



## Informativa sul trattamento dei dati personali

Alla luce del Regolamento UE 679/2016

### Finalità e modalità di trattamento

La Juventus Football Club S.p.A., con sede in Torino, Via Druento 175, titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati personali immessi dall'utente per l'iscrizione al Servizio Accrediti Tesserati e/o quelli che eventualmente saranno forniti successivamente, nell'ambito della fruizione dei servizi, inclusi i dati relativi agli accrediti emessi e agli accessi e quelli raccolti a seguito dell'accesso e fruizione dei servizi, incluse le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello Stadio, sono trattati esclusivamente a per gestire le seguenti **finalità**:

- a) la gestione della richiesta di accreditamento e l'emissione del titolo di accesso con possibilità di svolgere anche controlli su di essi;
- b) le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche (cd. Codice di Condotta) e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo cui l'interessato assiste;
- c) l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio;
- d) per attività operative, amministrative e contabili;
- e) ai fini dell'emissione del tagliando e di accesso allo stadio, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Juventus dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso (cd. Codice di Condotta);

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.

Le **basi giuridiche** dei trattamenti sono le seguenti: per le finalità di cui alle lettere a), d) ed e) sono l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, nonché l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali richieste dall'interessato ai sensi dell'art 6 lett. b) Reg Eu 679/2016, quest'ultima anche per la finalità di cui alla lettera c), mentre per la finalità di cui alla lettera b) la base giuridica consiste sia nell'adempimento di un obbligo di legge, sia nell'interesse legittimo della Società stessa.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.





### **Categorie di destinatari e ambito di circolazione dei dati**

Per le finalità indicate nella presente, i dati potrebbero essere accessibili o comunicati:

a) a dipendenti e collaboratori di Juventus, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (o c.d. "soggetti autorizzati al trattamento"), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetti agli obblighi di confidenzialità e riservatezza;

b) a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto di Juventus quali soggetti esterni di propria fiducia ai quali Juventus affida talune attività, o parte di esse, ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Juventus (ad es: società di sviluppo e manutenzione applicativi software, società di consulenza, studi legali, revisione bilancio, servizi stadio, servizi di biglietteria, servizi di customer care, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni; consulenti, etc.). In tal caso detti soggetti saranno nominati come Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile facendone richiesta a Juventus scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com) ;

c) ad enti privati o soggetti pubblici legittimati a richiedere i dati (Associazioni o Federazioni/ Guardia di Finanza/ Polizia di Stato, ecc.).

I dati sono conservati da Juventus presso archivi e su server all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui Juventus memorizzi i dati personali in un cloud, i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto di Juventus e memorizzati in località diverse, in ogni caso sempre all'interno dell'Unione Europea.

Taluni Responsabili di trattamento nominati dalla nostra società potrebbero avvalersi, in Italia e all'estero (Paesi UE ed extra UE) di società controllate o collegate per l'esecuzione di trattamenti relativi ai dati personali, anche con riferimento a categorie particolari di dati dell'interessato. Laddove i dati personali vengano trattati dal Responsabile o da una Società del Gruppo del Responsabile o da altri Sub-Fornitori, al di fuori dello spazio economico europeo, o in un territorio che non garantisce un adeguato livello di protezione dei dati riconosciuto dalla Commissione europea, il trasferimento all'estero dei dati sarà oggetto di specifiche garanzie a protezione dei dati personali mediante l'adozione di clausole contrattuali ad hoc.

I dati non saranno trasferiti a terzi, senza il consenso preventivo dell'interessato.

Si esclude anche la diffusione dei dati, ad eccezione delle riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio che potranno essere oggetto di trasmissione e diffusione mediante ogni canale di comunicazione nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo e dell'erogazione dei servizi a qualsiasi titolo connessi a tale evento.

Inoltre, nell'ambito delle finalità indicate alle lettere a) e c), si ricorda che ai sensi del D.M. del 15/08/2009, i dati personali sono resi disponibili, anche per via telematica, per l'accertamento da parte delle questure dell'assenza di requisiti ostativi al rilascio di titoli di accesso ove si svolgono le manifestazioni sportive e sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle suddette attività come previsto dal succitato decreto ministeriale.



### **Durata del trattamento**

I dati di registrazione e le informazioni sull'utilizzo dei titoli di accesso emessi, vengono conservati per la durata della stagione sportiva di iscrizione al servizio e saranno cancellati entro 3 mesi dal termine della stessa.

Fatti salvi i trattamenti per finalità amministrative - per i quali i tempi di conservazione sono di 10 anni dalla cessazione degli effetti del contratto - di gestione del contenzioso, di pubblica sicurezza o giudiziaria, i dati personali raccolti al fine di associare a ciascun titolo di accesso le generalità dell'utilizzatore sono conservati per i tempi indicati nel D.M. del 06/06/2005 (o per gli ulteriori tempi che dovessero essere previsti dai provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati per contrastare l'emergenza epidemiologica da COVID-19) .

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso sono conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Le riprese audio e video effettuate all'interno dello stadio nell'ambito della presentazione al pubblico dell'evento sportivo sono conservate a fini di archiviazione storica.

### **Titolari del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati**

Juventus F.C. S.p.A., che fornisce il servizio di accreditamento online e organizza l'evento sportivo, e Ticketone S.p.A, cui è affidato il servizio di vendita dei titoli di accesso sono autonomi Titolari del trattamento dei dati personali, ognuna per i trattamenti di propria competenza in relazione alle finalità sopra indicate. Ticketone S.p.A. è altresì Responsabile Esterno, nominato e autorizzato da Juventus al trattamento dei dati personali degli utilizzatori dei titoli di accesso in relazione alle attività svolte da quest'ultima finalizzate all'emissione del titolo di accesso nominativo.

Juventus ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati (figura prevista dall'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679), punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali. Il DPO è raggiungibile scrivendo all'indirizzo di Juventus sotto indicato nonché al seguente indirizzo email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

### **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Si rammenta infine che spettano all'interessato specifici diritti tra cui quello di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, della loro origine nonché della logica e delle finalità del trattamento stesso.



L'interessato può inoltre ottenere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge come pure l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la portabilità dei dati ad altro Titolare<sup>1</sup>. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali siano essi pertinenti allo scopo della raccolta. L'interessato può anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla vigente normativa.

Per esercitare i diritti sopra elencati verso il titolare Juventus, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti punti di contatto tramite i quali può essere contattato anche il Responsabile della protezione dei dati: Juventus FC S.p.A., Via Druento 175, 10151 Torino (TO), email: [privacy@juventus.com](mailto:privacy@juventus.com).

---

<sup>1</sup> Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 15-22 del Regolamento. La cancellazione riguarda i dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso e quando non sussistono altri fondamenti di legalità per il trattamento. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione non può esercitarsi in presenza di motivi legittimi e prevalenti del titolare o qualora contrasti col diritto di difesa in giudizio.