



## Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti Stagione Sportiva 2023/2024

1. L'abbonamento è un titolo di accesso stagionale che dà diritto ad accedere allo stadio e assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Juventus per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe della prima squadra maschile della Juventus Football Club S.p.A. per le quali sia ammessa la partecipazione del pubblico in forza del provvedimento e delle norme dell'ordinamento statale e sportivo (di seguito la "**Juventus**"), ovvero alle partite che la prima squadra maschile della Juventus disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili nel Campionato di Serie A 2022/2023, nel rispetto del calendario, delle date e orari stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni.

2. Sono previste due versioni di abbonamento, distinte in base alla tariffa, le cui caratteristiche sono illustrate nelle apposite sezioni del Sito Juventus: (i) Abbonamento Base e (ii) Abbonamento Full. Le tariffe under 28, under 16 e Ridotto I danno accesso esclusivamente alla versione di Abbonamento Base. Hanno diritto di usufruire della tariffa Ridotto I solamente i tifosi diversamente abili, deambulanti, in possesso di certificato che attesti una disabilità compresa tra il 67% e il 100%.

3. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, (di seguito anche "**Codice di Condotta**") nella versione di volta in volta vigente. E' Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "**Abbonato**").

4. L'acquisto e l'emissione dell'abbonamento sono subordinati al possesso del supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità. In caso di mancato possesso di una Juventus Card (già Tessera del Tifoso) valida, l'Abbonato deve preventivamente rinnovare/acquistare una nuova Juventus Card ed averla fisicamente in possesso al momento dell'acquisto dell'abbonamento. Nel caso in cui la Juventus Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non può essere emesso.

Per accedere allo Stadio l'Abbonato dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Juventus Card (già Tessera del Tifoso) in suo possesso emessa da Juventus, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Juventus Card (già Tessera del Tifoso) sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli ulteriori in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e/o decisioni di autorità (quale ad es. la verifica del Green Pass) e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Dopo l'acquisto dell'abbonamento sarà disponibile nella sezione "*I miei Acquisti*" sul sito <http://tickets.juventus.com> (di seguito [Official Ticket Shop Juventus](#)) il pdf stampabile del segnaposto con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato, che l'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto specifico. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte dell'Abbonato di un posto differente da quello indicato sul segnaposto. È facoltà del personale in servizio allo stadio durante le partite verificare la corrispondenza del segnaposto con il posto effettivamente occupato dall'Abbonato e di allontanare quest'ultimo dallo stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel segnaposto.

5. L'abbonamento è un titolo di accesso nominativo ed è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, fatti salvi i casi espressamente ammessi da Juventus come meglio *infra* specificati sub art. 6.

L'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi e si impegna a: (i) non consentire l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007, (ii) non utilizzare il proprio abbonamento per farne commercio o speculazione (iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viagogo, Ticketbis, Ticket4football, StubHub ecc.), anche nell'ambito



di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o realizzare pacchetti comprensivi del titolo di accesso da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi anche per un singolo evento.

Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni, la conformità dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Juventus ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e su oi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

**6.** La cessione del titolo di accesso per singole gare, ove contemplata dalla tipologia di abbonamento sottoscritta dall'Abbonato, è possibile esclusivamente attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento sull'Official Ticket Shop Juventus nei seguenti modi:

a) Cambio Nominativo: cessione a titolo gratuito del posto dell'Abbonato per la singola gara ad una Riserva come infra definita;

b) Rimessa in vendita del posto: restituzione del posto a Juventus, che può, a sua discrezione, re-immetterlo sui normali canali di vendita e che, solo in caso di esito positivo della vendita, riconosce una quota all'Abbonato, sotto forma di credito/buono spesa spendibile in altri prodotti di biglietteria Juventus entro il termine di scadenza indicato da Juventus. L'accesso alle funzionalità di Cambio Nominativo e Rimessa in vendita del posto attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento è subordinato: (i) alla tipologia di abbonamento sottoscritto; (ii) al possesso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus, in corso di validità, (ii) alla registrazione sull' Official Ticket Shop Juventus gestito da PG Italia S.r.l. e sul sito istituzionale di Juventus: [www.juventus.com](http://www.juventus.com)

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità.

La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della stessa, sospeso per una o più gare o revocato.

#### **6.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo**

- Il Cambio Nominativo non è ammesso per gli abbonamenti con tariffa Invalido
- L'Abbonato non può essere la Riserva di un altro Abbonato;
- Fermo restando il divieto di cambio nome sugli abbonamenti con tariffa Ridotto I, per tutti gli altri abbonamenti a tariffa speciale e/o ridotta, il Cambio Nominativo è consentito esclusivamente in favore di Riserve che presentino gli stessi requisiti/parametri di cui alla specifica tipologia di abbonamento (es., tariffa under 16, tariffa under 28, ecc.).
- Per gli Abbonati titolari di Abbonamento Base è possibile indicare fino ad un massimo di n° 2 (due) persone, oltre all'Abbonato, che possono fruire dell'abbonamento nel corso della stagione sportiva, purché anch'esse in possesso di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto (di seguito "Riserve") per un massimo di 6 gare mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso).
- Per gli Abbonati titolari di Abbonamento Full è possibile indicare fino ad un massimo di n° 4 (quattro) Riserve (n.8 Riserve per l'Abbonato iscritto al progetto Juventus Official Fan Club che acquista l'Abbonamento Full tramite il proprio Juventus Official Fan Club), purché anch'esse in possesso di valida Juventus Card (già Tessera del Tifoso), alle quali sarà possibile cedere gratuitamente il posto in ciascuna delle gare incluse nell'abbonamento, mediante trasferimento del titolo di accesso sulla loro Juventus Card (già Tessera del Tifoso).
- Condizione essenziale per la Riserva per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di Juventus Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Juventus e in corso di validità sulla quale poter trasferire il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la specifica gara.
- I nominativi delle Riserve potranno essere inseriti in qualsiasi momento nel corso della stagione sportiva, all'interno dell'area riservata My Season Pass dell'Official Ticket Shop Juventus nella sezione "Titolare e Riserve" e saranno modificabili fino a quando la Riserva non verrà selezionata per la cessione del titolo di accesso per almeno una gara. Una volta assegnato un cambio nome ad una Riserva, se il cambio nome è andato a buon fine, il nominativo della Riserva non può più essere modificato. Nel caso in cui, alla prima assegnazione, l'operazione di cambio nome non andasse a buon fine, sarà ancora possibile modificare il nominativo della Riserva. Il sistema notificherà all'Abbonato l'avvenuto cambio nome e, nel caso in cui l'operazione non andasse a buon fine, il motivo della mancata finalizzazione. Nel caso in cui dopo un primo cambio nome, l'Abbonato effettui un secondo cambio nome per la stessa gara, entrambi i nominativi utilizzati saranno bloccati e non più modificabili come Riserve.



- Una volta che il cambio nome è stato finalizzato ed è andato a buon fine, l'Abbonato potrà scaricare un pdf da stampare e consegnare alla Riserva selezionata come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino alle h. 23:59 del giorno antecedente la data della gara, scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.
- L'Abbonato si assume la responsabilità di raccogliere, verificare e comunicare, attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento i dati delle Riserve, di cui garantisce comunque l'esattezza e la veridicità, nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati. Il trattamento dei dati personali delle Riserve avverrà esclusivamente per le finalità di erogazione del servizio, per un tempo di conservazione congruo alle necessità dello stesso e secondo le disposizioni di legge. Sarà cura dell'Abbonato provvedere ad informare le proprie Riserve circa il trattamento dei dati e, ove necessario, ottenere l'autorizzazione alla comunicazione degli stessi a Juventus.

## 6.2 Norme specifiche che regolano la funzione di Vendita del Posto

- L'Abbonato titolare di Abbonamento Full può esprimere la volontà di rinunciare al proprio posto per la singola gara e rimetterlo in vendita tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento.
- L'opzione può essere esercitata all'interno dell'area riservata *My Season Pass* dell'Official Ticket Shop Juventus, dove l'Abbonato titolare di Abbonamento Full potrà selezionare la funzione relativa alla messa in vendita del proprio posto per la singola gara. L'operazione è possibile sino alle h. 23:59 del giorno antecedente la data della gara, fermo restando che dopo l'apertura delle vendite dei biglietti della suddetta gara, una volta che l'opzione di messa in vendita è stata selezionata, non è più possibile cambiare idea e riprendersi il posto.
- L'Abbonato titolare di Abbonamento Full che opta per la messa in vendita del posto non può avere nessun altro titolo di accesso a lui intestato fino a quando non si è positivamente conclusa la vendita del posto a terzi;
- In caso di mancata conclusione della vendita del posto, il titolo di accesso per la singola partita ritornerà nella disponibilità dell'Abbonato che pertanto potrà accedere allo stadio con la sua Juventus Card;
- Juventus potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, se e quando mettere in vendita il posto.
- Solo nel momento in cui il posto sarà venduto, sarà riconosciuto all'Abbonato un credito pari al 51% del prezzo di vendita a cui Juventus ha rivenduto il posto. Il prezzo di vendita è stabilito da Juventus, a suo insindacabile giudizio ed è quello disponibile sull'Official Ticket Shop Juventus per i biglietti dello stesso settore al momento della vendita.
- Il credito non è convertibile in denaro contante e può essere speso esclusivamente per l'acquisto di prodotti di biglietteria Juventus sull'[Official Ticket Shop Juventus](#), in particolare per l'acquisto di:
  - ✓ biglietti Juventus Museum e Stadium Tour.
  - ✓ biglietti fuori abbonamento per le partite della prima squadra maschile della Juventus che si svolgeranno all'Allianz Stadium, che potranno essere intestati esclusivamente all'Abbonato (non può essere utilizzato per l'acquisto di biglietti per terzi);
  - ✓ biglietti per le altre squadre Juventus Women e Next Gen della Juventus, che saranno messi in vendita sull'Official Ticket Shop
  - ✓ rinnovo dell'abbonamento dell'Abbonato per la stagione sportiva successiva (non può essere utilizzato per il rinnovo dell'abbonamento di terzi).
- Il credito maturato non potrà essere usato per pagare le commissioni di vendita applicate dal fornitore dei servizi di biglietteria (PG Italia Srl) sugli acquisti di biglietteria tramite l'[Official Ticket Shop Juventus](#).
- Nell'area riservata *Il Mio Saldo* sarà possibile consultare il credito disponibile che sarà regolarmente aggiornato dopo ogni Partita Casalinga entro i 5 giorni successivi la disputa della stessa.
- Il credito scadrà al termine della campagna abbonamenti della stagione sportiva successiva e, se non utilizzato per l'intero valore, non sarà convertibile in denaro contante e verrà eliminato/rimosso dalla pagina personale dell'Abbonato.

7. L'abbonamento ha validità di una Stagione Sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso, ed è valido per le Partite Casalinghe del Campionato Italiano.

Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.

Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto dell'Abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento, salvo che Juventus metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio.



Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'Abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, di Juventus - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si è verificata la circostanza o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico all'Abbonato.

Juventus potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sull'abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate da Juventus, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

**8.** L'Abbonato riconosce che l'abbonamento è stato acquistato tenendo conto dello scenario epidemiologico degli ultimi 2 anni rappresentato dalla diffusione della malattia da coronavirus (COVID-19), pertanto, l'eventuale impossibilità in capo all'Abbonato e/o alla Riserva di usufruire dell'abbonamento, anche solo per una Partita Casalinga, per questioni connesse al COVID-19 quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: la positività al COVID-19, la sottoposizione a misure restrittive di isolamento /quarantena o di divieto di allontanamento dalla propria regione/comune, limitazioni e requisiti per l'accesso allo Stadio imposti dalla normativa e/o dalle autorità quale ad esempio, la necessità del c.d. *green pass* o requisiti analoghi) non può essere considerata un fatto straordinario e imprevedibile e non darà diritto all'Abbonato di avanzare nei confronti di Juventus alcuna domanda di rimborso e/o di riduzione, anche parziale, del prezzo dell'abbonamento, né legitimerà alcuna azione nei confronti di Juventus.

Quale unica eccezione a quanto sopra previsto nel solo caso in cui, quale conseguenza delle misure adottate dalle autorità competenti per contrastare la diffusione del Covid-19, venisse proibito lo svolgimento di qualsiasi evento e/o manifestazione sportiva o gli stessi dovessero svolgersi a porte chiuse o con pubblico limitato, Juventus procederà al rimborso del pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si sia verificata la circostanza, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Le uniche modalità di rimborso accettate saranno quelle comunicate da Juventus, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

**9.** L'Abbonato e/o la Riserva prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Juventus, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati.

Juventus avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto dell'Abbonato e/o della Riserva all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre reti telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione di Juventus (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, inclusi gli schermi all'interno dello stadio,
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico, ivi incluse ma non solo le attività di fan entertainment,
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla



vigente normativa.

**10.** L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della Juventus Card (già Tessera del Tifoso) è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione a Juventus della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della Juventus Card smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa, sulla quale sarà caricato l'abbonamento. L'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare ufficiali, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo, qualora l'Abbonato abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a Juventus del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della propria Juventus Card (già Tessera del Tifoso) quale titolo di accesso allo stadio.

**11.** L'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'Abbonato e/o della Riserva comporta l'accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, delle disposizioni del **"Regolamento d'uso dell'impianto"** della struttura sportiva in cui la Prima Squadra della Juventus disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito anche semplicemente **"Regolamento"**), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dalla Juventus in ottemperanza ad ogni eventuale normativa applicabile e pubblicato sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Juventus si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni, il Codice di Condotta, il Regolamento, e qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta alla quale risultasse soggetta, senza che ciò dia diritto all'Abbonato ad alcun risarcimento, indennizzo o facoltà di risoluzione del contratto di abbonamento. Eventuali modifiche a detti documenti saranno comunicate all'Abbonato a mezzo e-mail. Il rispetto delle suddette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori all'interno dell'impianto sportivo. La loro violazione, così come il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "condotta rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

**12.** L'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

**13.** Qualora nel corso della Stagione Sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato e/o la Riserva fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Condotta", o violasse il divieto di cessione di cui al precedente art. 5, il diritto di accesso allo stadio potrà essere inibito, senza che l'Abbonato e/o la Riserva abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

**14.** L'Abbonato e/o la Riserva, anche ai sensi del Codice di Condotta, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società, pertanto, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, di sospendere l'abbonamento per una o più partite o per l'intera Stagione Sportiva, senza alcun diritto per l'Abbonato al risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo.

L'abbonamento potrà, inoltre, essere ritirato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

**15. Servizi inclusi nel prezzo dell'abbonamento:**

Oltre alla cessione dell'Abbonamento da esercitarsi nei termini previsti all'art. 6, l'Abbonato a seconda della tipologia di abbonamento acquistato, può accedere ai seguenti ulteriori servizi:



### 15.1 Prelazione Coppe

Diritto di prelazione, da esercitare, nei termini e nei modi che saranno di volta in volta pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), sull'acquisto di un biglietto in occasione delle Partite Casalinghe delle Coppe italiane e/o delle Coppe europee (di seguito "Coppe"), se e nella misura in cui la prima squadra della Juventus sia ammessa e/o qualificata, che la Juventus comunicherà, a sua discrezione, nel corso della Stagione Sportiva 2023/2024.

Juventus, nell'arco della stagione sportiva si riserva la facoltà di proporre pacchetti per le Coppe, comprensivi di biglietti stadio emessi a condizioni economiche particolarmente vantaggiose per un numero limitato di Partite Casalinghe che la prima squadra della Juventus avrà titolo a disputare nelle suddette Coppe. All'Abbonato è riconosciuto il diritto di prelazione sull'acquisto di tali pacchetti; i biglietti per le singole Partite Casalinghe incluse nel pacchetto non potranno invece essere acquistati in prelazione.

Il diritto di prelazione è garantito sul proprio posto fatta eccezione per gli abbonamenti nei settori Est dell'Allianz Stadium per i quali Juventus pubblicherà di volta in volta i posti soggetti a limitazione. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare il biglietto nei posti disponibili nello stesso settore o in altro settore individuato e comunicato da Juventus.

I biglietti per le Coppe acquistati in prelazione dall'Abbonato titolare di Abbonamento Base non potranno essere ceduti ad altri per nessun motivo, e non saranno pertanto suscettibili di cambio nominativo; sarà invece possibile effettuare il cambio nominativo sui biglietti acquistati in prelazione, a tariffa Cambio Nome dagli Abbonati titolari di Abbonamento Full. Il Cambio nome potrà essere effettuato solo tramite il sistema di gestione online dell'abbonamento sull'Official Ticket Shop Juventus. Juventus comunicherà di volta in volta termini e modalità di cambio nominativo su tali biglietti.

### 15.2 Prelazione abbonamento stagione sportiva 2023/2024

Diritto di prelazione da esercitare, nei termini e nei modi che saranno di volta in volta pubblicati sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), sull'acquisto dell'abbonamento per la Stagione Sportiva successiva; nello specifico l'Abbonato avrà a disposizione una fase di vendita riservata per l'acquisto dell'abbonamento prima dell'apertura delle vendite al pubblico.

Juventus si riserva di decidere i settori dell'Allianz Stadium disponibili per la vendita in abbonamento nella Stagione Sportiva successiva. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare l'abbonamento nei posti disponibili in altri settori individuati e comunicati da Juventus.

### 15.3 Sconti

Sconto del 50% sull'acquisto di una J1897 Membership stagione 2023-2024 riservato esclusivamente all'Abbonato titolare di Abbonamento Full che riceverà all'indirizzo e-mail del proprio account My Ticket Shop il codice sconto da inserire nella procedura di acquisto online della J897 Membership sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).

Una Junior Black&White Membership stagione 2023-2024 in omaggio per ciascun Abbonato under 11, titolare di Abbonamento Full nel settore 116 dell'Allianz Stadium. Il gestore dell'abbonamento intestato al minore riceverà all'indirizzo e-mail del proprio account My Ticket Shop un codice sconto da inserire nella procedura di acquisto online della Junior Black&White Membership sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).

**16.** La fruizione dei servizi disponibili tramite Official Ticket Shop Juventus è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito Official Juventus Ticket Shop che è offerto ed è sotto il controllo e la gestione di PG Italia S.r.l., con sede legale in via Morimondo 26, 20143 Milano C.F e Partita IVA 10514980969 e R.I. n. 2537217.

**17.** Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 l'acquisto dell'abbonamento, anche se acquistato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo dell'abbonamento, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

**18.** I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Abbonato, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005. È facoltà dell'Abbonato, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di



composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main> . Attraverso la piattaforma ODR l'Abbonato potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm).

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

**19.** I dati personali dell'Abbonato e delle eventuali Riserve saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata nella sezione privacy del sito: <https://www.juventus.com/it/privacy>. L'Abbonato si impegna a notificare alle Riserve l'uso proposto da Juventus dei propri dati personali.

**20.** L'Abbonato e/o la Riserva si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento del Covid-19 nonché le disposizioni e le regole specifiche finalizzate al contenimento della diffusione del Covid-19 che saranno di volta in volta adottate da Juventus e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com), in ottemperanza alla Normativa Covid-19 in vigore, intendendosi per Normativa Covid-19 qualsiasi legge, provvedimento, circolare, protocollo, linea guida in materia di contenimento e gestione del Covid-19, emanata e/o emananda dalle Autorità competenti. La violazione delle disposizioni e misure di prevenzione sopra specificate e/o il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "Condotta Rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

**21.** Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.