

## Informazioni sul trattamento dei personali raccolti nell'ambito del Programma Juventus Card

### Finalità, natura del conferimento e basi giuridiche

Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che le operazioni di raccolta e trattamento di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile forniti NEL MODULO DI SOTTOSCRIZIONE della JUVENTUS CARD e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati, sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) finalità contrattuali: cioè per dare esecuzione al rapporto contrattuale e consentire l'emissione della Juventus Card e la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi connessi, che costituiscono parte integrante delle obbligazioni contrattuali, e l'invio di corrispondenza (anche per via elettronica) informativa attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste. I dati possono inoltre essere utilizzati per acquistare i titoli di accesso allo stadio o per trasferire, a titolo gratuito, il titolo di accesso (cd. caso di cambio di nominativo) da una Juventus Card all'altra. Nel caso in cui il possessore della Juventus Card venga designato da un abbonato quale riserva a cui può essere ceduto, a titolo gratuito, il titolo di accesso in occasione delle singole gare oggetto dell'abbonamento, i suoi dati personali saranno trattati sulla piattaforma utilizzata dall'abbonato per la finalità di trasferimento del titolo di accesso.
- b) finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso e della funzionalità di security della Juventus Card (che rientra tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009).
- c) finalità amministrative: i dati comuni saranno trattati per finalità di tipo amministrativo e contabile, ivi inclusa l'eventuale trasmissione per posta elettronica di fatture commerciali da parte di Juventus, per dare esecuzione agli acquisti, emettere e spedire la Juventus Card o emettere il sigillo fiscale per il titolo di accesso acquistato e caricato sulla Juventus Card;
- d) per quanto riguarda il documento di riconoscimento viene richiesto al fine di contrastare fenomeni di frodi e per adempiere agli obblighi di legge ai fini dell'acquisto dei titoli di accesso allo stadio e della procedura di cui al D.M. del 15 agosto 2009.
- e) i dati comuni e quelli relativi ai provvedimenti possono essere trattati anche per disporre la revoca della Juventus Card o inibire la possibilità di caricare sulla stessa titoli di accesso e/o di farne uso;

Nei casi sopra previsti alle lettere a),b),c),d),e) i dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per la società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge. Le basi giuridiche dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alle lettere a),b),c) sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg Eu 2016/679, mentre per la finalità di cui alle lettere d) ed e) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

### Tipologia dei dati trattati

Dati personali comuni: i dati forniti ai fini dell'emissione e invio della Juventus Card (nome, cognome, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo, email e telefono), ovvero quegli ulteriori dati necessari per la verifica dell'identità della persona, ovvero informazioni sui titoli di accesso acquistati che devono essere caricati sulla tessera.

Dati relativi a provvedimenti: ai fini del rilascio della Juventus Card e accesso ai relativi servizi, così come in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso.

### Fonti dei dati

I dati personali comuni sono raccolti presso l'interessato (e quindi direttamente forniti dallo stesso) mediante la procedura di acquisto online sul sito Juventus.com, o per il Socio Juventus Official Fan Club per il tramite dello Juventus Official Fan Club di appartenenza.

I dati relativi a provvedimenti possono invece essere comunicati a Juventus dalle autorità preposte in applicazione della normativa in vigore, ai fini della prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi alle competizioni calcistiche.

### Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica

Nel rispetto delle vigenti norme a protezione dei dati personali, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un servizio, il dato fornito potrà essere utilizzato per consentire l'offerta diretta da parte di Juventus di prodotti o servizi analoghi (finalità cd. di Soft Spamming). Base giuridica di tale specifico trattamento è l'interesse legittimo della Società fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento e senza formalità a tale trattamento, manifestando in modo idoneo e non equivoco tale sua volontà.

La richiesta di limitazione potrà essere esercitata contattando il titolare semplicemente al ricevimento di tali email, con clic al link di disiscrizione presente in fondo al messaggio ricevuto oppure tramite il servizio contatti sul Sito: <https://www.juventus.com/it/contact.php> (ove registrato al Sito), o scrivendo a: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

### Modalità di trattamento dei dati:

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

I dati potranno anche essere comunicati mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei dati identificativi contenuti nella tessera (più precisamente i codici numerici ivi memorizzati), leggibili da appositi sistemi che si autenticano mediante apposite credenziali ad una distanza variabile, inferiore comunque ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi. Tale tecnologia viene applicata per la fattispecie dei sistemi di bigliettazione elettronica, quando la Juventus Card viene utilizzata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso allo stadio.

### Durata del trattamento

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto - di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti per le finalità contrattuali saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale.

I dati trattati per le finalità di legge sono conservati per i tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Il documento d'identità raccolto al fine del rilascio della Juventus Card viene conservato temporaneamente fino a quando non sono effettuate le verifiche sull'identità.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso sono conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

In tutti gli altri casi i dati di cui non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del titolare saranno cancellati decorsi 24 mesi dalla data di cessazione delle esigenze connesse alle finalità indicate nella presente informativa.

#### **Categorie di soggetti che hanno accesso ai dati e ambito di circolazione dei dati**

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali di Juventus deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "Incaricati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;
- a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus che tratteranno i dati per conto di Juventus (ad es: società di hosting, project manager, programmatori, sistemisti e amministratori di database, soggetti che svolgono il servizio di ticketing, soggetti cui Juventus può affidare l'attività di customer care; soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore, società di consulenza, società di marketing). Tali soggetti saranno designati quali Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com);
- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche che operano in qualità di Titolari autonomi (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, società convenzionate nell'ambito del progetto JOFC ai fini dell'accesso ai servizi di queste ultime, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali (a titolo esemplificativo clausole tipo, norme vincolanti d'impresa, codice di condotta, certificazioni, etc.).

#### **Titolare del trattamento**

Juventus F.C. S.p.A., con sede legale in Via Druento 175 – 10151 Torino, Partita IVA 00470470014, che fornisce i servizi oggetto del contratto è titolare del trattamento dei dati.

#### **Responsabile per la Protezione dei Dati**

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

#### **Diritti degli interessati**

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso. L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

L'interessato potrà altresì, in qualsiasi momento, qualora registrato al sito [juventus.com](http://juventus.com), collegandosi con il proprio account alla pagina "Il Mio Profilo" del sito, aggiornare i propri dati anagrafici e di contatto e modificare i propri consensi, o utilizzare la sezione contatti del sito <https://www.juventus.com/it/contact.php> per presentare le proprie richieste.

*(ultimo aggiornamento del 01/07/2019)*

## Termini e Condizioni d'uso della Juventus Card

(versione 1° luglio 2019)

### 1. Descrizione generale della carta

La Juventus Card:

(i) è una carta di fidelizzazione che rientra anche tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009;

(ii) è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato, nel rispetto delle presenti Termini e Condizioni, dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per singole gare, nonché del Regolamento d'uso dell'impianto e delle altre norme applicabili, quale titolo di accesso per le manifestazioni sportive organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. all' Allianz Stadium;

### 2. Funzionalità della Juventus Card

La Juventus Card è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma di fidelizzazione "Juventus Card", è valida in tutti gli stadi e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Juventus Card sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore), ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipende dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli;
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta, consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- snellisce le procedure di accesso allo stadio perché può essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Juventus Card sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- è un documento elettronico idoneo ad essere utilizzato come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Juventus Card non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione;
- dà accesso ai servizi, privilegi o benefici che di volta in volta la società può decidere di riservare ai soli Titolari di Juventus Card (quali a titolo esemplificativo, ma non tassativo: essere designato come riserva di un abbonato all'Allianz Stadium; per il Socio Juventus Official Fan Club accedere ai servizi di biglietteria per le partite casalinghe e in trasferta attraverso lo Juventus Official Fan Club di riferimento; per il Member accedere alla vendita riservata per le partite casalinghe);
- sulla Juventus Card possono essere caricati tutti i titoli di accesso (abbonamenti e/o tagliandi per singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dalla Juventus F.C. S.p.A. Sulla carta non può essere caricato più di un titolo di accesso per ogni singola gara. Il caricamento del titolo di accesso comporta:
  - (i) il pagamento del prezzo per l'acquisto del titolo di accesso richiesto dal Titolare;
  - (ii) l'accettazione da parte del Titolare dei Termini e Condizioni d'uso degli Abbonamenti e/o delle Condizioni di Vendita dei titoli di accesso per le singole gare;
  - (iii) l'accettazione da parte del Titolare del Regolamento d'uso dell'Impianto
  - (iv) l'accettazione da parte del Titolare del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

La Juventus Card debitamente caricata con il titolo di accesso per le gare della Juventus F.C. S.p.A. è documento necessario per accedere allo stadio. Altri eventuali stampati ad essa allegati o consegnati al Titolare (o inviati per posta elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso sulla Juventus Card, hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: settore, fila e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati pertanto non abilitano, in alcun caso all'accesso.

### 3. Regole generali per l'uso della Juventus Card. Casi di sospensione della Juventus Card

E' titolare ("Titolare") il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto, ottiene l'emissione della Juventus Card a suo nome.

Nessuno può essere Titolare di più di una Juventus Card attiva. La Juventus Card è nominativa ed è strettamente personale e non cedibile, tuttavia i titoli di accesso in essa caricati possono essere ceduti ad altri soggetti, purché anch'essi titolari di altra Juventus Card, in conformità alle apposite procedure stabilite dalla Juventus F.C. S.p.A., ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, da quest'ultima e dalle competenti autorità.

Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Juventus Card e ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio. In caso di furto o smarrimento della Juventus Card, il Titolare dovrà darne immediata notizia alla Juventus F.C. S.p.A. Previa esibizione a Juventus della denuncia, il Titolare potrà fare richiesta dell'emissione di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa. La Juventus Card potrà essere sospesa per una o più gare ufficiali e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio

### 4. Caratteristiche del chip impiegato e modalità di impiego

Il chip inserito nella Card è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della Card avviene esclusivamente in prossimità (distanza inferiore ai 10 cm). Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Card e acquisirne i dati identificativi.

## 5. Procedura di rilascio e motivi di esclusione, revoca o sospensione della Juventus Card

5.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:

- compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A. e trasmetterlo alla Juventus nelle modalità indicate;
- esibire un valido documento d'identità (Passaporto o Carta d'Identità o, esclusivamente per i minori di anni 14, Tessera Sanitaria);
- impegnarsi a rispettare il Codice di Regolamentazione della Cessione dei titoli di accesso, allegato al modulo.

5.2 La Juventus Card non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

- in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art. 5.1;
- in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:
- alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o
- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (l'esclusione vale 5 anni). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, le funzionalità della Juventus Card saranno sospese fino al permanere dei suddetti motivi ostativi.

5.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere o sospendere, in qualsiasi momento, dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Juventus Card" e degli eventuali privilegi ad essa connessi), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, quei soggetti:

- che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia del personale di sicurezza e/o servizio stewarding, ovvero tramite altre fonti, abbiano tenuto condotte ritenute rilevanti ai fini dell'applicazione dell'istituto del gradimento di cui al "Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" adottato dalla Juventus ai sensi dell'art. 12 comma 10 del Codice di Giustizia Sportiva, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta in occasione di qualsiasi evento - calcistico e non - a prescindere dal luogo o dal tempo in cui sono tenute (intendendosi pertanto incluse a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le gare amichevoli, gli allenamenti e le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta);
- che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- che abbiano usato o tentato di usare irregolarmente la Juventus Card per accedere fraudolentemente nello stadio;
- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- che abbiano utilizzato la Juventus Card nell'ambito di attività di bagarinaggio o secondary ticketing;
- che abbiano colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus), o volontariamente, consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Juventus Card quale titolo di accesso allo stadio (vedi art. 3);
- che, a seguito di controlli e verifiche, anche successive all'emissione della Juventus Card, risultino avere fornito dati non veritieri (quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: data di nascita lievemente difformi da quella effettiva) al fine di eludere il controllo sotteso al sistema di verifica dell'assenza di motivi ostativi, e/o avere rilasciato dichiarazioni mendaci circa l'assenza di condanne e/o di motivi ostativi al rilascio della Juventus Card.

5.4 Nel caso la Juventus Card non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui all'art. 5.2, oppure venga successivamente sospesa o revocata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/Titolare il mancato rilascio o l'avvenuta sospensione o annullamento della tessera, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi. Nei casi previsti al punto (iv) sopra, la sospensione avrà decorrenza dal momento in cui Juventus ne verrà a conoscenza in seguito all'interrogazione del sistema messo a disposizione delle questure per l'emissione del titolo di accesso.

## 6. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

L'iscrizione al Programma Juventus Card è possibile previa registrazione a [www.juventus.com](http://www.juventus.com) (Sito), compilazione dei dati online sul Sito ed effettuazione del pagamento della relativa quota di iscrizione con carta di credito, prepagata o paypal.

Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sul Sito è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente all'utente di verificare e poi validare ogni informazione inserita e di correggere errori prima dell'inoltro dell'ordine fino alla conclusione del contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'ordine sono riassunte come segue:

1. Registrazione da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social o mediante creazione dell'account
2. Inserimento e conferma dei dati
3. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) necessari alla transazione
4. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario)
5. Conferma del completamento della procedura di acquisto
6. Invio di email di conferma della ricezione dell'ordine.

Il contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus, dell'ordine di acquisto effettuato da parte dell'utente. La Juventus accuserà ricevuta dell'ordine ricevuto trasmettendo la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che l'utente ha indicato nella fase di registrazione al Sito. L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare i Termini e Condizioni d'uso della Juventus Card, nonché il Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso allegato, e tutte le successive modifiche degli stessi che venissero ad essi in seguito apportate. L'uso della Juventus Card da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire ai presenti Termini e Condizioni d'uso e alle relative successive modificazioni. Il pagamento delle somme previste a titolo di corrispettivo della Juventus Card acquistata sul Sito va effettuato dall'utente mediante carta di credito o altro strumento di pagamento accettato in base alle opzioni di pagamento che saranno ben evidenziate sul Sito nelle relative pagine sul pagamento. L'utente prende atto che l'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e che l'inoltro di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte sua al prelievo delle somme previste dal contratto.

#### **7. Esecuzione del contratto.**

Ai fini del rilascio della Juventus Card acquistata tramite il Sito, il Titolare dovrà accedere, con le proprie credenziali di autenticazione (username/password), alla sezione "Il Mio Profilo" del Sito e caricare copia del documento d'identità del Titolare e dell'esercente la responsabilità genitoriale in caso di minore (formato .pdf o .jpg o .png);

Per poter garantire una corretta erogazione dei servizi i dati personali dovranno essere corretti e veritieri.

La Juventus Card sarà spedita entro 25gg dal ricevimento della modulistica necessaria all'emissione, previa interrogazione e riscontro attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza o meno di "motivi ostativi". In caso di mancato upload da parte del Titolare del documento, o di mancanza dei requisiti previsti sub art.5.2, la Juventus Card non potrà essere rilasciata per colpa imputabile al Titolare senza che quest'ultimo abbia diritto a ricevere il rimborso, risarcimenti o indennizzi.

#### **8. Validità della Juventus Card**

La Juventus Card ha una durata di 10 anni dalla data di emissione e sarà valida sino alla data di scadenza riportata sulla carta. La Juventus Card sarà immediatamente attiva e funzionante dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione (revoca o sospensione) per i motivi indicati sub artt. 3 e 5.

#### **9. Modifiche**

Juventus si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i termini e le condizioni della Juventus Card. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità qui previste. L'uso del Servizio della Juventus Card da parte del Cliente costituirà una conferma della volontà di aderire alle modifiche.

Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

#### **10. Recesso**

E' escluso il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo, trattandosi di fornitura di bene chiaramente personalizzato di cui all'art. 59 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014). Il Titolare può comunque recedere dal contratto e chiedere la propria cancellazione dal Programma, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Juventus Football Club S.p.A., con preavviso di 15 giorni, fermo restando il pagamento del costo di acquisto della carta. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla Juventus Card non sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15, il giorno successivo alla disputa dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.

#### **11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Juventus Card, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Le comunicazioni dirette ai singoli Titolari si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Titolare.

#### **12. Legge applicabile e Foro Competente**

I termini e le condizioni d'uso della Juventus Card sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

#### **13. Informativa sul Trattamento dei dati**

La Società Juventus F.C. S.p.A., titolare del trattamento dei dati, informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al "Programma Juventus Card". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus F.C. S.p.A. per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa fornita sul Sito [juventus.com](http://juventus.com) nella procedura di acquisto della tessera. Il trattamento dei dati per le finalità di gestione del programma "Juventus Card", non richiede il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni. Sempre a tali scopi, i dati potranno essere trasmessi all'Autorità di Pubblica Sicurezza, e/o a società terze responsabili della gestione informatica dei servizi di biglietteria. I dati personali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge e trattati per le sole finalità previste dal programma.

## Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche

Visto il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, il Ministro per lo Sport, il CONI, la FIGC, le Leghe Professionistiche, la Lega Nazionale Dilettanti, l'A.I.A., l'AIC e l'A.I.A.C. per "Il Rilancio della Gestione tra Partecipazione e Semplificazione" del 4 agosto 2017; Visto l'art. 12 del Regolamento di Giustizia Sportiva;

è adottato il presente "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", che viene disciplinato secondo le modalità di seguito indicate.

### Art. 1 - Definizione

L'"istituto del gradimento" (di seguito: gradimento) è la facoltà della società sportiva Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società Sportiva") di allontanare dall'impianto, non vendere il titolo di accesso, ovvero sospendere l'efficacia temporaneamente o definitivamente.

Il gradimento si applica non solo per le condotte verificatesi successivamente all'acquisto del biglietto o alla sottoscrizione dell'abbonamento o dei programmi di fidelizzazione, ma anche per quei comportamenti tenuti prima dell'acquisto o della sottoscrizione dei citati titoli di accesso.

### Art.2 - Condotte rilevanti

Sono rilevanti ai fini della valutazione di cui all'art.1 tutte le condotte collegate direttamente ad un evento calcistico, a prescindere dal luogo e dal tempo in cui sono tenute, e pertanto anche se poste in essere al di fuori dell'impianto sportivo, incluse le fasi di trasferta, o comunque in relazione ad eventi diversi dalle gare.

E' evento calcistico ogni iniziativa o momento organizzato dalla Società Sportiva, non identificandosi perciò nelle sole occasioni ufficiali.

A tal fine sono discriminate tutte le condotte contrarie ai valori dello sport ed al pubblico pudore, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino comportamenti discriminatori su base razziale, territoriale, etnica e religiosa verso la tifoseria della squadra avversaria, le Istituzioni e la società civile o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza istighino alla violenza in ogni sua espressione.

Sono altresì colpite tutte quelle azioni volte a denigrare, offendere o contestare in maniera plateale, persone, autorità e istituzioni pubbliche o private, nonché la Società Sportiva, i suoi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza e gli steward presenti all'interno dell'impianto ove si svolge l'evento calcistico, che comportino penalizzazioni amministrative per la Società Sportiva, o che arrechino nocumento agli interessi e all'immagine della stessa (ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la violazione del Regolamento d'uso dell'Impianto, la diffusione non autorizzata di immagini ritenute lesive dei diritti radiotelevisivi e di dati a scopo di betting, l'attività di bagarinaggio e la cessione o l'acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali o le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing*, l'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità, l'invasione del campo o l'entrare o il tentare in aree proibite, la conduzione all'interno e/o in prossimità dell'impianto di attività commerciali o promozionali non autorizzate dalla Società Sportiva).

### Art.3 - Condizioni

L'istituto del gradimento e il conseguente provvedimento inibitorio non danno diritto ad alcun tipo di rimborso.

È ammessa, laddove non specificatamente vietato, la cessione, ai termini e condizioni indicati dalla Società Sportiva, del titolo a terzi ove questi abbiano i requisiti per usufruirne.

Il provvedimento inibitorio non pregiudica eventuali *benefit* maturati secondo i programmi di fidelizzazione a meno che l'agevolazione non riguardi l'evento per il quale è disposto il divieto.

In tal caso, il premio potrà essere sfruttato nella gara successiva all'ultima di quelle inibite, sempreché il calendario sportivo lo consenta, altrimenti il *benefit* si perde.

Nel caso in cui durante la sospensione il tifoso interessato tenga un'altra condotta rilevante, si può dare corso ad un'eventuale ulteriore inibizione, che si somma a quella precedente, senza possibilità di assorbimento.

Indipendentemente dal luogo della condotta rilevante, il gradimento è esercitato unicamente per la partecipazione alle partite svolte presso lo stadio in uso alla società, con esclusione, di conseguenza, delle trasferte.

### Art.4 - Pubblicità

Il presente codice è pubblicato, nella versione di volta in volta vigente, sul sito web ufficiale della Società Sportiva, nonché presso i varchi di accesso degli impianti e centri sportivi ricollegabili alla Società Sportiva.

### Art.5 - Fonti

La Società Sportiva può ravvisare i comportamenti rilevanti attraverso:

- le segnalazioni provenienti dai servizi di *stewarding*, del dipartimento *Supporter Liaison Officer e/o di altro personale del club, responsabile della sicurezza per conto della Società Sportiva*;
- le immagini dell'impianto di video sorveglianza;
- le immagini diffuse a mezzo dei *social network* da cui è possibile identificare il soggetto ritenuto responsabile;
- le fonti aperte, in caso di fatti pubblicamente accertati.

### Art.6 - Parametri di valutazione

Costituiscono parametri di valutazione i seguenti fattori:

1. il dolo o la colpa della violazione, in relazione ad un'evidente premeditazione e/o spinta emozionale;
2. la tipologia di bene giuridico "aggredito";
3. il comportamento pregresso che sostanzialmente una vera e propria recidiva o che abbia dato luogo a semplici avvertimenti;
4. il comportamento successivo che sostanzialmente un ravvedimento operoso ovvero un'indubbia volontà di collaborare per eliminare o attenuare le possibili conseguenze derivanti dall'illecito in danno della Società Sportiva, ivi compresa l'ammissione delle proprie responsabilità e il concreto ravvedimento/pentimento da parte dell'interessato;
5. il ruolo tenuto dal soggetto, nella duplice possibile veste di istigatore, ovvero di mero partecipante.

I fatti commessi all'interno dello stadio, che integrino anche violazioni al regolamento d'uso, verranno censurati con entrambe le tipologie di provvedimenti (sanzionatori ed inibitori), avendo esse diversa natura.

### Art.7 - Durata dei provvedimenti

La durata delle misure interdittive è proporzionata alla gravità del fatto accaduto, individuata secondo i criteri riportati all'art.6.

Il range di durata dei provvedimenti inibitori può variare da un minimo di una o più giornate ad un numero determinato di stagioni.

Nei casi di particolare tenuità, la Società Sportiva può decidere di non applicare alcun provvedimento inibitorio e di inviare una lettera di richiamo/diffida al rispetto del presente Codice e del Regolamento d'uso dell'Impianto.

Tramite apposita piattaforma informatica, la società provvederà a registrare e a dare notizia del periodo di sospensione del gradimento alla società di *ticketing*, inserendo un apposito *alert* che verrà registrato, raccolto e trattato in ossequio alla regolamentazione in materia di *privacy* tempo per tempo vigente.

**Art.8 - Procedure**

La contestazione della condotta contenente la descrizione delle violazioni viene stabilita e comunicata dal Delegato alla Sicurezza della Società Sportiva al soggetto, identificato tramite i dati registrati per l'erogazione del titolo di accesso - se la condotta è successiva all'emissione del titolo - ovvero tramite conoscenza diretta per mezzo di pubblici registri, ovvero ancora tramite l'ausilio delle Forze di Polizia.

Il soggetto, come sopra identificato, ha facoltà di presentare, entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla comunicazione di cui sopra, mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A.R., alla sede legale della Società Sportiva, le proprie "giustificazioni" per una loro valutazione ai fini della modifica o della revoca del provvedimento, nonché di chiedere di essere sentito.

Entro i successivi 20 giorni la Società decide in ordine a tale richiesta.

In caso di silenzio, lo stesso è da intendersi quale rigetto dell'istanza.

**Art.9 - Minori**

È possibile emettere provvedimenti inibitori nei confronti di minorenni, purché abbiano compiuto il quattordicesimo anno di età.

**Art.10 - Rapporti con altri procedimenti**

L'applicazione del gradimento con le predette inibizioni prescinde da eventuali procedimenti penali/civili, in quanto i comportamenti oggetto di rilievo possono ledere interessi diversi, nonché da eventuali provvedimenti e sanzioni che dovessero essere adottati dalla pubblica autorità (es. DASPO ovvero il divieto di accedere alle manifestazioni sportive).

L'applicazione dei provvedimenti inibitori non pregiudica, in ogni caso, il diritto della Società Sportiva di agire di fronte a qualsiasi sede giudiziaria nei confronti dell'autore della violazione.

**Art.11 - Modifiche**

La Società Sportiva si riserva di modificare il presente Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche con efficacia immediata, anche per coloro che abbiano già acquistato titoli di accesso, in conseguenza di provvedimenti legislativi e/o amministrativi e/o di Pubblica Sicurezza in genere (ad esempio, le Determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive)