

## Termini e condizioni del servizio di accreditamento online tifosi diversamente abili

### 1. Requisiti

Hanno accesso al servizio di accreditamento online per le partite casalinghe della Juventus solamente i tifosi diversamente abili in possesso di certificato che attesti un'invalidità al 100%.

Se il disabile necessita di assistenza continua, per poter richiedere l'accredito gratuito anche per il proprio accompagnatore, tale condizione deve essere riportata sul certificato di invalidità.

### 2. Modalità di accesso e funzionamento del servizio

#### 2.1 Registrazione

Per usufruire del servizio è necessario registrarsi previamente al sistema di accreditamento online e compilare tutti i campi richiesti con i propri dati personali, avendo cura di caricare nella sezione preposta una copia del certificato di invalidità (invalidità al 100%). In caso di diritto all'assistenza continua, tale condizione deve essere riportata sul certificato stesso. Un'email di conferma viene inviata all'indirizzo di posta specificato, solo dopo la verifica da parte degli amministratori della correttezza della documentazione inviata.

#### 2.2 Accesso al sistema

L'iscrizione al sistema di accreditamento deve essere effettuata esclusivamente la prima volta. Una volta registrati, dopo avere ricevuto la mail di conferma, per entrare nel sistema e richiedere l'accredito per le partite sarà sufficiente accedere al sistema con e-mail e password scelti nella fase di registrazione.

#### 2.3 Scelta della partita

Per presentare la richiesta dell'accredito gratuito per la singola partita, l'utente deve:

- Accedere al sistema con email e password indicati nella fase di registrazione.
- Selezionare la partita interessata cliccando sul nome dell'evento. Si ricorda che le richieste di accredito saranno accettate:
  - dal lunedì alle 9:00 al mercoledì alle 18:00 della settimana della gara per le partite da disputarsi nei giorni: venerdì, sabato, domenica;
  - dal mercoledì alle 9:00 al venerdì alle 18:00 della settimana antecedente la gara per le partite da disputarsi nei giorni: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì.
- Compilare il modulo di richiesta accredito, avendo cura di inserire anche i dati corretti dell'accompagnatore.

La conferma dell'accredito contenente i biglietti in formato digitale (PDF) verrà inviata via e-mail all'indirizzo mail della registrazione. Occorrerà stampare i biglietti per poter accedere allo stadio.

#### 2.4 Accesso allo stadio

L'ingresso di riferimento per i tifosi diversamente abili è:

- GATE C per gli accrediti in Tribuna Sud
- GATE F per gli accrediti in Tribuna Nord

Per poter accedere allo stadio è necessario stampare i biglietti in formato digitale (PDF) pervenuti alla mail di registrazione. La stampa dei biglietti dovrà essere esibita al personale di servizio all'ingresso allo stadio unitamente ai documenti d'identità dell'intestatario del biglietto.

**In mancanza dei documenti sopra indicati (stampa del biglietto e/o documento d'identità) non sarà consentito l'ingresso allo stadio.**

Inoltre, dal momento che i posti destinati ai diversamente abili sono limitati e chi acquisisce un accredito lo toglie ad un altro, sarà monitorato l'effettivo accesso allo stadio.

L'utilizzo del titolo di accesso comporta l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di accreditamento online, del Regolamento d'uso dell'Impianto e del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive, nelle versioni di volta in volta vigenti e pubblicate sul sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Il rispetto di tali norme è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza allo stadio.

### 3. Validità dell'iscrizione al servizio

L'iscrizione al sistema di accreditamento e il caricamento del certificato di invalidità dovranno essere effettuati solamente in fase di registrazione. Una volta registrati, per richiedere l'accredito per le partite sarà sufficiente entrare nel sistema e selezionare la partita desiderata.

L'iscrizione al servizio ha validità di una stagione sportiva. Qualora l'utente non confermi/rinnovi l'iscrizione al servizio nelle modalità che verranno comunicate al termine della stagione, le utenze e i dati personali dell'utente registrato verranno rimossi.

### 4. Nominatività dell'accredito

L'accredito viene emesso a seguito della presentazione di documentazione che certifichi la disabilità dell'utente, pertanto è strettamente personale e non cedibile a terzi.

#### **5. Accrediti per accompagnatori**

Per i disabili che necessitano di assistenza continua - condizione che dev'essere riportata sul certificato di invalidità - è prevista la possibilità di richiedere l'accredito gratuito per sé e per il proprio accompagnatore, che deve obbligatoriamente essere maggiorenne.

Gli accrediti sono nominativi, pertanto, prima di richiedere l'accredito per l'accompagnatore, qualora quest'ultimo fosse titolare di abbonamento dovrà previamente provvedere ad effettuare il cambio di nominativo del proprio abbonamento.

Il nominativo dell'accompagnatore può essere modificato fino al giorno prima della partita. Gli accompagnatori dovranno rimanere seduti nei posti assegnati per tutto il corso della manifestazione.

Per poter accedere allo stadio, l'accompagnatore dovrà necessariamente presentarsi all'ingresso insieme al tifoso diversamente abile, munito dei documenti indicati all'art. 2.4. Non sarà consentito l'accesso agli accompagnatori che si presentano autonomamente, senza il tifoso disabile.

#### **6. Controllo delle utenze e provvedimenti in caso di abuso del servizio**

Qualora fossero riscontrate più utenze intestate alla stessa persona, saranno rimosse dal sistema di accreditamento.

Qualora dal controllo accessi risulti che, nel corso della stagione sportiva, l'accredito ricevuto non sia stato utilizzato per almeno tre eventi, o in altri casi di abuso del servizio, il servizio di accreditamento sarà sospeso fino a fine stagione, previa comunicazione all'interessato.

#### **7. Responsabilità**

La fruizione del servizio di accreditamento online è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com). Juventus fa del proprio meglio per assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Juventus e/o i suoi fornitori non rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione né sia assumono alcuna responsabilità: (i) circa la appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite internet, in relazione a qualsivoglia fine; (ii) che i servizi corrispondano alle esigenze dell'utente; (iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

#### **8. Trattamento Dati Personali**

I dati personali immessi dall'utente nell'ambito del servizio di accreditamento saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina accreditati disabili del sito [www.juventus.com](http://www.juventus.com).