

## Condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership

(ultimo aggiornamento 1 luglio 2019)

1. **Definizioni.** Nei Termini e Condizioni che seguono per "Club" o "Juventus" si intende la Juventus Football Club S.p.A. con sede in Torino, Via Druento 175, 10151 Torino; per "Acquirente" colui che acquista la Membership per sé stesso (in tal caso Acquirente e Member sono la stessa persona) o per regalarla a un terzo, e per "Member" tutte le persone che hanno aderito al Programma Membership e che sono quindi destinatarie dei servizi e dei benefit previsti nella tipologia di Membership selezionata tra quelle descritte all'art. 2 che segue, per "Sito" il sito della Juventus [www.juventus.com](http://www.juventus.com); per "Ordine" il modulo di richiesta di iscrizione al Programma Membership compilato tramite il Sito, per "Programma" il Programma Membership oggetto delle presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership; per "Membership" lo status conseguente all'adesione al Programma; per "Termini e Condizioni Juventus Membership" le presenti condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership; per "Contratto" il contratto a distanza che ha per oggetto la vendita della Membership, in base ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership.

2. **Tipologie di Membership:** Sono previste tre tipologie di Membership a) J1897 Membership b) Black&White Membership c) Junior Membership le cui caratteristiche sono illustrate nelle apposite sezioni del Sito.

Il prezzo unitario di ciascuna tipologia di Membership comprende l'IVA e tutte le tasse e imposte applicabili, nonché i costi di spedizione del welcome pack, ed è quello riportato di volta in volta nelle pagine del Sito e nelle schede relative alla Membership.

A chi sottoscrive il Programma Membership, il Club offre in ogni caso i seguenti servizi/benefit per uso esclusivamente personale e non commerciale:

- accesso ad eventi su invito e/o concorsi messi in atto dal Club per la specifica tipologia di Membership scelta, riportati di volta in volta sul sito e nelle schede relative alla Membership;
- accesso ad eventuali convenzioni/promozioni/sconti speciali con partner del progetto Membership riservati ai possessori della Membership card corrispondente alla tipologia di Membership scelta;
- accesso ad eventuali ulteriori benefit/promozioni speciali che di quando in quando il Club può destinare alle diverse tipologie di Membership;
- welcome pack speciale composto da prodotti Juventus e fidelity card personalizzata in funzione della tipologia di Membership scelta;
- possibilità, per i residenti in Italia, di richiedere la Juventus Card (già Tessera del Tifoso) a tariffa scontata (opzione non valida per la Junior Membership).

Eventuali variazioni al programma, come l'accesso ad eventuali privilegi/prelazioni, offerte speciali e/o servizi integrativi che potranno essere forniti dal Club, ovvero da altre società con cui il Club sottoscriverà eventuali convenzioni (c.d. Società in Convenzione), saranno comunicati al Member attraverso il Sito consultabile 24 ore su 24, salve interruzioni dovute a causa di forza maggiore, o agli indirizzi forniti dal Member durante la registrazione, ed ora per allora accettate.

3. **Prezzo, modalità di pagamento.** Il prezzo unitario di ciascuna tipologia di Membership è espresso in Euro (€) e comprende l'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) vigente nonché i costi di spedizione del welcome pack - ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente - ed è quello riportato di volta in volta nelle pagine del Sito e nelle schede relative alla Membership.

Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, con carta di credito dei circuiti accettati che sono elencati e resi visibili nel sito per la scelta dell'Acquirente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Acquirente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e non comporta oneri aggiuntivi per l'Acquirente rispetto al prezzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

Juventus utilizza un servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo dello standard PCI-DSS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Juventus non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Acquirente per il pagamento dell'Ordine.

4. **Informazioni dirette alla conclusione del contratto.** L'iscrizione al Programma Membership è possibile previa registrazione e compilazione dei dati online sul Sito ed effettuazione del pagamento del relativo prezzo con carta di credito, carta prepagata o paypal. In corrispondenza alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sul Sito è definita una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare liberamente ogni informazione inserita, garantendo sempre la possibilità di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine e fino alla conclusione del Contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:

1. Registrazione da effettuare con le proprie credenziali di autenticazione (username/password) ove in possesso, o tramite il proprio account social o mediante creazione dell'account previa fornitura dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
2. Scelta dell'opzione "Acquista" (nel caso in cui l'Acquirente acquisti per sé stesso) o "Regala" (nel caso in cui l'Acquirente acquisti per regalare la Membership ad un terzo);
3. Inserimento e conferma dei dati del Member;
4. Selezione modalità di pagamento;
5. Prima di procedere all'acquisto l'Acquirente dovrà prendere visione dei Termini e Condizioni Juventus Membership azionando il relativo pulsante ed esprimere l'accettazione delle stesse cliccando sulla casella a fianco alla dicitura "dichiaro di avere letto e di accettare i Termini e Condizioni Juventus Membership";
6. Inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Acquirente necessari alla transazione. L'Acquirente dovrà azionare il pulsante "concludi l'acquisto". L'ordine di acquisto implica l'obbligo di pagare e l'inoltro di tale ordine equivale pertanto alla contestuale autorizzazione da parte dell'Acquirente al prelievo delle somme previste dal Contratto;
7. Conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
8. Conferma del completamento della procedura di acquisto della Membership;
9. Invio all'Acquirente di email di conferma della ricezione dell'Ordine.

5. **Conclusione del contratto.** Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Juventus, dell'Ordine. La Juventus accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la conferma d'ordine (di seguito "Conferma Ordine") all'indirizzo di posta elettronica che l'Acquirente ha indicato nella fase di registrazione al Sito, nel quale saranno riportati la tipologia di Membership, il prezzo inclusivo di IVA, la modalità di pagamento prescelta, la durata e le modalità di disattivazione del rinnovo automatico, l'indirizzo di consegna del welcome pack, la sussistenza del diritto di recesso di cui al successivo art. 15, esercitabile ricorrendone i relativi presupposti, nonché le informazioni relative ai Contatti del Servizio Clienti e il link ai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, con facoltà per l'Acquirente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare l'email e Termini e Condizioni Juventus Membership sul proprio computer. Pertanto quando si effettua l'Ordine è importante assicurarsi di avere inserito un indirizzo email valido.

L'Ordine e la ricevuta (Conferma Ordine) si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. L'Acquirente avrà sempre accesso al testo dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership e le condizioni particolari mediante il download sul proprio computer dell'email di Conferma Ordine.

Le lingue a disposizione per la conclusione del contratto sono l'italiano e l'inglese. In ogni caso, in caso di conflitto tra le previsioni dei presenti Termini e Condizioni Juventus Membership, quali pubblicate in lingua italiana, e il corrispondente testo pubblicato in lingua inglese, così come in caso di conflitto con la versione italiana e la versione inglese di ogni altra informazione e/o contenuto del contratto, la versione in lingua italiana dovrà considerarsi prevalente.

6. **Esecuzione del contratto.** Per poter garantire una corretta erogazione dei servizi/benefit i dati personali del Member dovranno essere corretti e veritieri. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'informativa che è obbligatorio leggere per concludere la procedura di registrazione al Sito. In caso di necessità il Member potrà procedere alla modifica dei dati forniti al momento della registrazione.

L'attivazione dei Servizi avverrà solo al termine del periodo di esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 15. L'Acquirente avrà comunque la facoltà di richiedere espressamente, al momento dell'inoltro dell'Ordine fleggando sull'apposita casella, o successivamente a fronte di un suo atto volontario, l'attivazione immediata di tutti i servizi e vantaggi legati alla Membership, accettando così di perdere il diritto di recesso. Per poter accedere ai servizi e vantaggi del Programma Membership il Member dovrà ricevere al proprio indirizzo e-mail la mail di benvenuto e conferma di attivazione dei servizi (Conferma Attivazione). Il welcome pack sarà spedito da Juventus generalmente entro 5gg giorni dal termine del periodo di recesso o dalla richiesta di attivazione immediata di tutti i servizi e vantaggi legati alla Membership con accettazione della perdita del diritto di recesso da parte dell'Acquirente. I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Juventus. Eventuali ritardi di consegna possono essere causati dalla temporanea indisponibilità dei prodotti componenti il Welcome Pack, da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; il mero allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Acquirente/Member ad alcuna compensazione, salvi i diritti dell'Acquirente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere. La compilazione dei dati di spedizione è effettuata direttamente dall'Acquirente (in caso di regalo, dal Member destinatario del regalo), pertanto Juventus non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errata indicazione dei dati. Il Member potrà sempre verificare lo stato di spedizione del welcome pack loggandosi sul Sito con le proprie credenziali Membership accedendo alla sezione IL MIO PROFILO.

7. **Durata.** Il Contratto, salvo espressa diversa indicazione, ha durata annuale decorrente dalla data di attivazione dei Servizi e, ad esclusione della tipologia di Membership Junior e del caso in cui l'Acquirente acquisti la Membership per regalarla ad un terzo, si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno salvo disdetta da inviare a Juventus con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla scadenza mediante i canali di contatto messi a disposizione dal Club e comunicati nella pagina Contatti del Sito. L'Acquirente avrà comunque, fin dall'atto di acquisto, la facoltà di disattivare il rinnovo automatico durante la procedura di acquisto cliccando sull'apposita casella presente nel modulo d'Ordine. Peraltro la medesima facoltà di disattivazione del rinnovo automatico potrà essere esercitata dall'Acquirente in qualsiasi altro momento modificando le impostazioni del proprio profilo loggandosi sul Sito con le proprie credenziali Membership accedendo alla sezione IL MIO PROFILO.

8. **Divieto di Cessione.** Il diritto del Member di usare i Servizi/Benefit è strettamente personale e non cedibile. Al Member è fatto divieto di mettere in vendita, rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi/Benefit erogati dal Club.

9. **Diritti di Proprietà.** Il Member riconosce espressamente che il Club è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale tutelabili sulla base delle norme relative ai diritti d'autore o di altre disposizioni di legge, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, banche dati, e simili, relativi ai Servizi/Benefit, nonché delle immagini, dei contenuti, dei dati e degli altri materiali provenienti dal Club o comunque da esso messi a disposizione del Member. E' fatto divieto al Member di copiare, modificare, riutilizzare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto del Club, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi/Benefit a lui erogati, anche a sua insaputa.

Il Member si dichiara sin d'ora titolare dei diritti di utilizzazione delle immagini, testi e materiali del medesimo diffusi attraverso i Servizi/Benefit erogati dal Club. Il Club si intenderà autorizzato dal Member allo sfruttamento economico delle immagini, testi e materiali, con rinuncia da parte di quest'ultimo a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore. Il Member sarà pertanto responsabile di qualsiasi violazione di diritti di terzi sulle immagini, testi e materiali dal medesimo diffusi e sarà tenuto a manlevare il Club da qualsiasi rivendicazione di terzi.

10. **Autorizzazione all'uso di immagini.** Con la registrazione, il Member manifesta il proprio consenso a che le fotografie che lo raffigurano, che siano state scattate da Juventus in occasione di eventi sportivi e/o di altro genere e le immagini che siano state inviate dal Member a Juventus, siano utilizzate da Juventus per scopi pubblicitari e promozionali, intendendosi, con tali espressioni, la possibilità di utilizzare le immagini nelle campagne pubblicitarie di Juventus, attraverso l'esposizione e la diffusione delle fotografie sul Sito; attraverso altri veicoli di comunicazione Juventus quali: le identità dei social network di proprietà di Juventus ed eventuali altri mezzi di futura ideazione. Qualora il Member non voglia acconsentire a tale utilizzo, dovrà inviare, contestualmente alla registrazione, una comunicazione scritta tramite il form presente nella sezione "Contatti" del Sito, attestante il proprio dissenso all'esposizione della propria immagine sui canali Juventus per gli scopi anzidetti. La mancata comunicazione del proprio dissenso da parte del Member verrà considerata dal Club come implicito assenso a tali utilizzazioni.

11. **Responsabilità del Club.** Il Club non è in alcun modo collegabile ai Member, con i quali non intratterrà alcun tipo di rapporto diretto se non esclusivamente quello legato alla fornitura ed erogazione dei Servizi/Benefit inclusi nella tipologia di Membership. Il Club non è responsabile in alcun caso dei comportamenti tenuti dai Member.

Il Member riconosce che l'uso dei Servizi/Benefit avviene a proprio esclusivo rischio e responsabilità. I Servizi/Benefit vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Il Club non offre alcuna garanzia che i Servizi/Benefit corrispondano ai requisiti richiesti dal Member e non opera alcun controllo sull'utilizzo degli stessi da parte del Member: è responsabilità del Member o - in caso di minore di età - del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela, assicurare che l'uso avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Il Club non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi/Benefit a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause di forza maggiore e in ogni caso per ragioni al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Member, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

12. **Responsabilità del Member.** Il Member si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi/Benefit e si impegna a manlevare e tenere indenne il Club da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi/Benefit forniti dal Club. Il Member si obbliga a comunicare immediatamente al Club, tramite la sezione "Contatti" del Sito, qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il Member, a sua tutela, ha facoltà di cambiare in ogni momento la propria password seguendo le indicazioni fornite dal sistema.

Il Member si impegna ad utilizzare Servizi/Benefit esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Member si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi, dei testi e delle immagini inviate da parte sua o da parte di terzi a suo nome tramite i Servizi/Benefit, riconoscendosi unico responsabile e sollevando il Club, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner del Club da qualsivoglia richiesta di danno o rivalsa e rimborsando il Club di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Member o da terzi attraverso i Servizi/Benefit erogati al Member, anche a sua insaputa.

Il Club non opera alcuna vigilanza o controllo sui contenuti provenienti dal Member. Nell'usufruire di alcuni dei Servizi/Benefit sopra citati, il Member è tenuto a rispettare le regole di "netiquette" (buona educazione in Rete) quali, a mero titolo esemplificativo:

- utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
- non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per finalità commerciali e/o pubblicitarie;
- non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per minacciare o molestare gli altri Member, per diffondere materiale osceno, diffamatorio, lesivo dell'altrui reputazione o comunque contrario all'ordine pubblico o al buon costume o suscettibile di arrecare danno o offesa agli altri Member o terzi;
- non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul Sito materiali o contenuti protetti dai diritti di proprietà industriale altrui senza autorizzazione del titolare;
- non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul Sito informazioni riservate o lesive della privacy altrui;
- rispettare e seguire le tematiche che rientrano nell'area di interesse del Sito, astenendosi dal diffondere materiale inappropriato

Il Member prende atto che il welcome pack relativo alle affiliazioni di tipologia Black&White e J1897 Membership potrebbe contenere prodotti/servizi/promozioni da parte dei partner del progetto Membership non destinati ai minori di anni 18 e che Juventus non opera alcun controllo specifico e selettivo nella composizione del welcome pack, presumendo la maggior età del Member; è quindi esclusiva responsabilità del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela, garantire la massima tutela del minore e assicurarsi in maniera effettiva e concreta l'esclusione dell'accesso ai minori a detti prodotti/servizi.

13. **Casi di sospensione o interruzione dei Servizi.** Il Club potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere parzialmente o definitivamente l'erogazione dei Servizi/Benefit al Member nei seguenti casi:

- a) quando il Member non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
- b) quando il Member utilizzi i Servizi/Benefit per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva, minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.) o al fine di trarre vantaggi commerciali diretti o indiretti dall'utilizzo dei Servizi/Benefit violando il principio che prevede l'uso esclusivamente personale e non commerciale dei Servizi/Benefit connessi alla Membership;
- c) quando il Member, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse;
- d) quando il Member violi quanto previsto ai punti 8 (Divieto di Cessione), 10 (Diritti di Proprietà), 13 (Responsabilità Member).

14. **Diritto di recesso.** In base al disposto degli artt. 52 e ss. Del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ovvero dal ricevimento della Conferma Ordine, senza dover fornire alcuna motivazione.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Acquirente deve, entro la scadenza del termine di cui sopra, informare Juventus della sua decisione di esercitare il diritto di recesso tramite una dichiarazione esplicita.

Ai fini della dichiarazione è possibile utilizzare il [modulo di recesso](#) che si trova nella sezione **FAQ/documenti**, ma non è obbligatorio. La comunicazione deve comunque contenere le seguenti informazioni minime:

- il numero d'ordine a cui il recesso fa riferimento;
- i dati dell'acquirente (nome e cognome, indirizzo email).

Tenuto conto che, in base alla legge, l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sull'Acquirente, Juventus raccomanda di utilizzare il numero di fax dedicato 011-5119212 o il form on line con avviso di ricezione, in modo da permettere all'utente di disporre agevolmente e senza costi della prova dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso. Ove il diritto di recesso sia stato esercitato conformemente alle suddette disposizioni, Juventus provvederà, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, a restituire all'Acquirente tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'Ordine cui si riferisce il recesso stesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59, lett. a) e o), del Codice del Consumo, nel caso in cui l'Acquirente abbia manifestato la sua espressa volontà di usufruire immediatamente di tutti i Servizi accettando la perdita del diritto di recesso, al momento dell'inoltro dell'Ordine (fleggando sull'apposita casella), o successivamente durante il periodo di recesso all'interno della sezione IL MIO PROFILO. L'esclusione del diritto di recesso opera esclusivamente se l'Acquirente accetta espressamente, fleggando l'apposita casella, la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Club. Se questo flag non viene selezionato l'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso nei termini e nei modi previsti dalla legge.

15. **Registrazione.** Per effettuare l'acquisto della Membership e per usufruire dei Servizi della Membership è necessario essere preventivamente registrati al Sito. Per registrarsi e creare il relativo account l'Acquirente/Member deve compilare l'apposito form di registrazione online sul Sito, inserendo i propri dati personali nello stesso richiesti, oltre ad un indirizzo e-mail e una password, accettare i termini e condizioni d'uso del Sito e confermare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Per i minori di 16 anni la registrazione preventiva alla finalizzazione della procedura di acquisto della Membership Black & White o J1897, può essere effettuata esclusivamente da parte del genitore o esercente la responsabilità genitoriale sul minore, in quanto tale minore non può autonomamente effettuarla. L'indirizzo e-mail deve essere quello dell'esercente la responsabilità genitoriale. I dati anagrafici devono essere quelli del minore che risulterà intestatario della suddetta Membership. Come previsto dall'Informativa Privacy, i dati del minore saranno trattati esclusivamente per finalità di servizio connesse all'erogazione della Membership o di altri servizi che richiedono la preventiva registrazione.

E' vietato l'inserimento, ai fini della registrazione, di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. La Società si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

E' possibile usufruire di una sola registrazione al Sito. E' pertanto vietato all'Acquirente/Member creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Juventus si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere custodite con estrema cura e attenzione come precisato nell'art 12 che precede. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Acquirente/Member e non possono essere cedute a terzi. L'Acquirente/Member si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli inoltre è tenuto a informare immediatamente Juventus nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'Acquirente/Member garantisce che i dati personali forniti a Juventus durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Juventus, sono completi, veritieri e riferiti all'Acquirente/Member stesso e si impegna a tenere Juventus indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Acquirente/Member della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

16. **Richieste e reclami – Assistenza.** E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando gratuitamente il Servizio Clienti Juventus attraverso il Sito, accedendo alla sezione "Contatti" del Sito.

17. **Tutela dei dati personali.** I dati comunicati dall'Acquirente e dal Member necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine, per fornire i Servizi connessi alla Membership acquistata, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. A tale scopo i dati vengono trasmessi ai fornitori di servizi autorizzati, nominati responsabili e/o incaricati del trattamento dei dati. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori è condizionato alla manifestazione di espresso consenso specifico da parte dell'interessato. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la sezione [Privacy](#) del Sito. Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra [Informativa sul trattamento dei dati personali](#) e sulla base degli eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa.

18. **Modifiche.** Il Club potrà, a suo insindacabile giudizio, cessare o modificare l'erogazione di parte o di tutti i Servizi/Benefit in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni che sarà comunicato tramite il Sito. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Member, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette al singolo interessato si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel form di registrazione, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Member.

19. **Legge Applicabile e Foro Competente.** Le parti, stipulando il contratto ai sensi del precedente art. 5, convengono che lo stesso è disciplinato dalla legge italiana e sottoposto alla giurisdizione italiana. E' fatta salva l'applicazione agli Acquirenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito della Membership, se l'Acquirente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione del contratto ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

E' facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo [http://www.mise.gov.it/images/stories/normativa/Campagna\\_comunicazione\\_ODR\\_2016\\_nota2.pdf](http://www.mise.gov.it/images/stories/normativa/Campagna_comunicazione_ODR_2016_nota2.pdf). Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni Juventus Membership o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.