



## TERMINI e CONDIZIONI D'USO DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE

1. Il titolo di accesso per le singole gare è emesso da Juventus Football Club S.p.A., organizzatore dell'evento, con sede in Torino, via Druento 175 – 10151 Torino, P.IVA 00470470014.

2. Il titolo di accesso è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato nel titolo stesso, alla partita casalinga (di seguito indicata anche come "Evento Sportivo" o "Evento") della prima squadra della Juventus Football Club S.p.A. (di seguito "Società" o "Juventus") della competizione cui il titolo di accesso si riferisce, in base al calendario, alle date, orari e luoghi stabiliti dall'organizzatore della competizione, e nel rispetto delle relative possibili variazioni.

L'acquirente del titolo di accesso riconosce come fatto notorio e accetta che la partita casalinga potrà essere disputata in un orario fissato dall'organizzatore della competizione, per il campionato di Serie A esso è stabilito dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A tra la data del c.d. anticipo e quella del c.d. posticipo (secondo le "finestre di gara" stabilite dall'organizzatore della competizione) e tali variazioni saranno prontamente pubblicate dalla Società, attraverso i propri canali ufficiali, a seguito del comunicato ufficiale della Lega Nazionale Professionisti di Serie A. Gli anticipi e posticipi relativi a ciascuna giornata di calendario stabiliti e comunicati dagli organismi sportivi competenti non danno diritto a rimborso o risarcimento. Le variazioni al di fuori della "finestra di gara" daranno diritto al solo rimborso del prezzo del titolo di Accesso, previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).

3. L'acquisto e l'uso del titolo di accesso comporta la presa visione e accettazione delle presenti condizioni di vendita e uso dei titoli di accesso per le singole gare (di seguito "Termini e Condizioni"), del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche applicato da Juventus FC S.p.A. (di seguito "Codice di Condotta"), del Regolamento d'uso dell'Impianto, nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).

4. Il titolo di accesso è nominativo: è "Titolare" il soggetto che, debitamente identificato, ottiene l'emissione del titolo di accesso a suo nome.

5. È fatto divieto al Titolare di utilizzare il titolo di accesso per farne commercio e/o speculazione e mettere in vendita o rivendere il posto, anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari e di realizzare pacchetti, comprensivi anche solo di taluno dei servizi, da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi. È inoltre espressamente vietata qualsiasi attività di bagarinaggio e cessione o acquisto del titolo di accesso attraverso i canali non ufficiali e le piattaforme di vendita online che alimentano il fenomeno del *secondary ticketing* (quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Ticket4football, Ticketbis, Viagogo, ecc.). Juventus si riserva di agire a tutela dei propri interessi nei confronti del Titolare e/o utilizzatore e/o di chiunque abbia messo a disposizione il titolo di accesso in violazione del presente articolo e avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di non consentire l'accesso allo Stadio, con automatico immediato ritiro del titolo di accesso a chiunque ne sia trovato in possesso, senza diritto al rimborso o risarcimento, e fatto salvo il maggior danno.

6. Qualora il titolo di accesso fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare il cambio nominativo dell'utilizzatore del titolo di accesso, ove consentito, esclusivamente attraverso il sistema informatico messo a disposizione dalla Società, con immediata effettuazione dell'operazione, salvo malfunzionamenti delle linee internet di accesso al sito o altre cause di forza maggiore, non imputabili alla Juventus. La cessione del titolo di accesso e quindi la facoltà di cambio nominativo, in ogni caso non per finalità di commercio e/o rivendita del posto che sono espressamente vietati ai sensi del precedente art. 5, è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, di volta in volta, dalle competenti autorità amministrative e/o dalla Juventus. La cessione non autorizzata del titolo di accesso o non effettuata attraverso la procedura del cambio nominativo costituisce un uso illecito dello stesso. Il titolo di accesso ceduto illecitamente è nullo o comunque inutilizzabile se è utilizzato da persona diversa dal suo Titolare.

La Juventus si riserva la facoltà di non consentire il cambio nominativo sui titoli omaggio e/o quei titoli che siano stati acquistati o emessi in virtù di un particolare diritto di prelazione o da soggetti che abbiano titolo di godere di una tariffa particolare.

7. L'acquisto del titolo di accesso deve essere effettuato solo presso i canali di vendita autorizzati, sia fisici sia informatici, e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. Juventus non risponde per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisti titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.



**8.** L'introduzione all'interno dell'impianto privi di un valido titolo di accesso e/o con titolo di accesso su cui è indicato un nominativo non corrispondente alla propria identità è vietata, né è consentito l'ingresso in settori differenti da quello riportato sul titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il Titolare dovrà esibire copia cartacea leggibile del titolo d'accesso e il proprio documento d'identità in corso di validità. Il personale steward addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni la corrispondenza dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, come identificata attraverso il documento d'identità, e potrà negare l'ingresso a coloro che siano sprovvisti dei suddetti documenti o in caso di difformità. Inoltre, l'accesso agli impianti sportivi può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. Il Titolare accetta espressamente di sottoporsi a tali verifiche.

**9.** Gli eventuali titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito (under 16, diversamente abili, etc..) sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato dalla Società. I minori di 14 anni non possono accedere all'impianto se non accompagnati da un maggiorenne e comunque mai senza regolare titolo di accesso che dia diritto al posto nel settore cui il titolo fa riferimento.

**10.** Il titolo di accesso potrà essere non emesso, revocato o reso comunque inutilizzabile:

(i) in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:

- alle persone sottoposte a DASPO, ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (c.d. misure di prevenzione), o

- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio;

(ii) negli altri casi previsti dalla legge o dai provvedimenti applicabili.

Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso dichiara e garantisce di non trovarsi nelle situazioni ostantive di cui ai punti (i) e (ii) di cui sopra.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene mediante comunicazione dei dati alle questure, con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

Inoltre, il titolo di accesso è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo utilizzatore è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi ai sensi della Legge n. 41/2007, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del Regolamento d'Uso dello Stadio pubblicato sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com) e affisso presso L'Allianz Stadium o del Codice di Condotta pubblicato sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). L'acquirente e/o il Titolare, o il suo utilizzatore sono informati e prendono atto che l'utilizzo del titolo di accesso è condizionato al gradimento della Società come disciplinato nel Codice di Condotta.

Le suddette limitazioni si applicheranno automaticamente senza diritto di percepire indennizzi o risarcimenti per il mancato utilizzo del titolo di accesso.

**11.** In caso di partite ritenute "a rischio", le autorità di pubblica sicurezza, possono disporre divieti e/o limitazioni alla vendita ed emissione dei titoli di accesso.

**12.** Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, il titolo di accesso non sarà valido per la gara di recupero.

Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto del Titolare, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso del prezzo, salvo che la Società metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio.

Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso del prezzo o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico agli acquirenti dei titoli di accesso.

La Società potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate di volta in volta sul sito ufficiale della Società, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

**13.** L'uso del titolo di accesso e quindi l'accesso all'impianto sportivo deve avvenire in conformità dei presenti Termini e Condizioni, delle disposizioni del Regolamento d'uso dell'impianto (di seguito "Regolamento") e del Codice di Condotta, nelle versioni di volta in volta vigenti, che si trovano affisse all'interno dello stadio e sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus e pubblicato di volta in volta sul sito



www.juventus.com o presso l'impianto sportivo. Il rispetto di dette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. L'inosservanza degli stessi comporterà l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, senza che il Titolare e/o terzo utilizzatore del titolo di accesso abbiano diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso per i titoli di accesso utilizzati impropriamente, nonché l'applicazione delle sanzioni previste nel Regolamento e/o nel Codice di Condotta e le ulteriori sanzioni di legge, ove previste.

**14.** Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso è responsabile di eventuali danni da lui causati agli impianti, al personale e/o a terzi presenti all'interno dell'impianto sportivo.

**15.** Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso, anche ai sensi del Codice di Condotta, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo, senza che il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Juventus.**16.** Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso che assiste alla partita, prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati.

Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre rete telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione,
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico,
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

**17.** L'uso del titolo di accesso non determina alcun diritto o autorizzazione a riprodurre o utilizzare i marchi di proprietà di Juventus o di terze parti, né a registrare e riprodurre, trasmettere, diffondere o utilizzare in qualsiasi modo, i suoni e/o le immagini dello stadio e delle Partite Casalinghe.

**18. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo del titolo di accesso pagato, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.**

**19.** I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana e dal Codice del Consumo ove applicabile e s.m.i.. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti Condizioni, il Foro esclusivamente e inderogabilmente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 e s.m.i.. È facoltà del Titolare, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main> . Attraverso la piattaforma ODR il Titolare potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.



Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm).

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale

**20.** I dati personali dell'acquirente e del Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso saranno trattati da Juventus Football Club S.p.A., con sede in Via Druento 175 – 10151 Torino, in qualità titolare del trattamento dei dati personali, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>.

**21.** Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento del Covid-19 nonché le disposizioni e le regole specifiche finalizzate al contenimento della diffusione del Covid-19 (Norme Specifiche Covid-19) di volta in volta adottate da Juventus e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), in ottemperanza alla Normativa anti Covid-19 in vigore, intendendosi per Normativa anti Covid-19 qualsiasi legge, provvedimento, circolare, protocollo, linea guida in materia di contenimento e gestione del Covid-19, emanata e/o emananda dalle Autorità competenti. La violazione delle disposizioni e misure di prevenzione sopra specificate e/o il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "Condotta Rilevante" sanzionabile con l'istituto del "gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

### **Addendum Tribune JPC**

1. I seguenti termini e condizioni (di seguito "Addendum") integrano le Condizioni di vendita e uso dei titoli di accesso per le singole gare e si applicano esclusivamente ai titoli di accesso per le tribune dell'Allianz Stadium denominate Club Gianni e Umberto Agnelli, Tribuna 100, Club Giampiero Boniperti, Club Omar Sivori (di seguito complessivamente "Tribune JPC")

2. Qualora consentito dalla normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento del Covid-19, il titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso per la Tribuna JPC potrà godere del servizio accessorio di ristorazione, catering o aperitivo di seguito descritto che si intende compreso nel prezzo di acquisto del biglietto. Il Titolare è informato e accetta che detti servizi potrebbero non essere erogati o erogati in modalità differenti in funzione della Normativa anti Covid-19 in vigore:

Tribuna Club Gianni e Umberto Agnelli:

- Servizio di ristorazione con pasto completo servito al tavolo o altra modalità (pranzo o cena) nel pre-gara con menù a scelta di piatti espressi preparati nella cucina a vista della sala hospitality del Club Gianni e Umberto Agnelli;

Tribuna 100:

- servizio di catering con pasto a buffet (pranzo o cena) nel pre-gara offerto all'interno della sala hospitality della tribuna 100;

Tribuna Club Giampiero Boniperti:

- servizio di catering con pasto a buffet (pranzo o cena) offerto nel pre-gara all'interno della sala hospitality della tribuna Club Giampiero Boniperti;

Tribuna Club Omar Sivori:

servizio di aperitivo offerto nella sala hospitality Club Omar Sivori nel pre-gara.

3. Per motivi di sicurezza, condizione essenziale per l'accesso e l'uso dei servizi accessori di ristorazione, catering o aperitivo all'interno delle sale hospitality sono il preventivo ritiro presso il desk allestito all'interno dell'atrio d'onore del bracciale identificativo della sala hospitality corrispondente alla Tribuna JPC acquistato, nonché l'esibizione dello stesso, a richiesta degli steward e/o hostess, nel percorso di accesso verso la suddetta sala. In caso di mancata esibizione del bracciale Juventus avrà diritto di vietare l'accesso alla sala senza che il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Juventus e fatto salvo ogni ulteriore diritto di Juventus ai sensi del presente Addendum.

4. Il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché la Società o la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, i collaboratori, inclusi steward e hostess, il personale di sicurezza e i tifosi della squadra ospite, mantenendo sempre un comportamento consono allo stile, alla sobrietà ed alla distintività della tribuna e della sala hospitality (a titolo meramente esemplificativo: indossare abbigliamento appropriato, non abusare nell'assunzione di alcolici, se consentiti, al fine di non recare disturbo e/o molestie ai terzi). Sono altresì censurate tutte le condotte contrarie ai valori dello sport, nonché tutti quegli atti che nella loro espressione sostanzino comportamenti discriminatori su base razziale, territoriale, etnica e religiosa, di genere verso i componenti e la tifoseria della squadra ospite, le Istituzioni e la società civile o che, in contrasto con i principi di probità e correttezza istighino alla violenza in ogni sua espressione.

5. In caso di messa in atto di comportamenti non conformi agli obblighi contrattuali di cui ai precedenti artt. 3 e 4 del presente Addendum, riscontrati dagli addetti al controllo ed alla sicurezza dell'impianto, o da altro personale della Juventus, o dal personale di



polizia o tramite le immagini dell'impianto di video sorveglianza, o altre fonti aperte, Juventus avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di allontanare all'istante dall'impianto sportivo lo spettatore che si sia reso responsabile di tali comportamenti, senza che il Titolare e/o utilizzatore del titolo di accesso abbia nulla a pretendere ad alcun titolo o ragione dalla stessa Juventus.

6. Per ragioni di sicurezza e accessibilità, ai tifosi diversamente abili sono riservate altre postazioni specifiche in diversi settori dello Stadio, idonee alle particolari esigenze di circolazione delle carrozzine e delle persone con difficoltà motorie. Le Tribune JPC non sono dotate di postazioni specifiche per i tifosi con mobilità ridotta e il Titolo di accesso per la Tribuna JPC non dà diritto a posti accessibili con le carrozzine.

7. Possono essere ammessi gratuitamente all'interno delle Tribune JPC, senza che sia loro assegnato un posto in tribuna ed al tavolo in sala, solo i bambini fino a 4 (quattro) anni non compiuti che accompagnano un adulto in possesso del titolo di accesso per la Tribuna JPC. I bambini sopra indicati dovranno essere tenuti in braccio e non avranno diritto al servizio di ristorazione, catering o aperitivo presso la sala hospitality.

