato l'Ordine è sempre possibile eliminare o aggiungere nuovi prodotti al carrello;

2. Autenticazione (login) da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social (nel caso in cui l'utente non possieda un Account Juventus, dovrà previamente procedere alla creazione dell'Account Juventus tramite il Sito o l'App);
3. Scelta dell'opzione nel caso in cui l'Acquirente acquisti la Juventus Card per sé stesso o per il minore di 16 anni di cui ha la responsabilità genitoriale;
4. Inserimento e conferma dei dati dell'Acquirente, nonché del Titolare per ciascuna Juventus Card acquistata che, a seconda dei casi, possono o meno coincidere. In caso di acquisto di Juventus Card per un minore di anni 16, i dati anagrafici del Titolare devono essere quelli del minore che risulterà intestatario della suddetta Juventus Card. I dati del minore saranno trattati esclusivamente per finalità di servizio connesse al programma Juventus Card;
5. Caricamento di copia del documento d'identità del Titolare per ciascuna Juventus Card acquistata (formato .pdf o .jpg o .png);
6. Selezione del Metodo di pagamento (carta di credito, carta di pagamento o paypal). L'Acquirente dichiara e garantisce di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento prescelto in relazione all'Ordine inoltrato;
7. Prima di procedere all'acquisto della Juventus Card, l'Acquirente dovrà, azionando i relativi pulsanti, prendere visione dei presenti Termini e Condizioni, del Codice di Condotta e della specifica informativa per il trattamento dei dati raccolti per la partecipazione al programma Juventus Card e, cliccando sulla casella a fianco, esprimere la propria accettazione dei Termini e Condizioni e del diritto insindacabile del Club di invalidare la Juventus Card in caso violazione del Codice di Condotta, assumendosi ogni responsabilità nascente dalla sottoscrizione della Juventus Card. L'Acquirente è consapevole e





accetta che la tracciatura dell'apposita casella di accettazione sul Sito e/o sull'App e la selezione dell'apposito pulsante costituiscono accettazione dei termini stessi;

8. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Acquirente necessari alla transazione. L'Acquirente dovrà azionare il pulsante "conferma l'acquisto". Con tale azione l'Acquirente si obbliga pagare il Prezzo, oltre alle spese di spedizione che saranno indicate, e l'inoltro di tale Ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte dell'Acquirente al prelievo delle somme previste dal contratto di acquisto online;
9. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
10. Conferma del completamento della procedura di acquisto della Juventus Card;
11. Invio all'Acquirente della conferma della ricezione dell'Ordine.

## **6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ONLINE– SPEDIZIONE DELLA CARD**

L'acquisto della Juventus Card è soggetto al pagamento del prezzo applicabile. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus della conferma del pagamento. A seguito del buon fine del pagamento del prezzo totale dell'Ordine, Juventus accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la conferma d'ordine (di seguito "Conferma Ordine") all'indirizzo di posta elettronica o numero di telefono che l'Acquirente ha indicato nella fase di registrazione al Sito, nel quale saranno riportati la/e Juventus Card acquistata/e, il prezzo unitario inclusivo di IVA, i costi di spedizione e il prezzo totale dell'Ordine, il Metodo di pagamento, l'indirizzo di consegna della carta, l'esclusione del diritto di recesso di cui al successivo art. 15, nonché le informazioni relative ai contatti del servizio clienti e il link ai presenti Termini e Condizioni Juventus Card, con facoltà per l'Acquirente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare l'email e Termini e Condizioni Juventus Card sul proprio computer. Pertanto, quando si effettua l'Ordine è importante assicurarsi di avere inserito un indirizzo email o numero di telefono valido.



La Juventus Card sarà spedita entro 25gg dall'acquisizione del documento d'identità del Titolare, necessario all'identificazione e verifica dei dati, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte dell'Acquirente del documento d'identità del Titolare, non sarà possibile procedere con l'inoltro dell'Ordine, in caso di documento non verificabile o non leggibile, o nelle circostanze di cui all'art.3.2 , la Juventus Card non potrà essere rilasciata per colpa imputabile all'Acquirente senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.

I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Juventus. Eventuali ritardi di consegna possono derivare da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; il mero allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Acquirente/Titolare ad alcuna compensazione, salvi i diritti dell'Acquirente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere. La compilazione dei dati di spedizione è effettuata direttamente dall'Acquirente, pertanto Juventus non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errata indicazione dei dati. L'Acquirente potrà verificare, in ogni momento, lo stato di spedizione del welcome pack accedendo alla pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App.

## **7. FUNZIONALITÀ DELLA JUVENTUS CARD**

La Juventus Card è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al programma di fidelizzazione "Juventus Card" e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:



- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più agili attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (il Titolare della Juventus Card è comunque tenuto a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- facilita le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (il Titolare della Juventus Card è comunque tenuto a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al Titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Juventus Card non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza



di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione;

- dà accesso ai servizi, privilegi o benefici che di volta in volta il Club può decidere di riservare ai soli Titolari di Juventus Card (quali a titolo esemplificativo, ma non tassativo: essere designato come riserva di un abbonato all'Allianz Stadium; per il Socio Juventus Official Fan Club accedere ai servizi di biglietteria per le partite casalinghe e in trasferta attraverso lo Juventus Official Fan Club di riferimento);
- sulla Juventus Card possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
  - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
  - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
  - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto
  - (iv) l'accettazione da parte del Titolare del Codice di Condotta.

La Juventus Card debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Juventus Card, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

## **8. REGOLE GENERALI PER L'USO DELLA JUVENTUS CARD. CASI DI SOSPENSIONE DELLA JUVENTUS CARD**



Nessuno può essere Titolare di più di una Juventus Card attiva. La Juventus Card è nominativa ed è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Juventus Card, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus, ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Juventus Card e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Juventus Card, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus. Previa esibizione a Juventus della denuncia di furto o di dichiarazione di smarrimento (a seconda dei casi), il Titolare potrà fare richiesta dell'emissione di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa. La Juventus Card potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, rimborso, anche pro quota, del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o dolosamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio.

## **9. CARATTERISTICHE DEL CHIP IMPIEGATO E MODALITÀ DI IMPIEGO**

Il chip inserito nella Juventus Card è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Card avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Card e acquisirne i dati identificativi.

## **10. VALIDITÀ DELLA JUVENTUS CARD**



La Juventus Card ha una durata di 10 anni dalla data di emissione e, fatto salvo quanto infra specificato, sarà valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Juventus Card sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 8.

## **11. MODIFICHE**

Juventus si riserva la facoltà di aggiornare, emendare e/o integrare i presenti Termini e Condizioni nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della Stagione Sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste. L'uso della Juventus Card da parte del Titolare costituirà una conferma della volontà di aderire alle modifiche.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note nei termini di cui al successivo art. 13, tramite il Sito o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul Sito o altrimenti per iscritto.

## **12. RECESSO**

È escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005



così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a Juventus F.C. S.p.A. Via Druento 175 - Torino, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. La Juventus Card sarà disattivata entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, salvo che sulla Juventus Card non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso, la Juventus Card sarà disattivata il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

### **13. COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Juventus Card, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di acquisto, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

### **14. REGISTRAZIONE**

Per effettuare l'acquisto online della Juventus Card è necessario avere già compiuto 16 anni di età ed essere preventivamente registrati al Sito e/o all'App, ovvero essere titolari di un Account Juventus.

Per registrarsi e creare il relativo account l'Acquirente deve compilare l'apposito form di registrazione online sul Sito e/o sull'App, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre ad un indirizzo e-mail e/o telefono e una password, accettare i termini e condizioni d'uso del Sito e confermare di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.



E' vietato l'inserimento, ai fini della registrazione, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. Il Club si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali. E' possibile usufruire di una sola registrazione al Sito. E' pertanto vietato all'Acquirente creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Juventus si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

Le credenziali di registrazione devono essere custodite con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Acquirente e non possono essere cedute a terzi. L'Acquirente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli inoltre è tenuto a informare immediatamente Juventus nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'Acquirente garantisce che i dati personali forniti a Juventus durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Juventus, sono completi, veritieri e riferiti all'Acquirente stesso e si impegna a tenere Juventus indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Acquirente della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **15. RICHIESETE E RECLAMI – ASSISTENZA**





E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il servizio clienti Juventus attraverso il Sito, accedendo alla sezione "Contatti" del Sito.

#### **16. LEGGE APPLICABILE**

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana fatta salva l'applicazione agli Acquirenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito e/o App della Juventus Card, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e ss.mm.ii, contenente la disciplina del commercio elettronico.

#### **17. FORO COMPETENTE**

Salvo le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione dei presenti Termini e Condizioni ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

E' facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative



Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm).

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

## **18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati comunicati dall'Acquirente necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine e per fornire i Servizi ai Titolari della Juventus Card. Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra Privacy Policy [<https://www.juventus.com/it/privacy>] e sulla base degli eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa. I dati dei Titolari, necessari per gestire la partecipazione dei medesimi al Programma Juventus Card, saranno



trattati da Juventus per le finalità e secondo le modalità di cui alla specifica informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito del Programma Juventus Card (<https://www.juventus.com/it/termini-e-condizioni/>). Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Juventus Card", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria.