



Condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership

1. DEFINIZIONI

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per **"Acquirente"** colui che acquista la Membership per sé stesso (in tal caso Acquirente, Member e Gestore coincidono) o per il proprio figlio minore di 16 anni (in tal caso Acquirente e Gestore coincidono) o per regalarla ad un terzo;

per **"App"** l'applicazione Juventus Official;

per **"Club"** o "Juventus": la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino;

per **"Contratto"** il contratto a distanza che ha per oggetto la vendita della Membership, in base ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership;

per **"Gestore"** colui che attiva e gestisce i Servizi della Membership. Deve essere un utente registrato al Sito o all'App, titolare di un Account Juventus, che abbia già compiuto 16 anni. Il Gestore generalmente coincide con il Member, fatta eccezione per la Young, la Junior e la Baby Black&White Membership, dove il Gestore è colui che esercita la responsabilità genitoriale sul minore;

per **"Member"** l'intestatario della Membership destinatario dei Servizi;

per **"Membership"** il programma di fidelizzazione oggetto delle presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership;

per **"Ordine"** il modulo di acquisto della Membership compilato tramite il Sito o l'App;

per **"Servizi"** i servizi e/o benefit resi dal Club all'interno della Membership;

per **"Sito"** il sito della Juventus www.juventus.com;

per **"Stagione Sportiva"** il periodo compreso tra il 1° luglio e il 30 giugno dell'anno successivo;

per **"Termini e Condizioni Juventus Membership"** o più semplicemente "Termini e Condizioni" le presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership.





2. TIPOLOGIE DI MEMBERSHIP

Sono previste le seguenti tipologie di Membership le cui caratteristiche sono illustrate nelle apposite sezioni del Sito e/o dell'App:

- a) J1897 Membership;
- b) Black&White Membership,
- c) Black&White SMART Membership (esclusivamente digitale),
- d) YOUNG Black&White Membership (dedicata ai fan che hanno tra i 12 e i 16 anni),
- e) Junior Black&White Membership (dedicata ai fan che hanno dai 3 agli 11 anni) e
- f) Baby Black&White Membership (dedicata ai fan che hanno dai 0 ai 2 anni).

La Membership prevede una serie di servizi/benefit comuni a tutte le tipologie di Membership e alcuni servizi/benefit propri della specifica tipologia di Membership. Le caratteristiche specifiche di ciascuna tipologia di Membership sono quelle descritte nella sezione Bianconeri/Membership del Sito.

Il prezzo unitario di ciascuna tipologia di Membership è espresso in Euro e comprende l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) vigente, ed è quello riportato di volta in volta nelle pagine del Sito e nelle schede relative alla Membership, indipendentemente dalla durata della stessa. Sono possibili variazioni di prezzo e in tal caso il Sito verrà aggiornato con l'indicazione del nuovo prezzo.

Eventuali variazioni al programma, come l'accesso ad eventuali privilegi/prelazioni, offerte speciali e/o servizi integrativi che potranno essere forniti dal Club, ovvero da altre società con cui il Club sottoscriverà eventuali convenzioni (c.d. Società in Convenzione), saranno comunicati al Member o al Gestore attraverso il Sito consultabile 24 ore su 24, salve interruzioni dovute a causa di forza maggiore, o agli indirizzi forniti durante la registrazione, ed ora per allora accettate.

In ogni caso, tutti i Servizi propri di ciascuna Membership sono strettamente personali, destinati ad uso esclusivo del Member, e non possono essere ceduti o trasferiti, a qualsiasi titolo, a terzi.



Il Member e/o il Gestore si impegnano a non utilizzare i Servizi per scopi commerciali o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nei presenti Termini e Condizioni.

3. PRICE, METHOD OF PAYMENT, INVOICING

Il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine è comprensivo delle spese di spedizione che variano in base al Paese di destinazione (l'Acquirente potrà visualizzare il costo online al termine dell'Ordine prima di confermarlo), ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente.

Il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, con carta di credito dei circuiti accettati che sono elencati e resi visibili nella procedura di acquisto online per la scelta dell'Acquirente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Acquirente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e, fatto salvo quanto infra, non comporta oneri aggiuntivi per l'Acquirente rispetto al prezzo totale indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

L'Acquirente conviene che, tranne ove diversamente stabilito, il prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali cambi di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'EURO - saranno effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Acquirente, il quale si farà esclusivamente carico di tutti gli eventuali costi, anche a titolo di commissioni, derivanti dal pagamento stesso. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione. Il costo dell'operazione verrà addebitato, per la prima volta, all'Acquirente al momento di acquisto della Membership e, in caso di rinnovo automatico, successivamente in occasione di ogni pagamento sino alla cessazione del Contratto.

I Metodi di Pagamento vengono processati e gestiti da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Acquirente. I Metodi di pagamento sono quindi soggetti non soltanto ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Acquirente. Juventus non è responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Acquirente.



L'Acquirente è consapevole che l'invio dei dati relativi al Metodo di Pagamento e le informazioni relative al proprio Account sono segreti e riservati e la loro comunicazione deve avvenire esclusivamente attraverso le connessioni e i siti sicuri indicati da Juventus e dalle terze parti che processano i Metodi di Pagamento e non tramite un link contenuto in un'e-mail o altre comunicazioni elettroniche. L'Acquirente non dovrà inviare a Juventus o a soggetti diversi da coloro che gestiscono i Metodi di Pagamento le informazioni relative alla propria carta di credito o altri strumenti di pagamento.

Nell'eventualità in cui i suddetti soggetti terzi non siano in grado di addebitare all'Acquirente attraverso il Metodo di Pagamento il prezzo della Membership - e ciò, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a causa di insufficiente liquidità, di informazioni dell'account scadute o non valide o per altri motivi - l'Acquirente stesso sarà da ritenersi l'unico responsabile per tutti i relativi costi e, al contempo, qualora la Membership fosse già attiva, Juventus potrà - senza alcun preavviso - sospendere e/o interrompere definitivamente i Servizi.

L'Acquirente è a conoscenza del fatto che qualsivoglia modifica del Metodo di Pagamento indicato all'atto di acquisto della Membership potrà comportare una variazione nel ciclo e comunque nel criterio di fatturazione utilizzato da Juventus.

Sarà quindi compito e cura dell'Acquirente, nel caso di rinnovo automatico attivo, o che comunque preveda pagamenti plurimi e/o dilazionati nel tempo, aggiornare e verificare il Metodo di Pagamento associato all'acquisto della Membership. Nel caso in cui il Metodo di Pagamento non sia in grado di coprire integralmente e/o parzialmente il costo della Membership, Juventus si riserva il diritto di sospendere l'accesso ai Servizi.

Juventus utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo dello standard PCI-DSS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Juventus non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall' Acquirente per il pagamento dell'Ordine.

Per l'emissione della fattura, la richiesta di fatturazione deve essere fatta in fase di inserimento dell'Ordine mediante apposito flag. Non verranno accettate richieste di fatturazione successive ed effettuate attraverso canali differenti.



4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

È possibile acquistare la Membership online, tramite il Sito o l'App.

Per l'acquisto online della Membership, per sé o per terzi, è necessario che l'Acquirente posseda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Acquirente e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano. E' responsabilità dell'Acquirente garantire che le informazioni fornite all'atto della richiesta o dell'ordine siano veritiere, accurate e complete. Juventus non si riterrà responsabile per ordini effettuati da minorenni senza l'autorizzazione del genitore/esercente la responsabilità genitoriale;(ii) sia titolare di un profilo registrato e delle relative credenziali di accesso sul Sito e/o App (anche "MyJuve"); (iii) accetti i presenti Termini e Condizioni.

In corrispondenza alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sul Sito e/o sull'App, è definita una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare liberamente ogni informazione inserita, garantendo sempre la possibilità di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine e fino alla conclusione del Contratto. Al momento di procedere alla trasmissione dell'Ordine, l'Acquirente sarà avvertito che tale trasmissione implica l'obbligo di corrispondere il prezzo indicato, tramite il pulsante **"conferma l'acquisto"**.

Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:

1. Selezione del prodotto che si intende acquistare mediante il pulsante **"acquista"**. Se si desidera acquistare più prodotti è possibile selezionarli uno alla volta e aggiungerli al carrello. Fino a quando non viene inoltrato l'ordine è sempre possibile eliminare o aggiungere nuovi prodotti al carrello fino ad un numero massimo di 50;
2. Autenticazione (login) da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social (nel caso in cui l'utente non possieda un Account Juventus, dovrà previamente procedere alla creazione dell'Account Juventus tramite il Sito o l'App);
3. Scelta dell'opzione **"acquista"** (nel caso in cui l'Acquirente acquisti la Membership per sé stesso o per il minore di 16 anni di cui ha la responsabilità genitoriale) o **"regala"** (nel caso in cui l'Acquirente



- acquisti per regalare la Membership ad un terzo);
4. Inserimento e conferma dei dati dell'Acquirente, nonché del Gestore e del Member per ciascuna Membership acquistata che, a seconda dei casi, possono o meno coincidere tra loro. In caso di regalo della Young Black & White Membership, Junior Black & White Membership o Baby Black & White Membership, l'indirizzo e-mail del Gestore indicato dall'Acquirente deve essere quello dell'esercente la responsabilità genitoriale del Member. I dati anagrafici del Member devono essere quelli del minore che risulterà intestatario della suddetta Membership. I dati del minore saranno trattati esclusivamente per finalità di servizio connesse all'erogazione della Membership;
 5. Per tutte le Membership, fatta eccezione per la sola Black&White SMART Membership (esclusivamente digitale), verrà chiesto anche di confermare o inserire l'indirizzo di spedizione per la consegna del Welcome Pack; verrà altresì chiesto di indicare se si vuole fattura;
 6. Selezione del Metodo di pagamento (carta di credito, carta di pagamento o paypal). L'Acquirente dichiara e garantisce di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento prescelto in relazione all'Ordine inoltrato;
 7. Prima di procedere all'acquisto l'Acquirente dovrà prendere visione dei presenti Termini e Condizioni azionando il relativo pulsante ed esprimere l'accettazione delle stesse cliccando sulla casella a fianco alla dicitura "**Accetto i Termini e Condizioni Juventus Membership**". L'Acquirente è consapevole e accetta che la tracciatura dell'apposita casella di accettazione sul Sito e/o sull'App e la selezione dell'apposito pulsante costituiscono accettazione dei termini stessi e della tipologia di Membership selezionata dall'Acquirente;
 8. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Acquirente necessari alla transazione. L'Acquirente dovrà azionare il pulsante "**conferma l'acquisto**". L'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e l'inoltro di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte dell'Acquirente al prelievo delle somme previste dal Contratto;
 9. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
 10. Conferma del completamento della procedura di acquisto della Membership;
 11. Invio all'Acquirente della conferma della ricezione dell'Ordine.



5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'acquisto della Membership è soggetto al pagamento del prezzo applicabile. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus della conferma del pagamento. A seguito del buon fine del pagamento del prezzo totale, Juventus accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la conferma d'ordine (di seguito "Conferma Ordine") all'indirizzo di posta elettronica o numero di telefono che l'Acquirente ha indicato nella fase di registrazione al Sito, nel quale saranno riportati la/e tipologia/e di Membership acquistata/e, il prezzo unitario inclusivo di IVA e il prezzo totale dell'Ordine, il Metodo di pagamento, la durata della Membership e le modalità di disattivazione del rinnovo automatico, l'indirizzo di consegna del welcome pack, la sussistenza del diritto di recesso di cui al successivo art. 15, esercitabile ricorrendone i relativi presupposti, nonché le informazioni relative ai contatti del servizio clienti e il link ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, con facoltà per l'Acquirente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare l'email e Termini e Condizioni Juventus Membership sul proprio computer. Pertanto, quando si effettua l'Ordine è importante assicurarsi di avere inserito un indirizzo email o numero di telefono valido.

L'Ordine e la ricevuta (Conferma Ordine) si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. L'Acquirente avrà sempre accesso al testo dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership e le condizioni particolari mediante il download sul proprio computer dell'email di Conferma Ordine.

Le lingue a disposizione per la conclusione del contratto sono l'italiano e l'inglese. In ogni caso, in caso di conflitto tra le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, quali pubblicate in lingua italiana, e il corrispondente testo pubblicato in lingua inglese, così come in caso di conflitto con la versione italiana e la versione inglese di ogni altra informazione e/o contenuto del contratto, la versione in lingua italiana dovrà considerarsi prevalente.

6. ATTIVAZIONE DELLA MEMBERSHIP

In caso di acquisto online, l'attivazione dei Servizi della Membership avverrà solo al termine del periodo di esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 15. L'Acquirente avrà comunque la facoltà di richiedere



espressamente, al momento dell'inoltro dell'Ordine fleggendo sull'apposita casella, o successivamente a fronte di un suo atto volontario, l'attivazione immediata di tutti i Servizi della Membership, accettando così di perdere il diritto di recesso.

Per accedere ai Servizi il Member (o il Gestore in caso di Member minore di 16 anni) dovrà ricevere al proprio indirizzo e-mail la mail di benvenuto e conferma di attivazione dei servizi (Conferma Attivazione). Per poter garantire una corretta erogazione dei Servizi i dati personali del Member e del Gestore dovranno essere corretti e veritieri.

7. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi sono disciplinati dai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, di cui fanno parte integrante e sostanziale le [Condizioni d'uso del Sito](#), i documenti richiamati o elencati attraverso collegamenti ipertestuali, le specifiche condizioni relative alla tipologia di Membership al momento dell'acquisto, come descritte nella sezione [Bianconeri/Membership](#).

Juventus si riserva il diritto di aggiornare, emendare e/o integrare i presenti Termini e Condizioni nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le eventuali variazioni apportate da Juventus ai presenti Termini & Condizioni saranno accessibili sul Sito e, comunicate al Gestore/Member all'indirizzo e-mail fornito dallo stesso. I Termini e Condizioni, così come modificati, saranno resi disponibili direttamente nella sezione Termini & Condizioni del Sito e/o dell'App. I tempi e le modalità di entrata in vigore delle modifiche ai presenti Termini e Condizioni, l'applicazione delle stesse ai Member saranno di volta in volta indicati in tali comunicazioni, in funzione della natura e della portata delle modifiche. Ove non sia diversamente previsto, qualora il Member prosegua ad usufruire del Servizio dopo la comunicazione delle modifiche e la loro pubblicazione, si intenderà che abbia accettato tali modifiche.

L'accesso ai contenuti Premium della sezione Juventus TV (contenuti video accessibili previo abbonamento mensile o annuale a Juventus TV), ove incluso nei Servizi oggetto della specifica tipologia di Membership acquistata, è soggetto, oltre che alle presenti condizioni d'uso, agli specifici termini di servizio di [Juventus TV](#). L'accesso ai contenuti video implica di per sé accettazione dei suddetti termini di servizio di Juventus TV.



Il welcome pack, ove incluso nella specifica tipologia di Membership acquistata, sarà spedito da Juventus generalmente entro 5gg giorni dal termine del periodo di recesso o dalla richiesta di attivazione immediata di tutti i Servizi legati alla Membership con accettazione della perdita del diritto di recesso da parte dell'Acquirente. I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Juventus. Eventuali ritardi di consegna possono essere causati dalla temporanea indisponibilità dei prodotti componenti il Welcome Pack, da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; il mero allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Acquirente/Member ad alcuna compensazione, salvi i diritti dell'Acquirente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere. La compilazione dei dati di spedizione è effettuata direttamente dall'Acquirente, pertanto Juventus non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errata indicazione dei dati.

L'Acquirente potrà verificare, in ogni momento, lo stato di spedizione del welcome pack accedendo alla pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App.

8. DURATA

Fatto salvo quanto infra previsto per la J1897 Membership, la Black & White Membership e la Black & White SMART Membership, il Contratto, salvo espressa diversa indicazione, ha durata decorrente dalla data di attivazione dei Servizi e scade il 30 giugno della Stagione Sportiva nella quale viene effettuato l'acquisto.

9. RINNOVO AUTOMATICO

Eccetto il caso in cui l'Acquirente acquisti la Membership per regalarla ad un terzo, la J1897 Membership, la Black & White Membership e la Black & White SMART Membership si rinnoveranno tacitamente di anno in anno per periodi successivi di durata di 12 mesi ("Periodo di rinnovo"), a meno che l'Acquirente provveda a disattivare il rinnovo automatico sul proprio Account Juventus almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza. L'Acquirente avrà comunque, fin dall'atto di acquisto, la facoltà di disattivare il rinnovo automatico durante la procedura di acquisto cliccando sull'apposita casella presente nel modulo d'Ordine. Peraltro, l'Acquirente ha comunque la facoltà di attivare o disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento modificando le impostazioni del profilo del proprio Account Juventus.



Nel caso di rinnovo automatico della Membership, l'Acquirente accetta e, conseguentemente, autorizza Juventus ad addebitargli periodicamente il relativo prezzo, e ciò sino a quando l'Acquirente stesso non provvederà a manifestare la propria volontà di recedere dai Servizi, o comunque sino a quando i Servizi non vengano interrotti per altre ragioni.

10. DIVIETO DI CESSIONE

Il diritto del Member di ricevere i Servizi è strettamente personale e non cedibile. Al Gestore e al Member è fatto divieto di mettere in vendita, rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi erogati dal Club.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ

Il Member/Gestore riconosce espressamente che il Club è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale tutelabili sulla base delle norme relative ai diritti d'autore o di altre disposizioni di legge, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, banche dati, e simili, relativi ai Servizi, nonché delle immagini, dei contenuti, dei dati e degli altri materiali provenienti dal Club o comunque da esso messi a disposizione del Member. E' fatto divieto al Member/Gestore di copiare, modificare, riutilizzare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto del Club, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi a lui erogati, anche a sua insaputa.

Il Member/Gestore si dichiara sin d'ora titolare dei dati personali comunicati al Club nonché dei diritti di utilizzazione delle immagini, testi e materiali diffusi attraverso i Servizi erogati dal Club. Il Club si intenderà autorizzato dal Member/Gestore allo sfruttamento economico delle immagini, testi e materiali, con rinuncia da parte di quest'ultimo a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore. Il Member/Gestore sarà pertanto responsabile di qualsivoglia violazione di diritti di terzi sulle immagini, testi, materiali, dati dal medesimo comunicati e/o diffusi e sarà tenuto a manlevare il Club da qualsivoglia rivendicazione di terzi.



12. RESPONSABILITÀ DEL CLUB

Il Club non è in alcun modo collegabile ai Member, con i quali non intratterrà alcun tipo di rapporto diretto se non esclusivamente quello legato alla fornitura ed erogazione dei Servizi inclusi nella tipologia di Membership. Il Club non è responsabile in alcun caso dei comportamenti tenuti dai Member.

Il Member riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio e responsabilità. I Servizi vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Il Club non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Member e non opera alcun controllo sull'utilizzo degli stessi da parte del Member: è responsabilità del Member o - in caso di minore - di colui che esercita la responsabilità genitoriale del minore, assicurare che l'uso avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Il Club non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause di forza maggiore e in ogni caso per ragioni al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Member/Gestore, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

12. RESPONSABILITÀ DEL MEMBER

Il Member/Gestore si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Club da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi forniti dal Club. Il Member/Gestore si obbliga a comunicare immediatamente al Club, tramite la sezione "Contatti" del Sito, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il Member/Gestore, a sua tutela, ha facoltà di cambiare in ogni momento la propria password seguendo le indicazioni fornite dal sistema.



Il Member/Gestore si impegna ad utilizzare Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Member/Gestore si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi, dei testi e delle immagini inviate da parte sua o da parte di terzi a suo nome tramite i Servizi, riconoscendosi unico responsabile e sollevando il Club, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner del Club da qualsivoglia richiesta di danno o rivalsa e rimborsando il Club di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Member/Gestore o da terzi attraverso i Servizi erogati al Member, anche a sua insaputa.

Il Club non opera alcuna vigilanza o controllo sui contenuti provenienti dal Member/Gestore. Nell'usufruire di alcuni dei Servizi sopra citati, il Member/Gestore è tenuto a rispettare le regole di "netiquette" (buona educazione in Rete) quali, a mero titolo esemplificativo:

- utilizzare i Servizi attivati sul Sito per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
- non utilizzare i Servizi attivati sul Sito per finalità commerciali e/o pubblicitarie;
- non utilizzare i Servizi attivati sul Sito per minacciare o molestare gli altri Member, per diffondere materiale osceno, diffamatorio, lesivo dell'altrui reputazione o comunque contrario all'ordine pubblico o al buon costume o suscettibile di arrecare danno o offesa agli altri Member o terzi;
- non diffondere attraverso i Servizi attivati sul Sito materiali o contenuti protetti dai diritti di proprietà industriale altrui senza autorizzazione del titolare;
- non diffondere attraverso i Servizi attivati sul Sito informazioni riservate o lesive della privacy altrui;
- rispettare e seguire le tematiche che rientrano nell'area di interesse del Sito, astenendosi dal diffondere materiale inappropriato.

L'Acquirente prende atto che il welcome pack relativo alle affiliazioni di tipologia Black&White Membership e J1897 Membership potrebbe contenere prodotti/servizi/promozioni da parte dei partner del progetto Membership non destinati ai minori di anni 18 e che Juventus non opera alcun controllo specifico e selettivo



nella composizione del welcome pack, presumendo la maggior età del Member; è quindi esclusiva responsabilità del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela, garantire la massima tutela del minore e assicurarsi in maniera effettiva e concreta l'esclusione dell'accesso ai minori a detti prodotti/servizi.

14. CASI DI SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEI SERVIZI

Il Club potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere parzialmente o definitivamente l'erogazione dei Servizi al Member nei seguenti casi:

- a) quando i dati personali del Member e/o del Gestore non sono aggiornati, completi e veritieri;
- b) quando il Member utilizzi i Servizi per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva, minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.) o al fine di trarre vantaggi commerciali diretti o indiretti dall'utilizzo dei Servizi violando il principio che prevede l'uso esclusivamente personale e non commerciale dei Servizi connessi alla Membership;
- c) quando il Member, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse;
- d) quando il Member violi quanto previsto ai punti 10 (Divieto di Cessione), 11 (Diritti di Proprietà), 13 (Responsabilità del Member).

15. DIRITTO DI RECESSO

In base al disposto degli artt. 52 e ss. Del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), in caso di vendita a distanza (acquisto online) l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ovvero dal ricevimento della Conferma Ordine.



Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Acquirente deve, entro la scadenza del termine di cui sopra, informare Juventus della sua decisione di esercitare il diritto di recesso tramite una dichiarazione esplicita.

Ai fini del recesso l'Acquirente può comunicare la dichiarazione esplicita di recesso tramite apposita funzione all'interno della pagina del proprio Account Juventus sul Sito e/o sull'App. In tali casi il Club comunicherà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento, su un supporto durevole, del recesso esercitato.

E' anche possibile utilizzare il [modulo di recesso](#), ma non è obbligatorio. La comunicazione, da inviare tramite form di contatto dopo aver effettuato il login sul sito, deve comunque contenere le seguenti informazioni minime:

- il numero d'ordine a cui il recesso fa riferimento;
- i dati dell'acquirente (nome e cognome, indirizzo email).

Tenuto conto che, in base alla legge, l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sull'Acquirente, Juventus raccomanda di utilizzare il form on line con avviso di ricezione, in modo da permettere all'utente di disporre agevolmente e senza costi della prova dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso.

Ove il diritto di recesso sia stato esercitato conformemente alle suddette disposizioni, Juventus provvederà, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, a restituire all'Acquirente tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'Ordine cui si riferisce il recesso stesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale.

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, lett. a) e o), del Codice del Consumo, nel caso in cui l'Acquirente abbia manifestato la sua espressa volontà di usufruire immediatamente di tutti i Servizi accettando la perdita del diritto di recesso, al momento dell'inoltro dell'Ordine (fleggando sull'apposita casella), o successivamente durante il periodo di recesso all'interno della pagina del proprio Account Juventus. L'esclusione del diritto di recesso opera esclusivamente se l'Acquirente accetta espressamente, fleggando l'apposita casella, la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Club. Se questo flag non viene selezionato l'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso nei termini e nei modi previsti dalla legge.



16. REGISTRAZIONE

Per effettuare l'acquisto della Membership e/o per attivare i Servizi della Membership è necessario avere già compiuto 16 anni di età ed essere preventivamente registrati al Sito e/o all'App, ovvero essere titolari di un Account Juventus. Per registrarsi e creare il relativo account l'Acquirente/Gestore deve compilare l'apposito form di registrazione online sul Sito e/o sull'App, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre ad un indirizzo e-mail e/o telefono e una password, accettare i [termini e condizioni d'uso del Sito](#) e confermare di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

E' vietato l'inserimento, ai fini della registrazione, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. La Società si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

E' possibile usufruire di una sola registrazione al Sito. E' pertanto vietato all'Acquirente/Gestore creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Juventus si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

Le credenziali di registrazione devono essere custodite con estrema cura e attenzione. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Acquirente/Gestore e non possono essere cedute a terzi. L'Acquirente/Gestore si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli inoltre è tenuto a informare immediatamente Juventus nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'Acquirente/Gestore garantisce che i dati personali forniti a Juventus durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Juventus, sono completi, veritieri e riferiti all'Acquirente/Gestore stesso e si impegna a tenere Juventus indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Acquirente/Gestore della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla



registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

17. RICHIESTE E RECLAMI - ASSISTENZA

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il servizio clienti Juventus attraverso il Sito, accedendo alla sezione "Contatti" del Sito.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati comunicati dall'Acquirente e dal Gestore necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine, per fornire i Servizi connessi alla Membership acquistata, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. A tale scopo i dati vengono trasmessi ai fornitori di servizi autorizzati, nominati responsabili e/o incaricati del trattamento dei dati. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori è condizionato alla manifestazione di espresso consenso specifico da parte dell'interessato. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la sezione [Privacy](#) del sito. Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra [informativa sul trattamento dei dati personali](#) e sulla base degli eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa.

19. MODIFICHE

Il Club potrà, a suo insindacabile giudizio, cessare o modificare l'erogazione di parte o di tutti i Servizi in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni che sarà comunicato tramite il Sito. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Member, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette al singolo interessato si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel form di registrazione, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Member.



I tempi e le modalità di entrata in vigore delle modifiche ai Servizi, l'applicazione delle stesse ai Member saranno di volta in volta indicati in tali comunicazioni, in funzione della natura e della portata delle modifiche. Ove non sia diversamente previsto, qualora il Member prosegua ad usufruire del Servizio dopo la comunicazione delle modifiche e la loro pubblicazione, si intenderà che abbia accettato tali modifiche.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le parti, stipulando il contratto ai sensi del precedente art. 5, convengono che lo stesso è disciplinato dalla legge italiana e sottoposto alla giurisdizione italiana. E' fatta salva l'applicazione agli Acquirenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito e/o App della Membership, se l'Acquirente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Salve le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione dei presenti Termini e Condizioni ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

E' facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono



essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.